



H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



■ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

Praktisches Systemaudit  
in einen  
Dienstleistungs-  
unternehmen

**ACHTUNG**

Dieser Lehrgang ist als  
Bestandteil der Ausbildung  
zum/zur „unabhängigen  
Sachverständigen“  
anerkannt

**PRAXIS FÜR PRAKTIKER**

---

# *Weiterbildung zum/r Qualitätsauditor/in*



Ein Angebot der  
H&S QM-Service Ltd.,  
Augsburg



H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Geländ 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



## ■ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## Ziel der Weiterbildung

Ziel dieses Lehrgangs ist es, Ihnen allgemeine Kenntnisse und Fähigkeiten zu Auditprinzipien, Auditverfahren und Audittechniken sowie deren situationsgerechte Anwendung zu vermitteln. Sie werden die spezifischen Kenntnisse und Fähigkeiten über qualitätsbezogene Methoden und Techniken zur Auditierung von Qualitätsmanagementsystemen vermittelt bekommen. Danach sind Sie in der Lage, angemessene Auditfestlegungen und Auditschlussfolgerungen zu definieren. In einem Überblick erhalten Sie Informationen über die formalen Grundlagen zum Thema Akkreditierung und Zertifizierung.

Um diesem Schwerpunkt gerecht zu werden erfolgt die Weiterbildungsmaßnahme in Kleingruppen. Durch die **Belegung von max. 8 Kursteilnehmern** ist ein praxisnaher und intensiver Unterricht gewährleistet.

## Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter aus allen Funktionsbereichen mit akademischer Ausbildung, Studenten (FH, Uni) mit mindestens 4. Semester oder abgeschlossene Fachschulausbildung und mind. 5 Jahre Berufserfahrung davon mindestens 2 Jahre qualitätsbezogene Tätigkeit und akkreditierte Zertifikate zum Qualitätsbeauftragte/n und Qualitätsmanager (TAW, TÜV, DGQ...).

Als Voraussetzung zum Lehrgang müssen die Teilnehmer/innen mindestens zwei Audits inklusiver Auditdokumentationen von insgesamt 10 Tagen (davon min. 5 Tage vor Ort) erbringen (siehe Weiterbildung Interner Auditor). Innerhalb eines Jahres muss der Teilnehmer weitere Nachweise von 10 Tagen (davon mind. 5 Tage vor Ort) erbringen, um das international anerkannte Zertifikat zu erhalten (weitere Informationen unter [www.qm-club.hs-qmservice.de](http://www.qm-club.hs-qmservice.de) unter dem Button Qualitätsauditor). Die Nachweise sollten uns spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn vorliegen.



H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Geländ 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## ■ Weiterbildung

# Lehrgangsinhalte

- 1.) Grundsätzliche Gedanken der Qualität: Einführung, Konzepte, Wirtschaftlichkeit, Führungsstil und Unternehmenskultur, Gesetze und Vorschriften,
- 2.) Unternehmensstruktur und Konzepte: Organisation, Abläufe, Qualitätspolitik, Führungsorganisationen, Managementmodelle, Projektmanagement, Festlegen der Verantwortungen, Aufgaben und Befugnisse,
- 3.) Qualitätsmanagement: Qualitätsplanung und Strategie, Lenkung und Überwachung und Verbesserung von Prozessen, Systembewertung, Organisation des Qualitätswesens, Informationsfluss und Berichterstattung,
- 4.) Qualitätsverbesserung und Qualitätstechniken: Untersuchungen, Planung, Budgetierung, Fortschrittsüberwachung, Motivation, Qualitätsverbesserungsprojekte und –programme, Benchmarking, Auswahl und Anwendung von Techniken, Erfassen und Analysieren von Daten mit Hilfe statistischer Methoden,
- 5.) Bezugsgrundlagen für QM-Systeme: Bezugsgrundlagen, Anwendungsorientierte Interpretation, Dokumentation
- 6.) Bewertung von QM-Systemen: Allgemeines, Planung und Vorbereitung, Durchführung eines Audits vor Ort, Dokumentation und Auswertung, Überwachungs-/Folgemaßnahmen, Qualifikation von Qualitätsauditor
- 7.) Grundlagen der Akkreditierungs- und Zertifizierungsverfahren (TGA, DAkkS)

## Abschluss

Mit diesem Lehrgang können Sie die Prüfung zum Qualitätsauditor/in ablegen. Die Prüfung erfolgt durch ein akkreditiertes Zertifizierungsunternehmen. Sie erhalten ein **Personalzertifikat mit DAkkS-Siegel** (Deutscher Akkreditierungsstelle) bei Nachweis von 20 Audittagen.



