

Presse-Information

Zertifizierungserfolge für die H&S-Firmengruppe

Qualitätsmanagement im Doppelpack erneut bestätigt

Augsburg, 30.09.11 (H&S) – Die H&S-Firmengruppe hat erfolgreich bewiesen, dass sie die Anforderungen des Normwerks DIN EN ISO 9001:2008 erfüllt. Im diesjährigen Überwachungsaudit wurden die verliehenen Zertifikate der Geltungsbereiche „Seminare, Consulting und Coaching“ sowie „Anerkennungs- und Zulassungsverordnung Weiterbildung“ (AZWV) erneut bestätigt.

Managementsystem fördert Innovation und Kreativität

Durch das etablierte Managementsystem nach ISO 9001 ist es der H&S-Firmengruppe gelungen, das vorhandene Firmen-Know-how im Rahmen der Kundenbetreuung optimal einzusetzen. Dabei werden die Kundenanforderungen systematisch erfasst und für Weiterentwicklungen des Dienstleistungsangebotes qualifiziert. Aspekte der Dienstleistungsqualität, Vertrauen bei Kunden und Behörden, Sicherung und Ausweitung des Marktanteils, Reduzierung von Haftungsrisiken und Prozessoptimierung bei gleichzeitiger Reduzierung von Fehlern und Reklamationen stehen dabei im Vordergrund. Dies war das Resümee von Herrn Dr. Winner, Geschäftsführer und Lead-Auditor der TAW Cert GmbH mit Sitz in Altdorf.



von links: Bettina Häfele (H&S), Dr. Dietmar Winner (TAW Cert), Karl-Heinz Schuster (H&S)

Chancen erkennen, Potentiale nutzen

Genau diesen Ansatz vermittelt die H&S Firmengruppe Unternehmen die ein Qualitätsmanagementsystem einführen oder ein bestehendes zur Zertifizierungsreife führen wollen. Im Mittelpunkt des Beratungsansatzes steht „Strukturen zu schaffen und Prozesse festzulegen, in denen sich Motivation, Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit entfalten können“ so Bettina Häfele und Karl-Heinz Schuster, Geschäftsführer der H&S. Die beiden Firmengründer und zugleich selbst Auditoren bieten passende Beratungsmodule zur kontinuierlichen Verbesserung der qualitätssichernden Maßnahmen in Unternehmen. Dabei kann die H&S Firmengruppe neben dem Gesundheits- und Sozialwesen, auch in Handel und Industrie, bei Dienstleistungsanbietern und in Erziehung und Unterricht mit Branchenkenntnissen punkten.

350 Teilnehmerinnen und Teilnehmer von Kiel bis Kempten nutzen im laufenden Jahr das anspruchsvolle Weiterbildungsangebot

Dabei wurden die H&S-Lehrgänge "Qualitätsmanagement" einem kompletten Review unterzogen. Aktuelle Änderungen der betreffenden Normenreihen wurden eingebunden und diese zielgruppenspezifisch für Kunden aus Industrie und Handel sowie dem Gesundheits- und Sozialwesen neu aufgelegt. Die Weiterbildungsmaßnahmen Qualitätsbeauftragte/r, interne/r Auditor/in, Qualitätsmanager/in und Qualitätsauditor/in vermitteln dabei die Fähigkeit ein prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem aufzubauen, durch Audits zu bewerten und in Richtung Total Quality Management (TQM) weiter zu entwickeln. Die Lehrgänge schließen in Zusammenarbeit mit akkreditierten Zertifizierungsstellen mit international anerkannten Personalzertifizierungen ab. Dabei steht die H&S mit dem QM-Club auch nach Abschluss der Qualifizierungsmaßnahme den Teilnehmerinnen und Teilnehmern mit Rat und Tat sowie mit Auffrischkursen zur Seite. Zahlreiche Rückmeldungen über erfolgreich durchgeführte Systemzertifizierungen und kontinuierlichen Verbesserungen in den Unternehmen bestätigen dabei eindrucksvoll die praxisorientierte Vermittlung und Betreuung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Neben den Seminarstandorten in Bayern ist das Angebot zwischenzeitlich auch an den Standorten Gelsenkirchen und Hamburg abrufbar.

Unternehmer forcieren kundenspezifisches Training

Rasanter Zuwachs ist im Bereich der Inhouse-Schulungen zu verzeichnen. Insbesondere Träger des Gesundheits- und Sozialwesens nutzen dieses Angebot im Zuge der Personalentwicklung. Dabei bestimmen die Kunden die Schwerpunkte, die Referenten der H&S daraufhin ergebnis- und praxisorientierte Schulungen. Im Mittelpunkt des Angebotes steht dabei die nachhaltige Vermittlung und Umsetzungskompetenz der Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Mit der AZWV-Zulassung kann die H&S QM-Service auch anspruchsvolle und einander ergänzende Fortbildungsangebote insbesondere hinsichtlich des aktuellen Fachkräftemangels in der Pflege anbieten. Im Jahr 2011 wurden über 800 Führungskräfte sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Schulungserfolg befragt. Die durchwegs positiven Rückmeldungen und

Referenzen mündeten in der Datenanalyse mit einer hervorragenden Bewertung von 1,3 analogem Schulnotensystem.

PDCA – die weitere Planung

Neben den bestehenden Angeboten plant die H&S Firmengruppe für Träger mit Versorgungsverträgen nach SGB XI (voll-, teilstationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen) den Aufbau eines Qualitätsnetzwerks. Ausgelöst durch das Schiedsverfahren „Qualitätssicherung Pflege“ vom 27.05.11 fragen Einrichtungsträger Prüfungen durch unabhängige Sachverständige an. Insbesondere Nutzer des VDAB-Qualitätsmanagementhandbuches, deren Autoren die beiden Firmeninhaber Bettina Häfele und Karl-Heinz Schuster sind, können durch Matrixverfahren die Kosten von Einzelprüfungen bzw. Einzelzertifizierungen deutlich reduzieren. Auch die Qualifizierung von unabhängigen Sachverständigen wird im Jahr 2012 in das Leistungsangebot der H&S Firmengruppe einfließen.

137 Zeilen/ 6.010 Zeichen (Zeichen inkl. Leerzeichen) - Abdruck frei

Die H&S GbR in Augsburg berät seit 2002 Unternehmen in Gesundheits- und Sozialwesen. Aus dem vielfältigen Schulungsangebot zu Qualitätsmanagement ist mit der im August 2008 gegründeten H&S Ltd. ein Ansprechpartner für alle Branchen entstanden. Gründer und Inhaber sind die beiden Auditoren Bettina Häfele und Karl-Heinz Schuster.

Pressekontakt:

Firmengruppe
H&S Dienstleistungen im Gesundheits- und Sozialwesen GbR
H&S QM-Service Ltd.
Karl-Heinz Schuster
Bettina Häfele
Kurzes Gelände 6
86156 Augsburg
Tel.: 0821 / 90 76 33-4
Fax: 0821 / 90 76 33-5
www.hs-digs.de, info@hs-digs.de
www.hs-qmservice.de, info@hs-qmservice.de