

H & S GbR  
Kurzes Geländ 6  
86156 Augsburg

Frauentorstraße 29  
86152 Augsburg  
Telefon (08 21) 34 43-0  
Telefax (08 21) 34 43-1 70

*Es schreibt Ihnen:*  
*Ursula Götz*  
☎ 34 43-116

17. September 2008

## REFERENZSCHREIBEN

Die Kolping-Akademie Schwaben bietet Kurse, Lehrgänge und individuelle Schulungen an, die in Wirtschaft und Institutionen wie der Agentur für Arbeit hohe Wertschätzung genießen. Unser Bildungsträger hat sich zu Seminaren in gleich bleibend guter Qualität verpflichtet und ist nach DIN EN ISO 9001:2000 und AZWV (Anerkennungs- und Zulassungsverordnung Weiterbildung) zertifiziert. Entsprechend arbeiten wir mit Dozenten, die den hohen Anforderungen an fachlicher und persönlicher Kompetenz gerecht werden.

Seit 2001 leite ich die Lehrgänge der beruflichen Weiterbildung. Mit Frau Häfele und Herrn Schuster arbeiten wir seit 2003 zusammen. Beide sind/waren als freie Dozenten in dem zweijährigen Lehrgang „Geprüfter Fachwirt im Sozial- und Gesundheitswesen IHK“ eingesetzt.

Während Frau Häfele für rund drei Jahre als Dozentin für Organisationsstrukturen, Personalführung sowie für Planungs- und Steuerungstechniken bei uns tätig war, unterrichtet Herr Schuster bis heute die Themen Qualitätsmanagement und Führung.

Frau Häfele und Herr Schuster haben beide eine sehr hohe Kompetenz auf ihrem Gebiet und bringen ihre umfangreiche Praxiserfahrung gewinnbringend in den Unterricht mit ein. Ihre Kursstunden sind geprägt von großer fachlicher Kompetenz und Freundlichkeit gegenüber unseren Kunden. Für meine Planung besonders wertvoll ist die hohe Zuverlässigkeit und Verbindlichkeit von Frau Häfele und Herrn Schuster. In unseren jährlichen Teilnehmerbefragungen haben wir zu ihrer Leistung durchgängig positive Rückmeldungen erhalten. Beide verstehen es, die Teilnehmer, die sich bezüglich ihrer Qualifikationen und ihres Wissensstandes zum Teil erheblich unterscheiden, mit einzubeziehen und auf ein einheitliches Niveau zu bringen. Gerne empfehle ich sie weiter.

Kolping Akademie Augsburg

i. A. 

Ursula Götz  
Lehrgangsleitung

Kolping Akademie gGmbH  
Geschäftsführung:  
Gisela Schönherr

Amtsgericht Augsburg  
HRB 17267  
USt.IdNR. 103/109/60212

Bankverbindung:  
Liga Bank Augsburg  
Kontonummer 190 934  
BLZ 750 903 00