

## Referenzschreiben

Ich gehöre dem Verein Ökumenische Nachbarschaftshilfe in der Gemeinde Bad Feilnbach e.V. seit Gründung im Jahre 1991 als Mitglied an. Darüber hinaus wirke ich seit Oktober 2007 als stellvertretende Vorsitzende. Der Verein beschäftigt 19 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, darunter zwölf, die sich ausschließlich der ambulanten Alten- und Krankenpflege widmen. Sie betreuen im gesamten Gemeindebereich knapp 40 Patienten.

Auf das Leistungsangebot der H&S GbR sind wir über unsere Steuerberatungskanzlei, selbst VDAB-Mitglied, gestoßen. So entstand der Gedanke, bei uns ein internes Audit nach Qualitätsprüfungsrichtlinie (QPR) des MDS durchzuführen. Wir haben uns positive Effekte versprochen, die über eine mögliche MDK-Prüfung hinaus wirken, beispielsweise Methoden auf dem neuesten Stand oder gestraffte Arbeitsprozesse.

Im Frühjahr 2008 haben wir nun Frau Häfele von H&S GbR als interne Auditorin erlebt und betrachten das noch heute als Gewinn. Die angezeigten Empfehlungen zu Dokumentation, Verfahren und Abläufe haben viele Prozesse verbessert. Derzeit führen wir eine EDV gestützte Pflegeplanung ein, um diese Neuerungen zu fördern und Standards komfortabler zu erfüllen.

Die Beurteilungen von Frau Häfele bestanden nicht einfach im simplen ‚Abhaken nach Liste‘. Die erteilten Tipps und Hinweise zeigten uns ihren reichen Erfahrungsschatz, ihre eindrucksvolle Kompetenz und ihre enorme Motivation. Unsere Mitarbeiter freuten sich über den menschlichen Umgang in einer Prüfungssituation und konnten die aufgezeigten Schritte gut nachvollziehen.

Dieses interne Audit hat uns neue, praxisnahe Wege eröffnet und viel zu unserem professionellen Selbstbewusstsein beigetragen. Das verleiht uns auch einen stabilen Stand, wenn wir unser Wirtschaften gegenüber Spendern darzustellen haben.



---

Karin Freiheit, 2. Vorsitzende