

# durchblick

Das VDAB-Mitgliedermagazin

3/2022

**VDAB** 30  
1992 – 2022

# Auszug

## Verzugszinsen und Mahngebühren

Der Teaser

→ Seite 4

## 30 Jahre VDAB

Bundesmitgliederversammlung in Potsdam

→ Seite 10

## Teamentwicklung

Alles andere als: „Toll ein anderer macht's“

→ Seite 18



# Ein Steuersparmodell

Die Besteuerung von Personengesellschaften mit dem Optionsmodell zur Körperschaftsteuer gemäß § 1a KStG

→ ab Seite 6

# 20 Jahre Kooperation mit H&S

Die langjährige Zusammenarbeit mit dem Augsburger Unternehmen H&S ergänzt das VDAB-Angebotsprofil. Gemeinsam werfen wir einen Blick in die Zukunft mit dem qoom Care VDAB-QM-Handbuch.

KARL-HEINZ SCHUSTER

**S**eit 2002 unterstützt die H&S QM-Support den VDAB e.V. bei den Herausforderungen, vor denen Pflegeeinrichtungen beim Thema Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung stehen. Aus dieser Zusammenarbeit ist das VDAB-QM-Handbuch für unsere Mitgliedseinrichtungen entstanden. Seit 2008 liegt damit eine professionelle und effiziente Grundlage für einrichtungsindividuelles Qualitätsmanagement vor.

## UNTERNEHMEN

Als Kooperationspartner unterstützt die H&S seit 2002 den VDAB in Fragen Qualität rund um Pflegeeinrichtungen in Bayern. Im Jahr 2008 veröffentlicht der Verband das VDAB QM-Handbuch von den Autoren der H&S. Die Erfolgsgeschichte geht nun mit dem qoom Care VDAB QM-Handbuch weiter.

H&S QM-Support UG (hb) & Co. KG  
Kurzes Gelände 6  
D-86156 Augsburg

## ANSPRECHPARTNER/-IN



**Bettina Häfele**

Geschäftsleitung H&S  
Autorin des VDAB-QM-Handbuches



**Karl-Heinz Schuster**

Geschäftsleitung H&S  
Autor des VDAB-QM-Handbuches

Seit der diesjährigen Altenpflegemesse in Essen steht das Handbuch nun auch als Softwarelösung zur Verfügung. Die erste Präsentation des qoom Care VDAB-QM-Handbuchs erfolgte auf dem Messestand des VDAB e. V. Inzwischen wenden sowohl langjährige Bestandskunden als auch Neukunden das digitale Format erfolgreich in der Praxis an.

## Web-/cloudbasierte Systemlösung

Mit qoom care nutzen Pflegeeinrichtungen das VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuch als web- und cloudbasierte Anwendung. Damit sind alle Funktionen von jedem Gerät aus zugänglich: Desktop, Notebook, Tablet, Smartphone. Alle möglichen Arten von Dokumenten (etwa Microsoft Word®, Microsoft Excel®, PDF oder Workflow) lassen sich hochladen, im Browser bearbeiten und speichern. Das Beste daran: ein automatisches, integrierbares Freigabe- und Lenkungsmodul für alle Dokumente.

Über die Funktion der Benutzeroberfläche lassen sich alle Informationen im Unternehmen aufnehmen, zuordnen, adressieren, verteilen und revisions-sicher archivieren. Die Suchfunktion führt in Sekundenschnelle zur gewünschten Information. Durch dynamische und individuelle Reports steuern Sie die Effektivität Ihres Managementsystems und sparen Kosten.

„Die Interessenten begeisterten sich am meisten für die Spracheingabe in die vorgegebenen Felder der Software und die automatische Textumwandlung in den Smartphones oder Tablets“, erläutert Karl-Heinz Schuster, Geschäftsführer der H&S QM-Support. „Die Pflicht zur Nachweisführung wird so enorm erleichtert.“ Qualitätsmanagement und hilfreiche Softwaretools

Neben den beschriebenen Dokumenten und Nachweisen für das Qualitätsmanagement in der Pflege stehen dem Anwender nützliche Softwaretools zur Verfügung. Möglich ist eine effektive Aufgabenplanung und -verwaltung mit Überwachung des Fortschritts bis hin zur Verfolgung von Projekten. Elektronische Checklisten und Formularen können individuell erstellt und verwaltet werden und bieten Hilfe in der Praxis. Ein Meeting-Tool zur Planung und Dokumentation von Besprechungen ermöglicht Transparenz. Ein prospektives und für jede Zielgruppe planbares Ausbildungs-, Seminar- und Unterweisungswesen festigt die Arbeit. Die Plattform zur zentralen Bearbeitung und Verfolgung von Beschwerden und Vorfällen unterstützt die Kundenzufriedenheit. Das Gerätemanagement mit Steuerung der Materialien des Verbrauchs und Funktionsprüfung via Unterschrift nach gesetzlichen Vorgaben (e-Check) sind mit im System. Das gesetzlich geforderte Hinweisgeber-Meldesystem ist optional erhältlich.

