



H&S QM-Service Limited
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5
info@hs-qmservice.de
www.hs-qmservice.de



■ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

Praktisches Systemaudit
in einen
Dienstleistungs-
unternehmen

ACHTUNG

Dieser Lehrgang ist als
Bestandteil der Ausbildung
zum/zur „unabhängigen
Sachverständigen“
anerkannt

PRAXIS FÜR PRAKTIKER

Weiterbildung zum/r Qualitätsauditor/in



QM-Service Limited Deutschland

Ein Angebot der
H&S QM-Service Ltd.,
Augsburg



H&S QM-Service Limited
Niederlassung Deutschland

Kurzes Geländ 6 · 86156 Augsburg
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5
info@hs-qmservice.de
www.hs-qmservice.de



■ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

Ziel der Weiterbildung

Ziel dieses Lehrgangs ist es, Ihnen allgemeine Kenntnisse und Fähigkeiten zu Auditprinzipien, Auditverfahren und Audittechniken sowie deren situationsgerechte Anwendung zu vermitteln. Sie werden die spezifischen Kenntnisse und Fähigkeiten über qualitätsbezogene Methoden und Techniken zur Auditierung von Qualitätsmanagementsystemen vermittelt bekommen. Danach sind Sie in der Lage, angemessene Auditfestlegungen und Auditschlussfolgerungen zu definieren. In einem Überblick erhalten Sie Informationen über die formalen Grundlagen zum Thema Akkreditierung und Zertifizierung.

Um diesem Schwerpunkt gerecht zu werden erfolgt die Weiterbildungsmaßnahme in Kleingruppen. Durch die **Belegung von max. 8 Kursteilnehmern** ist ein praxisnaher und intensiver Unterricht gewährleistet.

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter aus allen Funktionsbereichen mit akademischer Ausbildung, Studenten (FH, Uni) mit mindestens 4. Semester oder abgeschlossene Fachschulausbildung und mind. 5 Jahre Berufserfahrung davon mindestens 2 Jahre qualitätsbezogene Tätigkeit und akkreditierte Zertifikate zum Qualitätsbeauftragte/n und Qualitätsmanager (TAW, TÜV, ICG...).

Als Voraussetzung zum Lehrgang müssen die Teilnehmer/innen mindestens zwei Audits inklusiver Auditdokumentationen von insgesamt 10 Tagen (davon min. 5 Tage vor Ort) erbringen (siehe Weiterbildung Interner Auditor). Innerhalb eines Jahres muss der Teilnehmer weitere Nachweise von 10 Tagen (davon mind. 5 Tage vor Ort) erbringen, um das international anerkannte Zertifikat zu erhalten (weitere Informationen unter www.qm-club.hs-qmservice.de unter dem Button Qualitätsauditor). Die Nachweise sollten uns spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn vorliegen.



H&S QM-Service Limited
Niederlassung Deutschland

Kurzes Geländ 6 · 86156 Augsburg
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5
info@hs-qmservice.de
www.hs-qmservice.de



Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

■ Weiterbildung

Lehrgangsinhalte

- 1.) Grundsätzliche Gedanken der Qualität: Einführung, Konzepte, Wirtschaftlichkeit, Führungsstil und Unternehmenskultur, Gesetze und Vorschriften,
- 2.) Unternehmensstruktur und Konzepte: Organisation, Abläufe, Qualitätspolitik, Führungsorganisationen, Managementmodelle, Projektmanagement, Festlegen der Verantwortungen, Aufgaben und Befugnisse,
- 3.) Qualitätsmanagement: Qualitätsplanung und Strategie, Lenkung und Überwachung und Verbesserung von Prozessen, Systembewertung, Organisation des Qualitätswesens, Informationsfluss und Berichterstattung,
- 4.) Qualitätsverbesserung und Qualitätstechniken: Untersuchungen, Planung, Budgetierung, Fortschrittsüberwachung, Motivation, Qualitätsverbesserungsprojekte und –programme, Benchmarking, Auswahl und Anwendung von Techniken, Erfassen und Analysieren von Daten mit Hilfe statistischer Methoden,
- 5.) Bezugsgrundlagen für QM-Systeme: Bezugsgrundlagen, Anwendungsorientierte Interpretation, Dokumentation
- 6.) Bewertung von QM-Systemen: Allgemeines, Planung und Vorbereitung, Durchführung eines Audits vor Ort, Dokumentation und Auswertung, Überwachungs-/Folgemaßnahmen, Qualifikation von Qualitätsauditor
- 7.) Grundlagen der Akkreditierungs- und Zertifizierungsverfahren (TGA, DAkkS)

Abschluss

Mit diesem Lehrgang können Sie die Prüfung zum Qualitätsauditor/in ablegen. Die Prüfung erfolgt durch ein akkreditiertes Zertifizierungsunternehmen. Sie erhalten ein **Personalzertifikat mit DAkkS-Siegel** (Deutscher Akkreditierungsstelle) bei Nachweis von 20 Audittagen.



