



H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

▪ Weiterbildung

Jahresbeitrag  
H&S QM-Club  
**inklusive**

Auf Basis des  
VDAB-QM-Handbuches  
Modul3

**ACHTUNG**  
Dieser Lehrgang ist als  
Bestandteil der Ausbildung  
zum/zur „unabhängigen  
Sachverständigen“  
anerkannt

**PRAXIS FÜR PRAKTIKER**

---

# *Weiterbildung zum/r Qualitätsmanager/in*



Ein Angebot der  
H&S QM-Service Ltd.,  
Augsburg



In Zusammenarbeit und mit  
freundlicher Unterstützung  
des VDAB e.V.



H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Geländ 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



## ■ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## Ziel der Weiterbildung

Die Qualitätsmanager eignen sich fundierte und umfangreiche Kenntnisse an um ein bestehendes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 zum Total Quality Management (TQM) analog DIN EN ISO 9004 zu führen. Dabei werden praxisrelevante Werkzeuge und Methoden angewandt, um ein entsprechendes TQM-Handbuch zu entwickeln. Sie werden die spezifischen Kenntnisse und Fähigkeiten der vorläufigen und fortdauernden Prozessfähigkeitsuntersuchungen sowie der statistische Methoden anwenden und verstehen. Über die japanischen Qualitätsphilosophien lernen Sie entsprechende Qualitätsstrategien zu entwickeln.

Um diesem Schwerpunkt gerecht zu werden erfolgt die Weiterbildungsmaßnahme in Kleingruppen. Durch die **Belegung von max. 8 Kursteilnehmern** ist ein praxisnaher und intensiver Unterricht gewährleistet.

## Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter aus allen Funktionsbereichen mit akademische Ausbildung, Studenten (FH, Uni) mit mindestens 4. Semester oder Fachschule und mindestens 4 Jahre Berufserfahrung, davon 2 Jahre qualitätsbezogene Tätigkeit und vorherige Teilnahme an einer akkreditierten QB-Prüfung (TAW, TÜV, DGO...).



### H&S QM-Service Limited Niederlassung Deutschland

Kurzes Geländ 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



## ■ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZWV  
und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## Lehrgangsinhalte

- Total Quality Management mit entsprechenden TQM-Konzepten und -werkzeugen
- Techniken der Qualitätsverbesserung
- Organisation der Qualitätstätigkeiten
- Grundsätze des Prozessmanagements
- Produktions- und Dienstleistungsprozesse
- Überwachung und Messung von Produkten / Prozessen
- Management der Ressourcen
  - Qualität in der Logistik, Verkauf und Kundendienst
  - Einkauf und Unterauftragsvergabe
- Datensammlung und -analyse, Statistische Methoden
  - Quality Function Deployment (QFD)
  - Statistical Process Control (SPC)
  - Statistische Versuchsplanung (SVP) bzw. Design of Experiments (DoE)
- Six Sigma
- Lenkung von Fehlern
- Soziale Sicherheit
- Gesetzliche Gesichtspunkte

## Abschluss (Option)

Mit diesem Lehrgang können Sie die Prüfung zum Qualitätsmanager ablegen. Die Prüfung erfolgt durch ein akkreditiertes Zertifizierungsinstitut. Sie erhalten ein **Personalzertifikat mit DAkkS-Siegel** (Deutsche Akkreditierungsstelle) sowie eine Teilnahmebescheinigung nach den TGA-Richtlinien zum/zur Qualitätsmanager/in.



### H&S QM-Service Limited Niederlassung Deutschland

Kurzes Geländ 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## ■ Weiterbildung

# Gebühren

Die Lehrgangsgebühr beträgt **1.690 EUR** zzgl. Prüfungsgebühr 270,00 EUR. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 % (einschl. der Lehrgangsunterlagen).

# Termine und Veranstaltungsort

Die Weiterbildung umfasst 60 Unterrichtseinheiten und findet jeweils von Montag bis Freitag und Montag bis Mittwoch statt. **Unterrichtszeiten von 09:15 – 16:30 Uhr.**

### 1. Lehrgang 2012

→ H&S Augsburg

Montag bis Freitag, 07.05.12-11.05.12

Montag bis Mittwoch, 14.05.12-16.05.12

### 2. Lehrgang 2012

→ (VDAB Schule, Gelsenkirchen)

Montag bis Freitag, 03.12.12-07.12.12

Montag bis Mittwoch, 10.12.12-12.12.12

**Prüfungstermin nach Absprache**

**Prüfungstermin nach Absprache**

H&S QM-Service Ltd.  
Niederlassung Deutschland  
Kurzes Geländ 6  
86156 Augsburg

Telefon 08 21 / 90 76 33-4

Telefax 08 21 / 90 76 33-5

E-Mail [info@hs-qmservice.de](mailto:info@hs-qmservice.de)

Eine Anfahrtsskizze erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung zur Weiterbildung.  
Selbstverständlich unterstützen wir Sie bei der Suche nach einer geeigneten Unterkunft.

**Besuchen Sie den H+S QM-Club unter**

[www.qm-club.hs-qmservice.de](http://www.qm-club.hs-qmservice.de)

# Fax - Anmeldung: 08 21 / 90 76 33 - 5

H&S QM-Service Ltd., Kurzes Geländ 6, 86156 Augsburg, Tel. 08 21 / 90 76 33-4

## Weiterbildung zum/r Qualitätsmanager/in

Hiermit melde ich folgende Person zum oben genannten Seminar verbindlich an:

Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ, Wohnort: \_\_\_\_\_  
Tel./Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_

Bitte Weiterbildung ankreuzen:

1. Lehrgang  2. Lehrgang  
**Augsburg** **Gelsenkirchen**  
07.05.12-16.05.12 03.12.12-12.12.12

- Selbstzahler/in  
 Rechnung an den Arbeitgeber  
 Personen-Mitgliedschaft  
H+S QM-Club für 1 Jahr  
 Option Prüfung (270,00 EUR) für  
Personalzertifizierung

Anschrift des Arbeitgebers / Betrieb (Stempel)

Seminarunterlagen sind in den Kosten enthalten und werden nicht zu

### Zahlungsbedingungen:

Die Seminargebühr von **1.690,00 EUR** bzw. zuzüglich der Option Prüfungsgebühr von **1.960,00 Euro** sind 14 Tage vor Seminarbeginn zahlbar. Alle Preise verstehen sich **inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 %!**

**Soldateninnen und Soldaten wird die Mehrwertsteuer nicht berechnet bei Nachweis eines BFD-Bescheides!**

### Bei Stornierung:

Bis 14 Tage vor Seminarbeginn werden keine Gebühren erhoben. Innerhalb von 14 Tagen vor der Seminarreihe müssen 50% der Seminargebühren erhoben werden. Bei Nichtteilnahme ohne Stornierung muss der volle Seminarbeitrag erhoben werden. Bei Ersatzmeldung eines Teilnehmers entstehen keine Stornogebühren. **Eine Absage des Veranstalters – eventuell auch kurzfristig, ggf. am Veranstaltungstag – aus Gründen, die dieser nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit des Referenten) begründet keine Schadenersatzforderungen.**

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Teilnehmer/in

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Kostenträger

Bitte buchen Sie den Seminarbeitrag von folgendem Konto ab, ich erhalte vorab eine Rechnung:

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber

\_\_\_\_\_  
Bankleitzahl

\_\_\_\_\_  
Kontonummer

\_\_\_\_\_  
Bank

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift