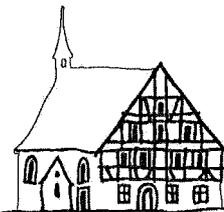


## Vereinigte Pfründnerstiftungen Forchheim



Altenheim Katharinenspital • Bamberger Straße 3+5 • 91301 Forchheim

Dienststelle:  
Altenheim  
Katharinenspital  
IK 510941019

H&S Dienstleistungen im  
Gesundheits- und Sozialwesen GbR  
Frau Bettina Häfele  
Herrn Karl-Heinz Schuster  
Kurzes Gelände 6

86156 Augsburg

Ihr Schreiben	Unser Zeichen Lg.	Sachbearbeiter Herr Leisgang	Telefon 09191/7244-0 e-mail: <a href="mailto:bernhard.leisgang@forchheim.de">bernhard.leisgang@forchheim.de</a>	Fax 09191/7244-30	Datum 18.09.2008
---------------	----------------------	---------------------------------	---	----------------------	---------------------

### Referenzschreiben

Das Alten- und Pflegeheim Katharinenspital gehört den Vereinigten Pfründnerstiftungen Forchheim an. Hier kümmern sich 42 Mitarbeiter um die Bewohner auf 70 Pflegeplätzen im vollstationären und Rüstigenbereich.

Unsere Einrichtung befasst sich bereits seit 2000 mit Qualitätsanforderungen, im Jahr 2003 haben wir über den VDAB das Leistungsangebot der H&S GbR kennen gelernt. In dessen Seminaren überzeugten uns Frau Häfele und Herr Schuster durch sehr gute Vorbereitung, Stil und eine Dokumentation, die auch im Nachhinein den Teilnehmern gute Arbeitsgrundlagen bot.

Ab diesem Zeitpunkt folgte eine Reihe gemeinsamer Projekte, die die Sicherheit in den Abläufen deutlich erhöht und uns gleichzeitig vor Augen geführt haben, dass Verbesserungsprozesse grundsätzlich dauerhaft weiter zu entwickeln sind. So unterstützte uns Frau Häfele dabei, die Anforderungen der MDK-Prüfanleitungen für stationäre Einrichtungen erfolgreich umzusetzen. Zusammen mit der Beratung von Herrn Schusters zu Hauswirtschaft und Küche verfolgen wir hier einen sehr guten Weg. Frau Thoß wiederum hat uns in Inhouse-Seminaren wissenschaftliche Erkenntnisse und aktuelle Anforderungen für die professionelle Pflegedokumentation und –planung sowie für ein angemessenes und effektives Pflegeeinstufungsverfahren vermittelt. Das führte zu einer hohen Sensibilisierung und einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

Wir konnten uns der ausgewiesenen Kompetenz der H&S GbR in allen relevanten Bereichen – Qualitätsmanagement, Pflege, Hauswirtschaft und Küche – durchgängig sicher sein und besitzen nun vielfältige Möglichkeiten, die Wirksamkeit der Maßnahmen laufend zu bewerten. Auch eine Kundenbefragung mit Auswertung hat eindeutige Signale geliefert und die Qualität weiter verbessert. Wir führten zusammen mit der H&S GbR aktuell eine zweite durch. Darüber hinaus beteiligen wir uns regelmäßig an VDAB-Foren unter ihrer Federführung und freuen uns außerdem auf das Erscheinen des neuen VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuchs unter der Autorenschaft der H&S QM-Service Ltd..

Wir treffen bei allen Mitarbeitern von H&S GbR klare, nachvollziehbare Aussagen an, was zu ändern ist und auf welche Weise man konkret vorgehen kann. Große Berufserfahrung und breites Fachwissen immer auf dem aktuellen Stand machen sie äußerst vertrauenswürdig, ihre hohe Motivation unterstützt das nochmals. Bei Fragen oder Problemen unsererseits haben wir immer innerhalb kürzester Zeit hilfreiche und praxisorientierte Lösungsvorschläge erhalten.

  
Bernhard Leisgang, Heimleitung

  
Christine Bernhagen, Pflegedienstleitung