

VERBAND DEUTSCHER ALTEN-
UND BEHINDERTENHILFE e.V.

VDAB-Bundesvorstand · Tiergarten 2 · 45239 Essen

H & S Dienstleistungen im
Gesundheits- und Sozialwesen GbR
Frau Bettina Häfele
Herrn Karl-Heinz Schuster
Kurzes Gelände 6

Bundesvorstand

Tiergarten 2
45239 Essen
Tel. 02 01/4 90 21 25
Fax 02 01/4 90 24 29

86156 Augsburg

Referenzschreiben

22. September 2008

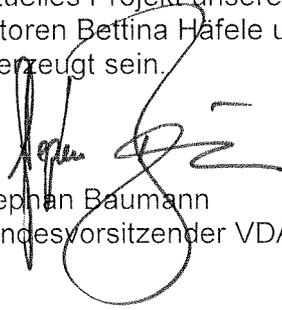
Ich stehe seit März 2007 als Bundesvorsitzender einem Interessenverband für private, kommunale und gemeinnützige Unternehmen der Alten- und Behindertenhilfe vor. Mit über 1.200 Mitgliedern zählt der Verband Deutscher Alten- und Behindertenhilfe e.V. (VDAB) zu den größten privaten Trägerverbänden in Deutschland.

Die Qualität in unseren Mitgliedseinrichtungen zu sichern und zu steigern besitzt höchste Priorität. Dafür ist es wichtig, ergänzend vertrauenswürdige Kompetenzen zu Qualitätsmanagement zu nutzen und unseren Mitgliedern anzubieten. So führt der Verband eine eigene Gesellschaft zu Qualitätsmanagement, in die die H&S GbR als Fachdienstleister, selbst Mitglied seit 2003, eingegliedert ist. Wir pflegen mit der H&S GbR eine weitgefächerte Kooperation, getragen von einem intensiven, gewachsenen Verhältnis und hohem Vertrauen.

Besonders während meines Engagements für den Landesverband Bayern konnte ich die daraus entstandenen Synergieeffekte direkt mitverfolgen. Dort hat sich durch die Fachdienstleistungen der H&S GbR die Arbeit des VDAB augenfällig gut entwickelt. Festzumachen war das an vielen Neuzugängen und einer durchweg positiven Resonanz auf breiter Ebene.

Seit drei Jahren bietet der VDAB seinen Mitgliedern regional eingebundene Foren und Seminare an, die auch für Nichtmitglieder offen sind. Die gebotene Form – drei Stunden kompaktes Wissen zu einem wichtigen und aktuellen Thema – erfordert umfassend hohe Kompetenzen der Referenten. Auch in dieser Hinsicht hat unser Partner H&S GbR positive Effekte für den Verband erzeugt; so haben wir von gut besuchten Veranstaltungen mit optimalen Rückmeldungen erfahren, welches zu zahlreichen Neuzugängen geführt hat.

Die Fachdienstleistungen der H&S GbR zu Qualitätsmanagement sind für unsere Mitglieder äußerst wichtig. Sie bieten die richtigen Antworten auf den Rahmen, den die Politik mit Richtlinien, Transparenzforderung und Wettbewerbssituation vorgegeben hat. Sinnvolles Qualitätsmanagement befähigt die Einrichtungen, langfristig gesetzliche Vorgaben zu erfüllen und auf dem Markt tatsächlich zu bestehen. Darüber hinaus engagiert sich die H&S GbR in der Gremienarbeit des Verbandes und steuert auch hier wertvolle Ideen und Gedanken bei. Ein aktuelles Projekt unserer Kooperation ist das VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuch, dessen Autoren Bettina Häfele und Karl-Heinz Schuster sind. Wir können von seinem großen Erfolg überzeugt sein.


Stephan Baumann
Bundesvorsitzender VDAB

Deutsche Bank AG Essen
BLZ 360 700 50
Konto 6 284 004 00
USt-Id-Nr.: DE 199569398
Gemeinnütziger Fachverband
mit Sitz in Essen, VR-Nr. 3446
Internet www.vdab.de