



Berufliche Fortbildungszentren
der Bayerischen Wirtschaft (bfz)
gemeinnützige GmbH

bfz gGmbH · Kaltenmoserstraße 3 · 82362 Weilheim

H&S Dienstleistungen im
Gesundheits- und Sozialwesen GbR
Frau Bettina Häfele
Herrn Karl-Heinz Schuster
Kurzes Gelände 6

86156 Augsburg

bfz gGmbH Weilheim

Kaltenmoserstraße 3
82362 Weilheim
Telefon 0881 92496-0
Telefax 0881 92496-55
E-Mail: info@wm.bfz.de
Internet: www.bfz.de

Unsere Zeichen

Durchwahl

E-Mail

Datum

Referenzschreiben

12. September 2008

Ich bin für das bfz Weilheim, mit seinen Außenstellen Garmisch, Schongau und Landsberg für den Bereich Privat- und Firmenkunden zuständig. Wir qualifizieren hier bis zu 500 Kursteilnehmer pro Halbjahr.

Gerade die Weiterbildung im Bereich Praxis- und Qualitätsmanagement ist für jene aus sozialen Einrichtungen und Facharztpraxen sowie aus Handel und Industrie ein immer wichtiger werdendes Thema.

Dementsprechend erhalten die Maßnahmen über den Europäischen Sozialfond eine EU-Förderung.

Herr Karl-Heinz Schuster ist seit Jahresbeginn bei uns als Referent an Bord. Wir haben uns dabei gerne auf die Empfehlung des bfz in Augsburg verlassen. Sein Kursangebot umfasst die personal-zertifizierte Weiterbildung zum Qualitätsbeauftragten, Qualitätsmanager und zum internen Auditor.

Er vermittelt somit grundlegend, was Qualitätsmanagement und die zugehörigen Normwerke DIN EN ISO 9000ff. bzw. DIN EN ISO 19011ff. für das Unternehmen bedeuten, inklusive zugehöriger Verfahren und Elemente und nötigem Statistikwissen. Künftige Qualitätsmanager erlernen speziell das strategische Management von Prozessen, um ein Qualitätsmanagementsystem zum Gelingen zu führen. Und für Auditoren kommt noch das Instrumentarium zum Planen, Durchführen und Auswerten von Audits mit einer Projektarbeit hinzu.

Herr Schuster hat sein erstes Halbjahr bei uns mit einem Volumen von 108 Kursstunden begonnen. Seine Kursteilnehmer waren von ihm sehr begeistert, sie fühlten sich gut betreut und sorgsam auf die anspruchsvolle Prüfung vorbereitet.

Marianne Hofmann
Privat- und Firmenkundenservice

Sitz der Gesellschaft: München
HRB 121447
Bayerische Hypo- und Vereinsbank AG
Konto 2 725 240 · BLZ 700 202 70
IBAN: DE28 7002 0270 0002 7252 40
BIC: HYVEDEMMXXX
UST-IdNr. (Organträger): DE129514203
Geschäftsführer:
Herbert Loebe (Vorsitzender)
Anna Engel-Köhler
Jörg Plesch