

H&S QM-Service Ltd.
Niederlassung Deutschland
Kurzes Geländ 6

86156 Augsburg

Referenz VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuch

Wir setzen das VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuch wie folgt ein:

Versorgungsform	Anzahl Pflegeplätze/Kunden	Anzahl Mitarbeiter	Eingesetzte/s Qualitätslevel
Ambulanter Pflegedienst	24	7	QL 1, QL 2

Unsere Referenz

Mit dem VDAB Qualitätsmanagementhandbuch haben wir unser erstes Qualitätsmanagementsystem eingeführt. Bewusst haben wir uns für Level 1 und 2 entschieden um von Beginn an die Voraussetzungen für eine spätere Zertifizierung zu schaffen. Die Lehrgänge zur Qualitätsbeauftragten und internen Auditorin haben mir sehr geholfen das Handbuch professionell anzuwenden. Dabei fühlte ich mich von Frau Häfele und Herrn Schuster von der H&S in Augsburg jederzeit kompetent begleitet. Insbesondere im Bereich Fehler- und Beschwerdemanagement habe ich erhebliche Sicherheit gewinnen und Prozesse kontinuierlich weiter verbessern können. Für das geplante Zertifizierungsverfahren sind wir durch Anwendung des Handbuches und die fortlaufenden Updates bestens gerüstet.

Mit freundlichem Gruß



Britta Voss, Geschäftsleitung

Schrobenhausen, 26.06.2012

Bitte ankreuzen:

<input checked="" type="checkbox"/>	Ich stimme der Veröffentlichung dieses Referenzschreibens zu.
<input type="checkbox"/>	Ich stimme der Veröffentlichung dieses Referenzschreibens nicht zu.