**H&S QM-Service Limited
Niederlassung Deutschland**

Kurzes Geländ 6 - 86156 Augsburg
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5
info@hs-qmservice.de
www.hs-qmservice.de



■ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

Gebühren

Die Lehrgangsgebühr beträgt **2.380,00 EUR** zzgl. Prüfungsgebühr 238,00 EUR. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (einschl. der Lehrgangsunterlagen).

Nach Vorlage eines Bescheids des Berufsförderungsdienstes (BFD) erhalten die Teilnehmer die Beträge ohne Mehrwertsteuer verrechnet. Somit ergeben sich folgende Gebühren:

Lehrgangsgebühr 2.000,00 EUR und Prüfungsgebühr 200,00 EUR

Termine und Veranstaltungsort

Die Weiterbildung umfasst 40 Unterrichtseinheiten und findet in zwei Modulen in **Augsburg** statt.

Unterrichtszeiten von 09:30 – 16:45 Uhr.

FRÜHJAHR 2014 Modul 1: 16.01.2014 bis 18.01.2014 Modul 2: 13.02.2014 bis 15.02.2014 Die schriftliche und mündliche Prüfung erfolgt am letzten Seminartag.	SOMMER 2014 Modul 1: 10.07.2014 bis 12.07.2014 Modul 2: 24.07.2014 bis 26.07.2014 Die schriftliche und mündliche Prüfung erfolgt am letzten Seminartag.
Veranstaltungsort H&S QM-Service Ltd. Niederlassung Deutschland Kurzes Geländ 6 86156 Augsburg	Kontaktdaten Telefon 08 21 / 90 76 33-4 Telefax 08 21 / 90 76 33-5 E-Mail info@hs-qmservice.de Internet www.hs-qmservice.de

Eine Anfahrtsskizze erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung zur Weiterbildung.
Selbstverständlich unterstützen wir Sie bei der Suche nach einer geeigneten Unterkunft.

Fax - Anmeldung: 08 21 / 90 76 33 - 5

H&S QM-Service Ltd., Kurzes Geländ 6, 86156 Augsburg, Tel. 08 21 / 90 76 33-4

Weiterbildung zum/r Qualitätsauditor/in

Hiermit melde ich folgende Person zum folgenden Seminar verbindlich an:

- FRÜHJAHR 2014: Modul 1** – 16.01.2014 – 18.01.2014 und **Modul 2** – 13.02.2014 – 15.02.2014
- SOMMER 2014: Modul 1** – 10.07.2014 – 12.07.2014 und **Modul 2** – 24.07.2014 – 26.07.2014

Name, Vorname:	_____
Straße:	_____
PLZ, Wohnort:	_____
Tel./Fax/E-Mail:	_____

- Selbstzahler/in
- Rechnung an den Arbeitgeber
- Option Prüfung (238,00 EUR) für Personalzertifizierung

Seminarunterlagen sind in den Kosten enthalten und werden nicht zusätzlich berechnet.

Anschrift des Arbeitgebers / Betrieb (Stempel)

Zahlungsbedingungen:

Die Seminargebühr von **2.380,00 EUR** bzw. zuzüglich der Option Prüfungsgebühr von **238,00 EUR**, also gesamt **2.618,00 EUR** sind 14 Tage vor Seminarbeginn zahlbar. Alle Preise verstehen sich **inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 %!**

Soldateninnen/Soldaten wird die Mehrwertsteuer nicht berechnet bei Nachweis eines BFD-Bescheides!

Bei Stornierung:

Bis 14 Tage vor Seminarbeginn werden keine Gebühren erhoben. Innerhalb von 14 Tagen vor der Seminarreihe müssen 50% der Seminargebühren erhoben werden. Bei Nichtteilnahme ohne Stornierung muss der volle Seminarbeitrag erhoben werden. Bei Ersatzmeldung eines Teilnehmers entstehen keine Stornogebühren. **Eine Absage des Veranstalters – eventuell auch kurzfristig, ggf. am Veranstaltungstag – aus Gründen, die dieser nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit des Referenten) begründet keine Schadenersatzforderungen.**

Datum, Unterschrift Teilnehmer/in

Datum, Unterschrift Kostenträger

- Bitte buchen Sie den Seminarbeitrag von folgendem Konto ab, ich erhalte vorab eine Rechnung:

Kontoinhaber

Bankleitzahl

Kontonummer

Bank

Ort, Datum, Unterschrift, ggf. Firmenstempel