



**H&S QM-Service Limited
Niederlassung Deutschland**

Kurzes Geländ 6 · 86156 Augsburg
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5
info@hs-qmservice.de
www.hs-qmservice.de



QM-Service Limited Deutschland

§ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

PRAXIS FÜR PRAKTIKER

Weiterbildung zum/r Qualitätsmanager/in



QM-Service Limited Deutschland

Ein Angebot der
H&S QM-Service Ltd.,
Augsburg

§ Weiterbildung



Ziel der Weiterbildung

Die Qualitätsmanager eignen sich fundierte und umfangreiche Kenntnisse an um ein bestehendes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 zum Total Quality Management (TQM) analog DIN EN ISO 9004:2009 zu führen. Dabei werden praxisrelevante Werkzeuge und Methoden angewandt, um ein entsprechendes TQM-Handbuch zu entwickeln. Sie werden die spezifischen Kenntnisse und Fähigkeiten der Prozess- und Maschinenfähigkeitsuntersuchungen sowie der statistische Methoden anwenden und verstehen. Über die japanischen Qualitätsphilosophien lernen Sie entsprechende Qualitätsstrategien zu entwickeln.

Um diesem Schwerpunkt gerecht zu werden erfolgt die Weiterbildungsmaßnahme in Kleingruppen. Durch die **Belegung von max. 8 Kursteilnehmern** ist ein praxisnaher und intensiver Unterricht gewährleistet.

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter aus allen Funktionsbereichen mit akademische Ausbildung, Studenten (FH, Uni) mit mindestens 4. Semester oder Fachschule und mindestens 4 Jahre Berufserfahrung, davon 2 Jahre qualitätsbezogene Tätigkeit und vorherige Teilnahme an einer akkreditierten QB-Prüfung (TAW, TÜV, DGQ...).

§ Weiterbildung



Lehrgangsinhalte

- Ø Total Quality Management mit entsprechenden TQM-Konzepten und -werkzeugen
- Ø Techniken der Qualitätsverbesserung
- Ø Organisation der Qualitätstätigkeiten
- Ø Grundsätze des Prozessmanagements
- Ø Produktions- und Dienstleistungsprozesse
- Ø Überwachung und Messung von Produkten / Prozessen
- Ø Management der Ressourcen
 - § Qualität in der Logistik, Verkauf und Kundendienst
 - § Einkauf und Unterauftragsvergabe
- Ø Datensammlung und –analyse, Statistische Methoden
 - § Quality Function Deployment (QFD)
 - § Statistical Process Control (SPC)
 - § Statistische Versuchsplanung (SVP) bzw. Design of Experiments (DoE)
- Ø Six Sigma
- Ø Lenkung von Fehlern
- Ø Soziale Sicherheit
- Ø Gesetzliche Gesichtspunkte

Abschluss (Option)

Mit diesem Lehrgang können Sie die Prüfung zum Qualitätsmanager ablegen. Die Prüfung erfolgt durch ein akkreditiertes Zertifizierungsinstitut. Sie erhalten ein **Personalzertifikat mit DAR-Siegel** (Deutscher Akkreditierungsrat) sowie eine Teilnahmebescheinigung nach den TGA-Richtlinien zum/zur Qualitätsmanager/in.

§ Weiterbildung



Gebühren

Die Lehrgangsgebühr beträgt für Soldaten/innen mehrwertsteuerfrei 1.420 EUR zzgl. Prüfungsgebühr 235,00 EUR (einschl. der Lehrgangsunterlagen). Alle Preise verstehen sich exklusiv der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Termine und Veranstaltungsort

Die Weiterbildung umfasst 60 Unterrichtseinheiten und findet jeweils von Montag bis Donnerstag in zwei Wochen Augsburg statt.

Unterrichtszeiten von 09:00 – 16:15 Uhr.

Termine unter Vorbehalt:

Montag, 22.08.2011 bis

Donnerstag, 25.08.2011

Sowie

Montag, 29.08.2011 bis

Donnerstag 01.09.2011

Die schriftliche und mündliche Prüfung erfolgt am letzten Seminartag.

Veranstaltungsort

Augsburger Gewerbehof
Raum Schwabenzimmer
Ulmer Str. 160 a (kostenfreie Parkplätze)
86156 Augsburg

Telefon 08 21 / 90 76 33-4

Telefax 08 21 / 90 76 33-5

E-Mail info@hs-gmservice.de

Internet www.hs-gmservice.de

Eine Anfahrtsskizze erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung zur Weiterbildung. Selbstverständlich unterstützen wir Sie bei der Suche nach einer geeigneten Unterkunft.

Besuchen Sie den H+S QM-Club unter

www.qm-club.hs-gmservice.de

Fax - Anmeldung: 08 21 / 90 76 33 - 5

H&S QM-Service Ltd., Kurzes Geländ 6, 86156 Augsburg, Tel. 08 21 / 90 76 33-4

Weiterbildung zum/r Qualitätsmanager/in

Hiermit melde ich folgende Person zum oben genannten Seminar (22.08.2011 – 01.09.2011) verbindlich an:

Name, Vorname: _____
Straße: _____
PLZ, Wohnort: _____
Tel./Fax/E-Mail: _____

- Selbstzahler/in
- Rechnung an den Arbeitgeber
- Option Prüfung (235,00 EUR) für Personalzertifizierung

Anschrift des Arbeitgebers / Betrieb (Stempel)

Die Seminarunterlagen sind in den Kosten enthalten und werden nicht zusätzlich berechnet.

Zahlungsbedingungen:

Die Seminargebühr von **1.420,00 EUR** ohne Prüfungsgebühr ist nach Semindurchführung fällig. Der Bildungsträger benötigt eine BFD-Bestätigung für die Kostenübernahme. Zahlungsziel 30 Tage!

ACHTUNG: Alle Preise verstehen sich exklusiv der gesetzlichen Mehrwertsteuer!

Bei Stornierung:

Bis 14 Tage vor Seminarbeginn werden keine Gebühren erhoben. Innerhalb von 14 Tagen vor der Seminarreihe müssen 50% der Seminargebühren erhoben werden. Bei Nichtteilnahme ohne Stornierung muss der volle Seminarbeitrag erhoben werden. Bei Ersatzmeldung eines Teilnehmers entstehen keine Stornogebühren. **Eine Absage des Veranstalters – eventuell auch kurzfristig, ggf. am Veranstaltungstag – aus Gründen, die dieser nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit des Referenten) begründet keine Schadenersatzforderungen.**

£ Bitte buchen Sie die Beträge von unserem Konto ab, ich erhalte vorab eine Rechnung:

Kontoinhaber

Bankleitzahl

Kontonummer

Bank

Datum, Unterschrift

Datum, Unterschrift Teilnehmer/in

Datum, Unterschrift Kostenträger