



H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Geländ 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



§ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZW  
und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

SPEZIAL-LEHRGANG  
für Soldaten/innen

PRAXIS FÜR PRAKTIKER

---

***Weiterbildung zum/r  
Qualitätsbeauftragten  
UND/ODER  
Qualitätsmanager/in***

# § Weiterbildung



## Ziel der Weiterbildung „QM-Beauftragte/n“

Diese Weiterbildung baut auf den Lehrgang „Qualitätsmanagement-Fachkraft“ nach TGA-Richtlinien auf. Darin erlernen sie umfangreiche praxisorientierte Kenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement. Sie eignen sich Methoden und Verfahren für Aufgaben im Qualitätsmanagement an. Sie erhalten Kenntnisse über verschiedene Qualitätsmanagementsysteme sowie den aktuellen gesetzlichen Forderungen. Im Rahmen der Weiterbildung lernen Sie die relevanten Bausteine des Qualitätsmanagements sowie der Qualitätssicherung kennen. Die aktuellen Anforderungen an ein internes Qualitätsmanagement werden im Unterricht aufgenommen. Durch entsprechende Praxistage beurteilen und entwickeln Sie Ihre aktuellen Qualitätsstandards auf Basis eines Muster-Qualitätsmanagement-Handbuches. Somit liegt der Schwerpunkt der Weiterbildung in der praktischen Umsetzung der theoretischen Kenntnisse sowie entsprechender Implementierungsmaßnahmen in Ihrer Einrichtung, im Sinne von „Hilfe zur Selbsthilfe“.

## Ziel der Weiterbildung „Qualitätsmanager/in“

Die Qualitätsmanager eignen sich fundierte und umfangreiche Kenntnisse an um ein bestehendes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 zum Total Quality Management (TQM) analog DIN EN ISO 9004:2009 zu führen. Dabei werden praxisrelevante Werkzeuge und Methoden angewandt, um ein entsprechendes TQM-Handbuch zu entwickeln. Sie werden die spezifischen Kenntnisse und Fähigkeiten der Prozess- und Maschinenfähigkeitsuntersuchungen sowie der statistische Methoden anwenden und verstehen. Über die japanischen Qualitätsphilosophien lernen Sie entsprechende Qualitätsstrategien zu entwickeln.

Um diesem Schwerpunkt gerecht zu werden erfolgt die Weiterbildungsmaßnahme in Kleingruppen. Durch die Belegung von max. 15 Kursteilnehmern ist ein praxisnaher und intensiver Unterricht gewährleistet.

# § Weiterbildung



## Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter aus allen Funktionsbereichen mit akademische Ausbildung, Studenten (FH, Uni) mit mindestens 4. Semester oder Fachschule und mindestens 4 Jahre Berufserfahrung, davon 2 Jahre qualitätsbezogene Tätigkeit und vorherige Teilnahme an einer QMF-Prüfung für die Weiterbildung QM-Beauftragte/n bzw. einer akkreditierten QB-Prüfung (TAW, TÜV, DGQ...) für die Weiterbildung Qualitätsmanager/in.

