



Jahresbeitrag 2010  
H&S QM-Club  
inklusive

**PRAXIS FÜR PRAKTIKER**

---

***Weiterbildung zum/r  
Qualitätsmanager/in***



Ein Angebot der  
H&S QM-Service Ltd.,  
Augsburg

# § Weiterbildung



## Ziel der Weiterbildung

Die Qualitätsmanager eignen sich fundierte und umfangreiche Kenntnisse an um ein bestehendes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 zum Total Quality Management (TQM) analog DIN EN ISO 9004:2009 zu führen. Dabei werden praxisrelevante Werkzeuge und Methoden angewandt, um ein entsprechendes TQM-Handbuch zu entwickeln. Sie werden die spezifischen Kenntnisse und Fähigkeiten der Prozess- und Maschinenfähigkeitsuntersuchungen sowie der statistische Methoden anwenden und verstehen. Über die japanischen Qualitätsphilosophien lernen Sie entsprechende Qualitätsstrategien zu entwickeln.

Um diesem Schwerpunkt gerecht zu werden erfolgt die Weiterbildungsmaßnahme in Kleingruppen. Durch die **Belegung von max. 8 Kursteilnehmern** ist ein praxisnaher und intensiver Unterricht gewährleistet.

## Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter aus allen Funktionsbereichen mit akademische Ausbildung, Studenten (FH, Uni) mit mindestens 4. Semester oder Fachschule und mindestens 4 Jahre Berufserfahrung, davon 2 Jahre qualitätsbezogene Tätigkeit und vorherige Teilnahme an einer akkreditierten QB-Prüfung (TAW, TÜV, DGO...).

# § Weiterbildung



## Lehrgangsinhalte

- Ø Total Quality Management mit entsprechenden TOM-Konzepten und -werkzeugen
- Ø Techniken der Qualitätsverbesserung
- Ø Organisation der Qualitätstätigkeiten
- Ø Grundsätze des Prozessmanagements
- Ø Produktions- und Dienstleistungsprozesse
- Ø Überwachung und Messung von Produkten / Prozessen
- Ø Management der Ressourcen
  - § Qualität in der Logistik, Verkauf und Kundendienst
  - § Einkauf und Unterauftragsvergabe
- Ø Datensammlung und –analyse, Statistische Methoden
  - § Quality Function Deployment (QFD)
  - § Statistical Process Control (SPC)
  - § Statistische Versuchsplanung (SVP) bzw. Design of Experiments (DoE)
- Ø Six Sigma
- Ø Lenkung von Fehlern
- Ø Soziale Sicherheit
- Ø Gesetzliche Gesichtspunkte

## Abschluss

Mit diesem Lehrgang können Sie die Prüfung zum Qualitätsmanager ablegen. Die Prüfung erfolgt durch das Zertifizierungsunternehmen TAWcert GmbH. Sie erhalten ein **Personalzertifikat mit DAR-Siegel** (Deutscher Akkreditierungsrat).

**Für den Lehrgang erhalten Sie 60 Fortbildungspunkte!**

# § Weiterbildung



## Gebühren

Die Lehrgangsgebühr beträgt **1.679 EUR** zzgl. Prüfungsgebühr 279,00 EUR. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (einschl. der Lehrgangsunterlagen und Tagungsgetränke).

## Termine und Veranstaltungsort

Die Weiterbildung umfasst 60 Unterrichtseinheiten und findet jeweils von Montag bis Samstag in Augsburg statt.

**Unterrichtszeiten von 08:30 – 17:15 Uhr.**

**Termine unter Vorbehalt:**

**Montag, 16.08.2010**

**bis**

**Samstag, 21.08.2010**

**Veranstaltungsort**

H&S QM-Service Ltd.  
Niederlassung Deutschland  
Kurzes Gelände 6  
86156 Augsburg

Die schriftliche und mündliche  
Prüfung erfolgt am letzten  
Seminartag.

Telefon 08 21 / 90 76 33-4

Telefax 08 21 / 90 76 33-5

E-Mail [info@hs-qmservice.de](mailto:info@hs-qmservice.de)

Internet [www.hs-qmservice.de](http://www.hs-qmservice.de)

Eine Anfahrtsskizze erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung zur Weiterbildung.  
Selbstverständlich unterstützen wir Sie bei der Suche nach einer geeigneten Unterkunft.

Besuchen Sie den H+S QM-Club unter  
[www.qm-club.hs-qmservice.de](http://www.qm-club.hs-qmservice.de)

# Fax - Anmeldung: 08 21 / 90 76 33 - 5

H&S QM-Service Ltd., Kurzes Geländ 6, 86156 Augsburg, Tel. 08 21 / 90 76 33-4

## Weiterbildung zum/r Qualitätsmanager/in

Hiermit melde ich folgende Person zum oben genannten Seminar (16.08.2010 – 21.08.2010) verbindlich an:

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

PLZ, Wohnort: \_\_\_\_\_

Tel./Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_

- Selbstzahler/in
- Rechnung an den Arbeitgeber
- p** Personen-Mitgliedschaft  
H+S QM-Club für 1 Jahr
- Option Prüfung (279,00 EUR) für  
Personalzertifizierung

Anschrift des Arbeitgebers / Betrieb (Stempel)

Tagungsgetränke und Seminarunterlagen sind in den Kosten enthalten und werden nicht zusätzlich berechnet.

### Zahlungsbedingungen:

Die Seminargebühr von **1.679,00 EUR** ohne Prüfungsgebühr ist 14 Tage vor Seminarbeginn fällig. Alle Preise verstehen sich **inklusive** der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 %!

### Bei Stornierung:

Bis 14 Tage vor Seminarbeginn werden keine Gebühren erhoben. Innerhalb von 14 Tagen vor der Seminarreihe müssen 50% der Seminargebühren erhoben werden. Bei Nichtteilnahme ohne Stornierung muss der volle Seminarbeitrag erhoben werden. Bei Ersatzmeldung eines Teilnehmers entstehen keine Stornogeühren. **Eine Absage des Veranstalters – eventuell auch kurzfristig, ggf. am Veranstaltungstag – aus Gründen, die dieser nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit des Referenten) begründet keine Schadenersatzforderungen.**

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Teilnehmer/in

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Kostenträger