

Priv.-Doz. Dr. med. Rudolf Pihusch

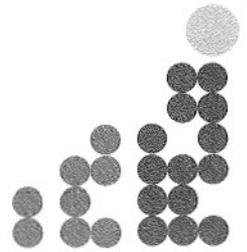
Innere Medizin – Hämatologie und Internistische Onkologie – Hämostaseologie
Internistische Intensivmedizin – Transfusionsverantwortlicher

Dr. med. Monika Pihusch

Innere Medizin – Gastroenterologie – Diabetologie

Priv.-Doz. Dr. med. Markus Pihusch

Innere Medizin – Hämatologie und Internistische Onkologie – Hämostaseologie
Internistische Sigmoido-Koloskopie – Transfusionsbeauftragter



PD Dr. med. Rudolf Pihusch • Dr. med. Monika Pihusch • PD Dr. med. Markus Pihusch
Innere Medizin • Rathausstraße 14 • D-83022 Rosenheim

nachrichtlich:

Rathausstraße 14
83022 Rosenheim
Telefon 08031-34511
Telefax 08031-12243
www.pihusch.de

H&S Dienstleistungen im
Gesundheits- und Sozialwesen GbR
Frau Bettina Häfele
Herrn Karl-Heinz Schuster
Kurzes Geländ 6

86156 Augsburg

09.09.2008

Ihr Zeichen	Telefon 0 80 31 – 34511	Telefax 0 80 31 – 1 22 43	e-mail Rudolf.Pihusch@t-online.de	e-mail Monika.Pihusch@t-online.de	e-mail Markus.Pihusch@t-online.de
-------------	----------------------------	------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

Referenzschreiben

In unserer internistischen Gemeinschaftspraxis in Rosenheim versorgen drei Ärzte und neun weitere Mitarbeiter rund 1.400 Kassenpatienten im Quartal. Über das allgemeininternistische Behandlungsspektrum hinaus bilden besonders die Onkologie, die Gastroenterologie und die Diabetologie unsere Schwerpunkte.

Die Gemeinschaftspraxis, 2003 gegründet, sah sich zwei Jahre später in der Pflicht, ein prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem einzuführen. Wir haben uns zu diesem Anlass auch die Zertifizierung zum Ziel gesetzt; auf diese Weise dokumentieren wir, dass wir die Anforderungen und Interessen unserer Patienten sowie der Kostenträger und uns verbundenen Zuweiser erfüllen. Darüber hinaus gewährleiten wir die Qualität unserer medizinischen Leistungen und Organisationsabläufe.

Wir haben das Qualitätsmanagement vorbereitet - ich selbst arbeite seit 2004 als Qualitätsmanagement-Berater und Auditor - und ergänzend externe Beratung in Anspruch genommen. Über die unabhängige Zertifizierungsgesellschaft TAW-Cert. GmbH hat uns Frau Häfele als Lead-Auditorin im Rahmen der Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000 begleitet.

Ich möchte hervorheben, dass Qualitätsmanagement in einer internistischen Praxis ein wichtiges Thema ist, ganz besonders bei der Gastroenterologie hinsichtlich Hygiene und Aufbereitung. Zwar spielt das Label „Zertifikat“ für unsere Patienten bislang noch keine Rolle, gleichwohl wollen sie hohe Standards gewährleistet wissen.

Wir haben bei diesem Verfahren von der hohen Kompetenz und Praxiserfahrung von Frau Häfele sehr profitiert. Unsere Mitarbeiter fühlten sich durch ihr einfühlsames, verbindliches und genaues Vorgehen aufs Beste begleitet. Dies hat sicher zu unserer erfolgreichen Rezertifizierung in diesem Jahr beigetragen; auch vor diesem Hintergrund empfehle ich Frau Häfele gerne weiter.


PD Dr. med. Rudolf Pihusch