



H&S QM-Service Limited
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5
info@hs-qmservice.de
www.hs-qmservice.de



■ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

Auf Basis des
VDAB-QM-Handbuches
Modul3

WICHTIG - ACHTUNG

Lehrgang ist für
„unabhängige
Sachverständige“
anerkannt

PRAXIS FÜR PRAKTIKER

Weiterbildung zum/r Qualitätsmanager/in



Ein Angebot der
H&S QM-Service Ltd.,
Augsburg



In Zusammenarbeit und mit
freundlicher Unterstützung
des VDAB e.V.

▪ Weiterbildung



Ziel der Weiterbildung

Die Qualitätsmanager eignen sich fundierte und umfangreiche Kenntnisse an um ein bestehendes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 zum Total Quality Management (TQM) analog DIN EN ISO 9004:2009 zu führen. Dabei werden praxisrelevante Werkzeuge und Methoden angewandt, um ein entsprechendes TQM-Handbuch zu entwickeln. Sie werden die spezifischen Kenntnisse und Fähigkeiten der Prozess- und Maschinenfähigkeitsuntersuchungen sowie der statistische Methoden anwenden und verstehen. Über die japanischen Qualitätsphilosophien lernen Sie entsprechende Qualitätsstrategien zu entwickeln.

Um diesem Schwerpunkt gerecht zu werden erfolgt die Weiterbildungsmaßnahme in Kleingruppen. Durch die **Belegung von max. 8 Kursteilnehmern** ist ein praxisnaher und intensiver Unterricht gewährleistet.

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter aus allen Funktionsbereichen mit akademische Ausbildung, Studenten (FH, Uni) mit mindestens 4. Semester oder Fachschule und mindestens 4 Jahre Berufserfahrung, davon 2 Jahre qualitätsbezogene Tätigkeit und vorherige Teilnahme an einer akkreditierten QB-Prüfung (TAW, TÜV, DGQ...).

▪ Weiterbildung



Lehrgangsinhalte

- Total Quality Management mit entsprechenden TQM-Konzepten und -werkzeugen
- Techniken der Qualitätsverbesserung
- Organisation der Qualitätstätigkeiten
- Grundsätze des Prozessmanagements
- Produktions- und Dienstleistungsprozesse
- Überwachung und Messung von Produkten / Prozessen
- Management der Ressourcen
 - Qualität in der Logistik, Verkauf und Kundendienst
 - Einkauf und Unterauftragsvergabe
- Datensammlung und –analyse, Statistische Methoden
 - Quality Function Deployment (QFD)
 - Statistical Process Control (SPC)
 - Statistische Versuchsplanung (SVP) bzw. Design of Experiments (DoE)
- Six Sigma
- Lenkung von Fehlern
- Soziale Sicherheit
- Gesetzliche Gesichtspunkte

Abschluss (Option)

Mit diesem Lehrgang können Sie die Prüfung zum Qualitätsmanager ablegen. Die Prüfung erfolgt durch ein akkreditiertes Zertifizierungsinstitut. Sie erhalten ein **Personalzertifikat mit DAKKS-Siegel** (Deutsche Akkreditierungsstelle) sowie eine Teilnahmebescheinigung nach dem Leitfaden zur Zertifizierung von QM-Fachpersonal (Stand 20.08.2007).

▪ Weiterbildung



Gebühren

Die Lehrgangsg Gebühr beträgt **1.890 EUR** zzgl. Prüfungsgebühr 280,00 EUR. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (einschl. der Lehrgangsunterlagen und Tagungsgetränke).

Termine und Veranstaltungsort

Die Weiterbildung umfasst 60 Unterrichtseinheiten und findet jeweils von Montag bis Freitag und darauffolgenden Montag bis Mittwoch in Augsburg statt.

Unterrichtszeiten von Montag bis Donnerstag **09:00 – 17:15 Uhr und**
Freitag **09:00 – 12:15 Uhr.**

Termine:

Montag, 02.07.2012 bis
Freitag, 06.07.2012 und
Montag, 09.07.2012 bis
Mittwoch, 11.07.2012

Veranstaltungsort

H&S QM-Service Ltd.
Niederlassung Deutschland
Kurzes Gelände 6
86156 Augsburg

Telefon 08 21 / 90 76 33-4
Telefax 08 21 / 90 76 33-5

Die schriftliche/mündliche Prüfung erfolgt am letzten Seminartag.

E-Mail info@hs-qmservice.de
Internet www.hs-qmservice.de

Eine Anfahrtsskizze erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung zur Weiterbildung. Selbstverständlich unterstützen wir Sie bei der Suche nach einer geeigneten Unterkunft.

Besuchen Sie den H+S QM-Club unter
www.qm-club.hs-qmservice.de

Fax - Anmeldung: 08 21 / 90 76 33 - 5

H&S QM-Service Ltd., Kurzes Geländ 6, 86156 Augsburg, Tel. 08 21 / 90 76 33-4

Weiterbildung zum/r Qualitätsmanager/in

Hiermit melde ich folgende Person zum oben genannten Seminar (02.07.2012 – 11.07.2012) verbindlich an:

Name, Vorname: _____
Straße: _____
PLZ, Wohnort: _____
Tel./Fax/E-Mail: _____

- Selbstzahler/in
- Rechnung an den Arbeitgeber
- Option Prüfung (280,00 EUR) für Personalzertifizierung

Anschrift des Arbeitgebers / Betrieb (Stempel)

Seminarunterlagen sind in den Kosten enthalten und werden nicht zusätzlich berechnet.

Zahlungsbedingungen:

Die Seminargebühr von **1.890,00 EUR** bzw. zuzüglich der Option Prüfungsgebühr von **2.170,00 Euro** sind 14 Tage vor Seminarbeginn zahlbar. Alle Preise verstehen sich **inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 %!**

Soldateninnen/Soldaten wird die Mehrwertsteuer nicht berechnet bei Nachweis eines BFD-Bescheides!

Bei Stornierung:

Bis 14 Tage vor Seminarbeginn werden keine Gebühren erhoben. Innerhalb von 14 Tagen vor der Seminarreihe müssen 50% der Seminargebühren erhoben werden. Bei Nichtteilnahme ohne Stornierung muss der volle Seminarbeitrag erhoben werden. Bei Ersatzmeldung eines Teilnehmers entstehen keine Stornogebühren. **Eine Absage des Veranstalters – eventuell auch kurzfristig, ggf. am Veranstaltungstag – aus Gründen, die dieser nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit des Referenten) begründet keine Schadenersatzforderungen.**

Datum, Unterschrift Teilnehmer/in

Datum, Unterschrift Kostenträger

- Bitte buchen Sie den Seminarbeitrag von folgendem Konto ab, ich erhalte vorab eine Rechnung:

Kontoinhaber

Bankleitzahl

Kontonummer

Bank

Datum, Unterschrift