

Fürstin Wilhelmine



Alten- und Pflegeheim-Stiftung Wallerstein

Hauptstraße 83, 86757 Wallerstein
Telefon 09081 7081 Fax 09081 7000
Internet: www.fuerstin-wilhelmine-stiftung.de
E-Mail: evakofler@fuerstin-wilhelmine-stiftung.de

Mitglied im VDAB
Verband Deutscher
Alten- und Behindertenhilfe e.V.

29.08.2008

H&S Dienstleistungen im
Gesundheits- und Sozialwesen GbR
Frau Bettina Häfele
Herrn Karl-Heinz Schuster
Kurzes Geländ 6

86156 Augsburg



Referenzschreiben

Bei unserer Einrichtung handelt es sich um ein Altenheim im kommunalen Stiftungsbetrieb mit beschützendem Bereich, es bietet Langzeit- und Kurzzeitpflege. Hier betreuen ca. 70 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter rund 80 Bewohner.

Auf die Leistungen der H&S GbR bin ich über den VDAB aufmerksam geworden. Noch eingehender habe ich sie in meiner anschließenden Weiterbildungsmaßnahme zur Qualitätsbeauftragten kennen gelernt. Mein Eindruck, dass hier bei einem optimalen Preis-/Leistungsverhältnis das Versprochene auch gehalten wird, bestätigt sich bis heute, nach über dreijähriger Zusammenarbeit, immer wieder aufs Neue.

Zu Beginn hat die H&S GbR anhand einer Dienstplananalyse unseren Personaleinsatz nach Richtlinien geordnet. Die ausgesprochenen Empfehlungen haben zu effektiven Umschichtungen geführt und die Abläufe deutlich verbessert.

Auf der Führungsebene haben wir hier erfolgreich mehrere Weiterqualifikationen genutzt wie beispielsweise ich als Heimleiterin zur Externen Auditorin oder ein Kollege zum Qualitätsbeauftragten.

Auch für unsere Mitarbeiter habe ich das Coaching der H&S GbR zu Pflegedokumentation und -planung gerne herangezogen und habe vor, auch in Zukunft darauf zurück zu greifen. Da Einrichtungen prinzipiell laufend mit Änderungen der MDK-Anforderungen rechnen müssen und das Verständnis zur Pflegeplanung unter Umständen vielfältig sein kann, kommt uns das Know How der H&S GbR zum pflegerischen Qualitätsmanagement sehr entgegen. Wir können sicher sein, dass wir den bürokratischen Aufwand weiterhin effektiv reduzieren und die MDK-Anforderungen trotzdem erfüllen werden. Die Mitarbeiter der H&S GbR bringen das nötige Erfahrungswissen dazu mit.

Aktuell haben wir Interne Audits nach QPR und DIN EN ISO 9001:2000 durchgeführt, auch dies ist ein wertvoller Bestandteil unserer langfristigen Zusammenarbeit.

Die H&S GbR hat die Abläufe in allen Schritten gut nachvollziehbar mit uns abgestimmt, die gesamte Entwicklung blieb zu jedem Zeitpunkt für alle Beteiligten transparent. Das mitreißende Engagement und der authentische Umgang macht es allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern leicht, neue Prozesse anzugehen und umzusetzen. Alle Mitarbeiter von H&S GbR haben die Balance gefunden, wichtige Trends sehr schnell aufzuspüren und uns als der Basis zu vermitteln, ohne die kollegiale Ebene zu verlassen. Das macht einfach Spaß.


Fürstin Wilhelmine
Eva Kofler-Poplawsky
Hauptstraße 83, 86757 Wallerstein
Tel.: 0 90 81 / 70 81 - Fax: 70 00
Heimleiterin