



Berufliche Fortbildungszentren
der Bayerischen Wirtschaft (bfz)
gemeinnützige GmbH

bfz gGmbH · Ulmer Straße 160 · 86156 Augsburg

H&S Dienstleistungen im
Gesundheits- und Sozialwesen GbR
Frau Bettina Häfele
Herrn Karl-Heinz Schuster
Kurzes Geländ 6

86156 Augsburg

bfz gGmbH Augsburg

Ulmer Straße 160
86156 Augsburg
Telefon 0821 40802-0
Telefax 0821 40802-39
E-Mail: info@a.bfz.de
Internet: www.bfz.de

Unsere Zeichen	Durchwahl	E-Mail	Datum
sk	- 161	schmeikal.sabine@a.bbw.de	6. September 2008

Referenzschreiben

Die bfz/bbw Unternehmensgruppe (Berufliche Fortbildungszentren der Bayerischen Wirtschaft gGmbH, Bildungswerk der Bayerischen Wirtschaft gGmbH), Standort Augsburg bilden jährlich ca. achtzig Kursteilnehmer aus Industrie, Handel, sozialen Einrichtungen und Facharztpraxen zu Praxis- und Qualitätsmanagement aus. Dabei kooperieren wir mit anderen Hochschulen und Partnern wie z.B. der IHK. Infolgedessen sind wir sehr darauf bedacht, hochkompetente Referenten für unseren Bildungsträger zu gewinnen und langfristig zu halten.

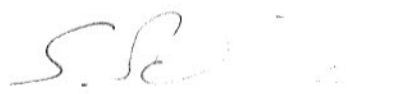
Bettina Häfele und Karl Heinz Schuster gehören schon seit Beginn zu unserem Pool freier Referenten. Wir haben ihnen ca. 160 Kursstunden pro Halbjahr und damit einen umfangreichen Anteil unseres Angebots anvertraut. Seit dem Engagement im gemeinsamen Beratungsunternehmen H&S GbR unterstützt uns Frau Häfele nur noch vertretungsweise, Herr Schuster jedoch bleibt uns im gewohnten Umfang erhalten. Er ist für unser Unternehmen vor allem an den Standorten in München, Rosenheim und Augsburg aktiv.

Als Referenten haben beide die Kursteilnehmer - schon bei Start erfahrene Fachkräfte - erfolgreich bis zur Zertifizierung als Qualitätsbeauftragte, Qualitätsmanager sowie als Interne und Externe Auditoren geführt. So haben sie ihnen die Inhalte zur unternehmerischen Bedeutung von Qualitätsmanagement und zu den Normwerken DIN EN ISO 9000ff. bzw. DIN EN ISO 19011ff. sowie die zugehörigen Verfahren und Elemente wie beispielsweise Systemdokumentation oder Qualitätsmanagement-Handbuch vermittelt. Auch Grundzüge zum kompetenten Umgang mit Statistik zählen zu den Lehrinhalten.

Zahlreiche Auditoren haben von ihnen über grundlegendes Wissen zu Qualitätsmanagement hinaus die Methoden und Verfahren erlernt, interne Audits zu planen, durchzuführen und auszuwerten und damit Qualitätsmanagementsysteme effektiv zu implementieren. Üblicherweise ergänzt eine Projektarbeit diese Ausbildung praxisnah. Das Wissen und die Verfahren, Prozesse strategisch zu managen, bilden den Schwerpunkt in der Qualifikation zum Qualitätsmanager. Frau Häfele und Hr. Schuster führten sie in die Theorie des Qualitätsmanagements ein und befähigten sie zum versierten Umgang.

Unser Bildungsangebot hat von der großen Berufserfahrung und dem hohen qualitätsrelevanten Wissen beider Referenten sehr profitiert. Ihre pädagogische Kompetenz weckt und erhält die Begeisterungsfähigkeit unserer Kursteilnehmer zu diesem wichtigen Thema. Ihr sehr hoher Organisationsgrad und ihr teamorientiertes Verhalten fügt sich sehr gut in unseren Lehrkörper ein. Ich bin sicher, dass wir auch in Zukunft erfolgreich zusammen arbeiten werden.


Dipl.-Päd. Anne Masching
Koordination Privat- Firmenkunden


Dipl.-Päd. Sabine Schmeikal
Qualitätsbeauftragte

Sitz der Gesellschaft: München
HRB 121447
Bayerische Hypo- und Vereinsbank AG
Konto 2 725 240 · BLZ 700 202 70
IBAN: DE28 7002 0270 0002 7252 40
BIC: HYVEDEMMXXX
USt-IdNr. (Organträger): DE129514203
Geschäftsführer:
Herbert Loebe (Vorsitzender)
Anna Engel-Köhler
Jörg Plesch