**H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland**

Kurzes Gelände 6 - 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

■ Weiterbildung

## Gebühren

Die Lehrgangsg Gebühr beträgt **2.679,00 EUR** zzgl. Prüfungsgebühr 359,00 EUR. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (einschl. der Lehrgangsunterlagen).

## Termine und Veranstaltungsort

Die Weiterbildung umfasst 40 Unterrichtseinheiten und findet in zwei Modulen in **Augsburg** statt.  
**Unterrichtszeiten von 09:30 – 16:45 Uhr.**

<b>FRÜHJAHR 2013</b>  <b>Modul 1:</b> 17.01.2013 bis 19.01.2013 <b>Modul 2:</b> 14.02.2013 bis 16.02.2013  Die schriftliche und mündliche Prüfung erfolgt am letzten Seminartag.	<b>SOMMER 2013</b>  <b>Modul 1:</b> 11.07.2013 bis 13.07.2013 <b>Modul 2:</b> 22.08.2013 bis 24.08.2013  Die schriftliche und mündliche Prüfung erfolgt am letzten Seminartag.
<b>Veranstaltungsort</b> H&S QM-Service Ltd. Niederlassung Deutschland Kurzes Gelände 6 86156 Augsburg	<b>Kontaktdaten</b> Telefon 08 21 / 90 76 33-4 Telefax 08 21 / 90 76 33-5 E-Mail <a href="mailto:info@hs-qmservice.de">info@hs-qmservice.de</a> Internet <a href="http://www.hs-qmservice.de">www.hs-qmservice.de</a>

Eine Anfahrtsskizze erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung zur Weiterbildung.  
Selbstverständlich unterstützen wir Sie bei der Suche nach einer geeigneten Unterkunft.

Besuchen Sie den H+S QM-Club unter  
[www.qm-club.hs-qmservice.de](http://www.qm-club.hs-qmservice.de)

# Fax - Anmeldung: 08 21 / 90 76 33 - 5

H&S QM-Service Ltd., Kurzes Geländ 6, 86156 Augsburg, Tel. 08 21 / 90 76 33-4

## Weiterbildung zum/r Qualitätsauditor/in

Hiermit melde ich folgende Person zum folgenden Seminar verbindlich an:

- FRÜHJAHR 2013: Modul 1** – 17.01.2013 – 19.01.2013 und **Modul 2** – 14.02.2013 – 16.02.2013
- SOMMER 2013: Modul 1** – 11.07.2013 – 13.07.2013 und **Modul 2** – 22.08.2013 – 24.08.2013

Name, Vorname:	_____
Straße:	_____
PLZ, Wohnort:	_____
Tel./Fax/E-Mail:	_____

- Selbstzahler/in
- Rechnung an den Arbeitgeber
- Option Prüfung (359,00 EUR) für Personalzertifizierung

Anschrift des Arbeitgebers / Betrieb (Stempel)

Seminarunterlagen sind in den Kosten enthalten und werden nicht zusätzlich berechnet.

### Zahlungsbedingungen:

Die Seminargebühr von **2.679,00 EUR** bzw. zuzüglich der Option Prüfungsgebühr von **3.038,00 Euro** sind 14 Tage vor Seminarbeginn zahlbar. Alle Preise verstehen sich **inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 %!**

**Soldateninnen/Soldaten wird die Mehrwertsteuer nicht berechnet bei Nachweis eines BFD-Bescheides!**

### Bei Stornierung:

Bis 14 Tage vor Seminarbeginn werden keine Gebühren erhoben. Innerhalb von 14 Tagen vor der Seminarreihe müssen 50% der Seminargebühren erhoben werden. Bei Nichtteilnahme ohne Stornierung muss der volle Seminarbeitrag erhoben werden. Bei Ersatzmeldung eines Teilnehmers entstehen keine Stornogebühren. **Eine Absage des Veranstalters – eventuell auch kurzfristig, ggf. am Veranstaltungstag – aus Gründen, die dieser nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit des Referenten) begründet keine Schadenersatzforderungen.**

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Teilnehmer/in

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Kostenträger

- Bitte buchen Sie den Seminarbeitrag von folgendem Konto ab, ich erhalte vorab eine Rechnung:

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber

\_\_\_\_\_  
Bankleitzahl

\_\_\_\_\_  
Kontonummer

\_\_\_\_\_  
Bank

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift