



Jahresbeitrag
H&S QM-Club
inklusive

PRAXIS FÜR PRAKTIKER

Weiterbildung zum/r Qualitätsauditor/in



Ein Angebot der
H&S QM-Service Ltd.,
Augsburg

§ Weiterbildung



Ziel der Weiterbildung

Ziel dieses Lehrgangs ist es, Ihnen allgemeine Kenntnisse und Fähigkeiten zu Auditprinzipien, -verfahren und -techniken sowie deren situationsgerechte Anwendung zu vermitteln. Sie werden die spezifischen Kenntnisse und Fähigkeiten über qualitätsbezogene Methoden und Techniken zur Auditierung von Qualitätsmanagementsystemen vermittelt bekommen. Danach sind Sie in der Lage, angemessene Auditfestlegungen und -schlussfolgerungen zu definieren. In einem Überblick erhalten Sie Informationen über die formalen Grundlagen zum Thema Akkreditierung und Zertifizierung.

Um diesem Schwerpunkt gerecht zu werden erfolgt die Weiterbildungsmaßnahme in Kleingruppen. Durch die **Belegung von max. 8 Kursteilnehmern** ist ein praxisnaher und intensiver Unterricht gewährleistet.

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter aus allen Funktionsbereichen mit akademischer Ausbildung, Studenten (FH, Uni) mit mindestens 4. Semester oder abgeschlossene Fachschulausbildung und mind. 5 Jahre Berufserfahrung davon mindestens 2 Jahre qualitätsbezogene Tätigkeit und akkreditierte Zertifikate zum Qualitätsbeauftragte/n und Qualitätsmanager (TAW, TÜV, DGO...).

Als Voraussetzung zum Lehrgang müssen die Teilnehmer/innen mindestens zwei Audits inklusiver Auditdokumentationen von insgesamt 10 Tagen (davon min. 5 Tage vor Ort) erbringen. Innerhalb eines Jahres muß der Teilnehmer nochmals die gleiche Anzahl an Audittagen nachweisen, um das begehrte international anerkannte Zertifikat zu erhalten (weitere Informationen unter www.qm-club.hs-qmservice.de unter dem Button Qualitätsauditor). Die Nachweise sollten uns spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn vorliegen.

§ Weiterbildung



Lehrgangsinhalte

- 1.) Grundsätzliche Gedanken der Qualität: Einführung, Konzepte, Wirtschaftlichkeit, Führungsstil und Unternehmenskultur, Gesetze und Vorschriften,
- 2.) Unternehmensstruktur und Konzepte: Organisation, Abläufe, Qualitätspolitik, Führungsorganisationen, Managementmodelle, Projektmanagement, Festlegen der Verantwortungen, Aufgaben und Befugnisse,
- 3.) Qualitätsmanagement: Qualitätsplanung und Strategie, Lenkung und Überwachung und Verbesserung von Prozessen, Systembewertung, Organisation des Qualitätswesens, Informationsfluss und Berichterstattung,
- 4.) Qualitätsverbesserung und Qualitätstechniken: Untersuchungen, Planung, Budgetierung, Fortschrittsüberwachung, Motivation, Qualitätsverbesserungsprojekte und –programme, Benchmarking, Auswahl und Anwendung von Techniken, Erfassen und Analysieren von Daten mit Hilfe statistischer Methoden,
- 5.) Bezugsgrundlagen für QM-Systeme: Bezugsgrundlagen, Anwendungsorientierte Interpretation, Dokumentation
- 6.) Bewertung von QM-Systemen: Allgemeines, Planung und Vorbereitung, Durchführung eines Audits vor Ort, Dokumentation und Auswertung, Überwachungs-/Folgemaßnahmen, Qualifikation von Qualitätsauditor
- 7.) Grundlagen der Akkreditierungs- und Zertifizierungsverfahren (TGA, DAR)

Abschluss

Mit diesem Lehrgang können Sie die Prüfung zum Qualitätsauditor/in ablegen. Die Prüfung erfolgt durch das Zertifizierungsunternehmen TAWcert GmbH. Sie erhalten ein **Personalzertifikat mit DAR-Siegel** (Deutscher Akkreditierungsrat).

Für den Lehrgang erhalten Sie 40 Fortbildungspunkte!

§ Weiterbildung



Gebühren

Die Lehrgangsgebühr beträgt 2.679,00 EUR zzgl. Prüfungsgebühr 359,00 EUR. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (einschl. der Lehrgangsunterlagen und Tagungsgetränke).

Termine und Veranstaltungsort

Die Weiterbildung umfasst 40 Unterrichtseinheiten und findet jeweils von Donnerstag bis Samstag in Augsburg statt.

Unterrichtszeiten von 09:30 – 16:45 Uhr.

Termine unter Vorbehalt:

Modul 1

Do., 21.01.2010 – Sa. 23.01.2010

Modul 2

Do., 04.02.2010 – Sa. 06.02.2010

Die schriftliche und mündliche Prüfung erfolgt am letzten Seminartag.

Veranstaltungsort

H&S QM-Service Ltd.
Niederlassung Deutschland
Kurzes Gelände 6
86156 Augsburg

Telefon 08 21 / 90 76 33-4
Telefax 08 21 / 90 76 33-5

E-Mail info@hs-qmservice.de
Internet www.hs-qmservice.de

Eine Anfahrtsskizze erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung zur Weiterbildung. Selbstverständlich unterstützen wir Sie bei der Suche nach einer geeigneten Unterkunft.

Besuchen Sie den H+S QM-Club unter
www.qm-club.hs-qmservice.de

Fax - Anmeldung: 08 21 / 90 76 33 - 5

H&S QM-Service Ltd., Kurzes Geländ 6, 86156 Augsburg, Tel. 08 21 / 90 76 33-4

Weiterbildung zum/r Qualitätsauditor/in

Hiermit melde ich folgende Person zum oben genannten Seminar (21.01.2010 – 06.02.2010) verbindlich an:

Name, Vorname:	_____
Strasse:	_____
PLZ, Wohnort:	_____
Tel./Fax/E-Mail:	_____

- .. Selbstzahler/in
- .. Rechnung an den Arbeitgeber
- p** Personen-Mitgliedschaft
H+S QM-Club für 1 Jahr
- .. Option Prüfung (359,00 EUR) für
Personalzertifizierung

Anschrift des Arbeitgebers / Betrieb (Stempel)

Tagungsgetränke und Seminarunterlagen sind in den Kosten enthalten und werden nicht zusätzlich berechnet.

Zahlungsbedingungen:

Die Seminargebühr von **2.679,00 EUR** ohne Prüfungsgebühr ist 14 Tage vor Seminarbeginn fällig. Alle Preise verstehen sich **inklusive** der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 %!

Bei Stornierung:

Bis 14 Tage vor Seminarbeginn werden keine Gebühren erhoben. Innerhalb von 14 Tagen vor der Seminarreihe müssen 50% der Seminargebühren erhoben werden. Bei Nichtteilnahme ohne Stornierung muss der volle Seminarbeitrag erhoben werden. Bei Ersatzmeldung eines Teilnehmers entstehen keine Stornogeühren. **Eine Absage des Veranstalters – eventuell auch kurzfristig, ggf. am Veranstaltungstag – aus Gründen, die dieser nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit des Referenten) begründet keine Schadenersatzforderungen.**

Datum, Unterschrift Teilnehmer/in

Datum, Unterschrift Kostenträger