## Lehrgangsinhalte „QMB“

Modul / Thema	Theorie	Praxis
Gesetzliche Grundlagen  Grundsätze des Qualitätsmanagementsystem (QMS)	Grundlagen Qualitätsmanagement Allgemeines, Gesetze, Kundenorientierung, Innovationsmanagement, Motivation, Kosten im QM, Funktionale Qualitätskette. Organisation Der Weg zum Qualitätsunternehmen, Strategisches Management, Leitbild, Unternehmens- / Qualitätspolitik, Ziele, Aufbau- und Ablauforganisation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gesetze</li> <li>- Mitarbeiterführung</li> <li>- Beschwerdemanagement</li> <li>- Organigramm</li> <li>- Stellenbeschreibungen</li> <li>- Qualitätspolitik /-ziele</li> <li>- Unternehmens- &amp; Pflegeleitbild</li> </ul>
Prozessmanagement  Audit	Prozessmanagement Prozessorientierter Ansatz, Erkennung / Planung / Management / Messung und Verbesserung von Prozessen, Benchmarking, Kennzahlen, Qualitätsdokumentation. Audit Grundlagen, Auditarten, Auditvorbereitung, DIN EN ISO 19011:2002 (Auditplanung, /-durchführung), Auditdokumentation, Fragetechniken, Prozessorientiertes Audit, Zertifizierung, Akkreditierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prozesslandkarte und Prozessbeschreibungen</li> <li>- Standards, Verfahrensweisungen</li> <li>- Kennzahlensystem</li> <li>- Auditprogramm, Auditplan, Audit-Checkliste, Auditprotokoll, Audit-Abweichungsbericht, Auditbericht, Managementbewertung</li> </ul>
Qualitätswerkzeuge  Vorbereitung Prüfung	QM-Werkzeuge Methoden der Qualitätsprüfung (7-Tools), Managementwerkzeuge, Kreativitätswerkzeuge, FMEA, Qualitätszirkelarbeit, Statistik, Tests und Metrologie,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualitätszirkel</li> <li>- Evaluation der To-Do Aufgaben</li> <li>- Ergänzung des QMH</li> </ul>

# § Weiterbildung



## Lehrgangsinhalte „Qualitätsmanager/in“

- Ø Total Quality Management mit entsprechenden TQM-Konzepten und -werkzeugen
- Ø Techniken der Qualitätsverbesserung
- Ø Organisation der Qualitätstätigkeiten
- Ø Grundsätze des Prozessmanagements
- Ø Produktions- und Dienstleistungsprozesse
- Ø Überwachung und Messung von Produkten / Prozessen
- Ø Management der Ressourcen
  - § Qualität in der Logistik, Verkauf und Kundendienst
  - § Einkauf und Unterauftragsvergabe
- Ø Datensammlung und –analyse, Statistische Methoden
  - § Quality Function Deployment (QFD)
  - § Statistical Process Control (SPC)
  - § Statistische Versuchsplanung (SVP) bzw. Design of Experiments (DoE)
- Ø Six Sigma
- Ø Lenkung von Fehlern
- Ø Soziale Sicherheit
- Ø Gesetzliche Gesichtspunkte

## Abschluss (Option)

Mit diesem Lehrgang können Sie die Prüfung zur/m Qualitätsbeauftragte/n und Qualitätsmanager/in ablegen. Die Prüfung erfolgt durch ein akkreditiertes Zertifizierungsinstitut. Sie erhalten ein Personalzertifikat mit DAR-Siegel (Deutscher Akkreditierungsrat) sowie eine Teilnahmebescheinigung nach TGA-Richtlinien entsprechender Weiterbildungen.

# § Weiterbildung



## Gebühren

Die Lehrgangsgebühr beträgt für die Weiterbildung „Qualitätsbeauftragte/n“ (40 Unterrichtseinheiten) als Ergänzung für den bereits absolvierten QM-Fachkraft-Lehrgang nach TGA-Richtlinien 950,00 EUR zzgl. Prüfungsgebühr 225,00 EUR.

Die Lehrgangsgebühr beträgt für die Weiterbildung „Qualitätsmanager/in“ (60 Unterrichtseinheiten) als Ergänzung für den bereits absolvierten QMB-Lehrgang nach TGA-Richtlinien 1.420,00 Euro zzgl. Prüfungsgebühr 235,00 EUR.

Alle Preise verstehen sich EXKLUSIV der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 % (einschl. der Lehrgangunterlagen). Bei Soldaten/innen sind Lehrgänge über den BFD mehrwertsteuerbefreit. Dazu benötigt der Bildungsträger eine entsprechende Bestätigung des Berufsförderungsdienstes (BFD). Muster erhalten Sie bei Anmeldung.

