

Falk Richter  
Richard-Schmid-Str. 6  
70619 Stuttgart  
Telefon 07 11 / 84 98 92 4  
Mobil 01 73 / 373 60 91  
Mail falkrichter@web.de

Falk Richter • Richard-Schmid-Str 6 • 70619 Stuttgart

H & S  
Inhaber Bettina Häfele & Karl-Heinz Schuster  
Kurzes Gelände 6  
D-86156 Augsburg

Stuttgart, den 02.07.2010

**Ausbildung im Qualitätsmanagement**  
Referenzschreiben

Sehr geehrte Herr Schuster,

es ist nun schon drei Jahre her, seitdem Sie meine Begeisterung für das Thema Qualitätsmanagement entfacht haben. In den Jahren 2007 und 2008 habe ich bei Ihnen drei Lehrgänge absolviert:

- Qualitätsmanagementauditor (bbw), 08.10. – 12.10.2007, München
- Qualitätsmanager (bbw), 26.03. – 29.03.2008, München
- Qualitätsmanagementauditor (TAW Cert), 19.05. – 23.05.2008, Augsburg

Auf Grund dessen habe ich folgende Zertifikate erworben:

- Qualitätsauditor (TAW Cert), 26.06.2008, Augsburg
- Qualitätsbeauftragter (TAW Cert), 25.04.2008, Augsburg
- Qualitätsmanager (TAW Cert), 25.04.2008, Augsburg
- Interner Qualitätsauditor (TAW Cert), 25.04.2008, Augsburg

Wichtiger als die Zertifikate war es mir jedoch, den tieferen Sinn hinter dem so oft gepriesenen Qualitätsmanagement zu verstehen. Wie tragen abstrakte und schwer verständliche Normen dazu bei, die Qualität von realen Produkten und Dienstleistungen zu verbessern?

Anders als in zwei früheren Seminaren verstanden Sie es die Mechanismen des Qualitätsmanagement fassbar zu machen. Erst durch Ihre praktischen Beispiele wurden theoretische ISO Normen anschaulich. Dabei ging Ihre mitreißende Art der Wissensvermittlung weit über das Durchpeitschen der DIN EN ISO 9001:2000 hinaus. Vielmehr haben Sie uns das Qualitätsmanagement als Managementphilosophie vermittelt. Insbesondere das Durchführen von eigenen Audits hat meinen Blickwinkel auf meinen eigenen Arbeitsbereich erheblich erweitert.

Neben Ihrer außerordentlichen Fachkompetenz und Erfahrung zeichnet Sie Ihre hohe Zuverlässigkeit sowie Ihre herzliche und sehr entgegenkommenden Persönlichkeit besonders aus. Ich habe mich auf Ihren Veranstaltungen stets wohl gefühlt und werde Sie auch weiterhin in meinem Freundes- und Bekanntenkreis empfehlen.

Ihre Begeisterung für das Qualitätsmanagement ist ansteckend. Für Ihre weitere Tätigkeit wünsche ich Ihnen viel Erfolg.

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen



Falk Richter  
(Dipl.-Kfm. Univ.)