



Seniorenresidenz zur Sandmühle GmbH, Zur Sandmühle 4, 63796 Kahl

H&S Dienstleistungen im  
Gesundheits- und Sozialwesen GbR  
Frau Bettina Häfele  
Herrn Karl-Heinz Schuster  
Kurzes Geländ 6

86156 Augsburg

Ihr Zeichen  
Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen:

0 61 88/448-0  
Durchwahl:-252

3. September 2008  
Datum

## Referenzschreiben

Ich leite eine Pflegeeinrichtung mit 93 Pflegeplätzen und rund 100 Mitarbeitern, die erst Ende 2003 ihren Betrieb aufgenommen hat.

Wir haben die Leistungen von H&S GbR über den VDAB kennen gelernt und gleich zu Beginn bei der Existenzgründung in Anspruch genommen. Wir wollten beim Start mit kompletter Belegung von Anfang an die richtigen Prozesse etablieren.

So war uns beispielsweise das Coaching zur Pflegedokumentation und –planung wichtig. Mit unseren drei Pflegewirten – Qualitätsbeauftragter, Pflegedienstleitung und Wohnbereichsleitung – beschäftigen wir durchaus qualifizierte Mitarbeiter. Dennoch wollten wir einen hohen, gemeinsamen Standard sichern und das ist dank der Unterstützung von H&S GbR sehr gut gelungen. Ich persönlich bin der Meinung, dass seitdem der Blick hinsichtlich der Faktoren „Ressource“ und „Problem“ klarer ist und viel zu den Verbesserungen beiträgt.

Darüber hinaus hat uns H&S GbR dabei begleitet, Qualitätszirkel zu bilden und auf diese Weise verbesserte Prozesse einzuleiten und durchzuführen.

Eine besonders gute Unterstützung boten uns die internen Audits gemeinsam mit der H&S GbR. Mit ihren produktiven Vorschlägen und sinnvollen Hilfestellungen haben wir sehr gute Erfahrungen gemacht. Wir wussten schon im Vorfeld der eigentlichen Prüfung durch den MDK, wo wir stehen und wie wir Verbesserungen zügig und effektiv umsetzen. Mittlerweile ernten wir nahezu begeisterte Reaktionen seitens des MDK. Wir können uns also sicher sein, dass sich unser Qualitätsstand auf sehr hohem Niveau bewegt und sein Echo in zufriedenen Bewohnern und hoch motivierten Mitarbeitern findet. Da ich selbst aus dem kaufmännischen Bereich komme, hat diese Zuverlässigkeit für mich eine hohe Relevanz: Ich weiß, dass die Pflege richtig läuft.

Ich schätze die Kompetenz der H&S GbR als sehr hoch ein, die Reaktionen und Hilfsangebote lagen immer zügig vor und waren optimal für uns. Ich gebe gerne eine sehr gute Note.



---

Maria Oproiu, Heim- und Geschäftsführerin

**Anschrift**  
Seniorenresidenz zur Sandmühle GmbH  
Zur Sandmühle 4  
63796 Kahl  
**Telefon:** 0 61 88/44 80  
**Telefax:** 0 61 88/44 82 59

**Bankverbindung**  
Bremer Landesbank  
Konto: 3009226001  
BLZ: 290 500 00  
**Internet:** [www.seniorenresidenz-kahl.de](http://www.seniorenresidenz-kahl.de)  
**E-Mail:** [info@seniorenresidenz-kahl.de](mailto:info@seniorenresidenz-kahl.de)

**IK:** 510963016  
**Steuernummer:** 204/137/20568  
**Handelsregister:** HRB 8815  
**Amtsgericht:** Aschaffenburg  
**Geschäftsführerin:** Maria Oproiu