## Termine und Veranstaltungsort

Die Weiterbildungen finden jeweils in Unterrichtsblöcken von Montag bis Freitag in Augsburg statt. Unterrichtszeiten ab 09:00 Uhr.

### 1. Lehrgang 2011

à Qualitätsbeauftragte/n  
21.02.2011 - 25.02.2011 (40 UE)  
**Prüfungstermin am 12.03.2011**

### 2. Lehrgang 2011

Qualitätsmanager/in  
07.03.2011 – 12.03.2011  
**Prüfungstermin am 12.03.2011**

H&S QM-Service Ltd.  
Niederlassung Deutschland  
Kurzes Gelände 6  
86156 Augsburg

Telefon 08 21 / 90 76 33-4  
Telefax 08 21 / 90 76 33-5

E-Mail [info@hs-qmservice.de](mailto:info@hs-qmservice.de)

Besuchen Sie den H+S QM-Club unter  
[www.qm-club.hs-qmservice.de](http://www.qm-club.hs-qmservice.de)

Eine Anfahrtsskizze erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung zur Weiterbildung. Selbstverständlich unterstützen wir Sie bei der Suche nach einer geeigneten Unterkunft.

# Fax - Anmeldung: 08 21 / 90 76 33 – 5

H&S QM-Service Ltd., Kurzes Geländ 6, 86156 Augsburg, Tel. 08 21 / 90 76 33-4

## Weiterbildung zum/r Qualitätsbeauftragte/n und/oder Qualitätsmanager/in

Hiermit melde ich folgende Person zum genannten Kombi-Seminar verbindlich an:

Name, Vorname:	_____
Strasse:	_____
PLZ, Wohnort:	_____
Tel./Fax/E-Mail:	_____

Bitte Weiterbildung ankreuzen:

- |    |                                    |    |                            |
|----|------------------------------------|----|----------------------------|
| .. | <b>1. Lehrgang</b>                 | .. | <b>2. Lehrgang</b>         |
|    | <b>QM-Beauftragten</b>             |    | <b>Qualitätsmanager/in</b> |
|    | 21.02.-25.02.11                    |    | 07.03.-12.03.11            |
|    | <b>1,175,00 Euro</b>               |    | <b>1.655,00 Euro</b>       |
|    | inkl. Prüfung                      |    | inkl. Prüfung              |
| .. | <b>Selbstzahler/in</b>             |    |                            |
| .. | <b>Rechnung an den Arbeitgeber</b> |    |                            |

Anschrift des Arbeitgebers / Betrieb (Stempel)

Seminarunterlagen und Prüfungsgebühr sind in den Kosten enthalten und werden nicht zusätzlich berechnet.

### Zahlungsbedingungen:

Die Seminargebühren werden per Lastschriftverfahren am Ende der jeweiligen Weiterbildung mit einer Zahlungsfrist von 30 Tagen netto vom Konto des Teilnehmers abgebucht. Alle Preise sind als BFD-Lehrgänge mehrwertsteuerbefreit.

### Bei Stornierung:

Bis 14 Tage vor Seminarbeginn werden keine Gebühren erhoben. Innerhalb von 14 Tagen vor der Seminarreihe müssen 50% der Seminargebühren erhoben werden. Bei Nichtteilnahme ohne Stornierung muss der volle Seminarbeitrag erhoben werden. Bei Ersatzmeldung eines Teilnehmers entstehen keine Stornogebühren. **Eine Absage des Veranstalters – eventuell auch kurzfristig, ggf. am Veranstaltungstag – aus Gründen, die dieser nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit des Referenten) begründet keine Schadenersatzforderungen.**

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Teilnehmer/in

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Kostenträger

£ Bitte buchen Sie den Seminarbeitrag von folgendem Konto ab, ich erhalte vorab eine Rechnung:

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber

\_\_\_\_\_  
Bankleitzahl

\_\_\_\_\_  
Kontonummer

\_\_\_\_\_  
Bank

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift