

	Offen	Seite	1 von 2
		Version	1.0
		Stand	05.07.2010

Referenzperson:

Familienname: Kummer
 Vorname: Tobias
 Dienstgrad: OFw

Dienststelle:

Name: Systemzentrum Avionik
 Straße / Nr.: Iglinger Str. 90
 Plz. / Ort: 86899 Landsberg/Lech

Welche Lehrgänge haben Sie bei der Firma H&S gebucht?

- Qualitätsmanagement Fachkraft
Zeitraum: 09.03. – 13.03.09
- Qualitätsmanagement Beauftragter
Zeitraum: 16.03. – 20.03.09
- Interner Qualitätsauditor
Zeitraum: 12.10. – 13.10.09
- Qualitätsmanagement Manager
Zeitraum: 23.11. – 03.12.09
- Externer Qualitätsauditor
Zeitraum:

Wie bewerten Sie die Lehrkräfte der Firma H&S?

- außergewöhnlich
- sehr gut
- gut
- durchschnittlich
- unterdurchschnittlich

Wie bewerten Sie die Lehrinhalte der Firma H&S?

- außergewöhnlich
- sehr gut
- gut
- durchschnittlich
- unterdurchschnittlich

Verantwortlich:	Projekt:	Dokumententitel:	Zeichnungsnummer:
TKU	ohne	H&S Referenzschreiben Kundenzufriedenheit	ohne

	Offen	Seite	2 von 2
		Version	1.0
		Stand	05.07.2010

Wurden Ihre gesamten Lehrgangserwartungen an Lehrgänge der Firma H&S erfüllt?

- außergewöhnlich
- sehr gut
- gut
- durchschnittlich
- unterdurchschnittlich

Welche Verbesserungsvorschläge können Sie in diesem Rahmen geben?

Die Firma H&S bietet einen sehr guten Service rund um die angebotenen Lehrgänge. Besonders hervorzuheben ist der Service nicht nur während der Lehrgangsdauer. So stehen die Ausbilder auch nach den Lehrgängen jederzeit für Fragen zur Verfügung. Das ist gelebtes Qualitätsmanagement und die Lehrgänge sind auf jeden Fall zu empfehlen. Eventuell könnten noch zusätzliche Newsletter über aktuelle Änderungen etc. in Umlauf gebracht werden.

Gesamtheitliches Urteil

Wie beurteilen Sie die Firma H&S?

- außergewöhnlich
- sehr gut
- gut
- durchschnittlich
- unterdurchschnittlich

Hiermit gewähre ich Ihnen die Freigabe für die Veröffentlichung dieses Referenzschreibens.



Tobias Kummer, 05.07.10

Verantwortlich:	Projekt:	Dokumententitel:	Zeichnungsnummer:
TKU	ohne	H&S Referenzschreiben Kundenzufriedenheit	ohne