



H&S Dienstleistungen im
Gesundheits- und Sozialwesen GbR
Frau Bettina Häfele
Herrn Karl-Heinz Schuster
Kurzes Geländ 6
86156 Augsburg

Ihr Zeichen	Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen	Telefon	Datum
		Dr.Winner/Bg	-290	18.09.2008

Referenzschreiben

Ich leite als Geschäftsführer die akkreditierte TAW Cert Zertifizierungsgesellschaft mbH, eine Tochter der TAW – Technischen Akademie Wuppertal e.V. Die TAW Cert GmbH zertifiziert mit sieben festen und rund 100 externen Mitarbeitern Qualitätsmanagementsysteme nach DIN EN ISO 9001 sowie Personal in zahlreichen Scopes aus Industrie, Handel und Dienstleistung.

Wir unterstützen unsere Kunden auch im Vorfeld bei der Realisierung der Systeme bzw. bei der Weiterbildung ihrer Mitarbeiter. Im Zuge einer Beratung empfehlen wir externe Auditoren, an die wir die selben hohen Anforderungen hinsichtlich Praxisorientierung, Kompetenz und umfangreiche Zertifizierungserfahrung stellen. Die H&S GbR zählt zu unseren bewährten Kooperationspartnern in folgenden Scopes:

- Scope 38 für Gesundheits-, Veterinär- und Sozialwesen
- Scope 35 für die Erbringung von Dienstleistungen für Unternehmen
- Scope 37 für Erziehung und Unterricht
- Scope 29/1 für den Handel

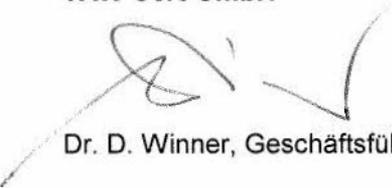
Wir haben Frau Häfele und Herrn Schuster von H&S GbR im Jahr 2000 als Dozenten der beruflichen Arbeitgeberzentren kennen gelernt. Seitdem begleiten sie unsere Kunden in Krankenhaus, Fach-/Arztpraxis und stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen als externe Auditoren. Es hat sich bis heute bestätigt, dass wir zu den Aspekten Arbeitsstil, Verlässlichkeit und Umgang mit dem Kunden auf der gleichen Wellenlänge liegen.

Frau Häfele und Herr Schuster stellen sich als externe Auditoren sehr gut auf die für den Kunden kritische Situation ein, finden schnell einen Draht und bauen mit ihrer hervorragenden Arbeit und menschlichen Geschick Vertrauen auf. Sie beweisen die nötige Flexibilität für die Auditplanung und gehen bei Fragestellungen ruhig und gezielt vor. Geschäftsleitung und Mitarbeiter nehmen ihre ruhige und verbindliche Art ebenso gerne an wie die Klienten, seien es pflegedürftige oder behinderte Menschen, Patienten, Bewohner oder Verbraucher; es entsteht insgesamt eine positive Atmosphäre. Sie erstellen klare und übersichtliche Auditberichte und tragen so in ihrem Rahmen zu einer gelungenen Zertifizierung bei. Die Kunden belohnen unsere Gesamtleistung in den jährlichen Befragungen konstant mit einer sehr guten Benotung von 1 bis 1,5 (auf einer Skala von 1 bis 5), damit dürfen sich auch unsere Kooperationspartner bestätigt sehen.



Die H&S GbR spielt als solcher eine besondere Rolle, wir haben sie mit den Jahren immer stärker in die Aktivitäten der TAW Cert GmbH eingebunden. So haben wir sie auch im Projekt: akkreditierte Personalzertifizierung „zertifizierter Wundassistent und –therapeut“ gerne an unserer Seite. Als bislang einziger akkreditierter Anbieter gem. EN ISO 17024 innerhalb Europas werden wir zu diesem Thema sicher noch eine intensive Zusammenarbeit erleben.

TAW Cert GmbH



Dr. D. Winner, Geschäftsführer