„Wir sind stolz, der Pflegebranche mit unserer gemeinsamen Entwicklung von qoom care eine schlanke digitale Lösung anbieten und den Pflegenden etwas von der Last der alltäglichen Bürokratisierung und Reglementierung abnehmen zu können“, erklärt Dr. Walter Gmelin, Entwickler von qoom Care.

Weiterführende Informationen unter  
[www.hs-qmhandbuch.de](http://www.hs-qmhandbuch.de)

Wir konnten Ihr Interesse für das qoom Care  
VDAB QM-Handbuch wecken?

Hier eine detaillierte Vorstellung der Software.



## Nutzen

Durch die web- und cloudbasierte Anwendung erzielen Sie mehr Effizienz, Transparenz und Akzeptanz für Ihr Qualitätsmanagement. Über die funktionale, aufgeräumte Benutzeroberfläche nehmen Sie Informationen auf, ordnen sie zu, verteilen und archivieren sie revisionssicher. Mit dem integrierten Freigabe- und Lenkungsprozess steuern Sie jedes Dokument, ohne endloses E-Mail-Ping-Pong. Die integrierte Suchfunktion führt die Nutzer sekundenschnell zur gewünschten Information. Mit dem Softwaretool steuern Sie nicht nur Ihre Prozesse und deren Verbesserungen, sondern kontrollieren auch die Wirksamkeit der Maßnahmen. Durch die dynamischen und individuellen Reports führen Sie Ihre Mitarbeiter/-innen zu größerem Erfolg. Das spart Zeit und Kosten.

## Weitere Management-Handbücher

Darüber hinaus bietet qoom care weit mehr als nur den Nachweis Ihrer Qualität. Die Anwender erhalten, durch den integrierbaren Ansatz von Managementsystemen, einen ganzheitlichen Blick auf gesetzliche und behördliche Anforderungen. Ressourcen werden gebündelt und Synergien genutzt. Beschriebene Management-Handbücher für Arbeits- und Gesundheitsschutz, Compliance in der Pflege, Datenschutz und Risikomanagement erhalten Sie als Option.

Die Management-Handbücher für Pflegeeinrichtungen der H&S QM-Support setzt der VDAB e.V. nun seit mehr als 15 Jahren ein, um seine Mitgliedsbetriebe zu unterstützen. Qualität und Nutzerfreundlichkeit haben sich in der Branche herumgesprochen. Mehr als 2.000 Pflegeeinrichtungen der Privaten Professionellen Pflege sowie Kommunal- und Wohlfahrtseinrichtungen nutzen die Vorlagen regelmäßig für eine rechtssichere Dokumentation.

„Als Verband sehen wir unsere Verantwortung auch darin, die tägliche Arbeit unserer Mitglieder mit modernen Tools und Dienstleistungen zu vereinfachen“, so Stephan Baumann, Vorsitzender des VDAB-Bundesverbandes.

*„Wir sind stolz, der Pflegebranche mit unserer gemeinsamen Entwicklung von qoom care eine schlanke digitale Lösung anbieten (...) zu können.“*

## Vorteile

Die Vorteile der Pflegeeinrichtung liegen auf der Hand. Sie verfügen mit der qoom Care-Lösung über ein integriertes, transparentes Managementsystem, indem Sie eine benutzerfreundliche Oberfläche mit automatischer Dokumentationslenkung einsetzen. Die strukturierten Abläufe mit Zugriff auf elektronische Formulare, abteilungsübergreifend und standortunabhängig, ermöglichen die Verwaltung und Archivierung Ihrer Vertragsdokumente. Alle Compliance-Aufgaben reduzieren Sie mit weniger Aufwand für die Organisation. Eine ganzheitliche Risikoüberwachung durch frühzeitige Identifikation, Analyse und Verknüpfung mit geplanten Maßnahmen bietet dynamische und aktuelle Reports. ■