



H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Geländ 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



## ■ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

Dieser Lehrgang ist als Teilmodul im Zuge der Qualifikationsreihe zur/zum „unabhängigen Sachverständigen“ anerkannt.

Der Lehrgang beinhaltet eine Anwenderschulung für Kunden des VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuches.

## PRAXIS FÜR PRAKTIKER

# *Weiterbildung zum/r Qualitätsbeauftragten*



Ein Angebot der  
H&S QM-Service Ltd.,  
Augsburg



In Zusammenarbeit und mit  
freundlicher Unterstützung  
des VDAB e.V.



#### H&S QM-Service Limited Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



## ■ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZW und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## Ziel der Weiterbildung

In dieser Weiterbildung erlernen Sie umfangreiche praxisorientierte Kenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement. Sie eignen sich Methoden und Verfahren für Aufgaben im Qualitätsmanagement an. Sie erhalten Kenntnisse über verschiedene Qualitätsmanagementsysteme sowie den aktuellen gesetzlichen Forderungen. Im Rahmen der Weiterbildung lernen Sie die relevanten Bausteine des Qualitätsmanagements sowie der Qualitätssicherung kennen. Die aktuellen Anforderungen an ein internes Qualitätsmanagement werden im Unterricht aufgenommen. Durch entsprechende Praxistage beurteilen und entwickeln Sie Ihre aktuellen Qualitätsstandards auf Basis des VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuches. Somit liegt der Schwerpunkt der Weiterbildung in der praktischen Umsetzung der theoretischen Kenntnisse sowie entsprechender Implementierungsmaßnahmen in Ihrer Einrichtung, im Sinne von „**Hilfe zur Selbsthilfe**“.

Um diesem Schwerpunkt gerecht zu werden erfolgt die Weiterbildungsmaßnahme in Kleingruppen. Durch die **Belegung von max. 8 Kursteilnehmern** ist ein praxisnaher und intensiver Unterricht gewährleistet.

## Zielgruppe

Mitarbeiter, Qualitätsbeauftragte und Führungskräfte aus allen Branchen, die vor der Aufgabe stehen, ein Qualitätsmanagementsystem aufzubauen bzw. die Qualitätsfähigkeit der Einrichtung kontinuierlich weiterzuentwickeln. Durch das speziell konzipierte Weiterbildungsangebot sind keine Vorkenntnisse erforderlich.

## Lehrgangsinhalte

Aktuelle Fragen aus der Praxis dienen als Grundlage der Weiterbildungskonzeption. Je Modul werden theoretische Grundlagen erarbeitet, die Anwendung erfolgt im Praxisteil.



**H&S QM-Service Limited**  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## ■ Weiterbildung

Modul 1	Theorie	Praxis
<b>Themen:</b> Gesetzliche Grundlagen  Grundsätze des Qualitätsmanagementsystem (QMS)	<b>Grundlagen Qualitätsmanagement</b> Allgemeines, Gesetze, Kundenorientierung, Innovationsmanagement, Motivation, Kosten im QM, Funktionale Qualitätskette.  <b>Organisation</b> Der Weg zum Qualitätsunternehmen, Strategisches Management, Leitbild, Unternehmens- / Qualitätspolitik, Ziele, Aufbau- und Ablauforganisation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gesetze</li> <li>- Mitarbeiterführung</li> <li>- Beschwerdemanagement</li>   <li>- Organigramm</li> <li>- Stellenbeschreibungen</li> <li>- Qualitätspolitik /-ziele</li> <li>- Unternehmens- &amp; Pflegeleitbild</li> </ul>
QM-Systeme  Prüfverfahren in der Altenhilfe	<b>Normen</b> Qualitätsbegriffe, Aufbau der ISO- und EN-Normen, Einführung/Umsetzung eines QMS, Vorstellung der DIN ISO 9001, Verifizierung - Validierung, Prüfverfahren, Leistungsangebot, Kooperationen / Lieferanten, Verträgen und Bewertung,  <b>Andere Managementsysteme</b> Umweltmanagement, Medizinprodukte, KTO, EFQM-Modell, TQM-Philosophie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufbau QM-, Pflegehandbuch</li> <li>- Qualitätsdokumente</li> <li>- Maßnahmen der internen und externen Qualitätssicherung</li>   <li>- Kontinuierliche Verbesserungsprozess</li> </ul>
Modul 2	Theorie	Praxis
<b>Themen:</b> Prozessmanagement  Audit	<b>Prozessmanagement</b> Prozessorientierter Ansatz, Erkennung / Planung / Management / Messung und Verbesserung von Prozessen, Benchmarking, Kennzahlen, Qualitätsdokumentation.  <b>Audit</b> Grundlagen, Auditarten, Auditvorbereitung, DIN EN ISO 19011:2010 (Auditplanung, /-durchführung), Auditdokumentation, Fragetechniken, Prozessorientiertes Audit, Zertifizierung, Akkreditierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prozesslandkarte und Prozessbeschreibungen</li> <li>- Standards, Verfahrensweisungen</li> <li>- Kennzahlensystem</li>   <li>- Auditprogramm, Auditplan, Audit-Checkliste, Auditprotokoll, Audit-Abweichungsbericht, Auditbericht, Managementbewertung</li> </ul>
Qualitätswerkzeuge  Vorbereitung Prüfung	<b>QM-Werkzeuge</b> Methoden der Qualitätsprüfung (7-Tools), Managementwerkzeuge, Kreativitätswerkzeuge, FMEA, Qualitätszirkelarbeit, Statistik in der Altenpflege, Tests und Metrologie,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualitätszirkel</li> <li>- Evaluation der To-Do Aufgaben</li> <li>- Ergänzung des QMH</li> </ul>
<b>Abschlussprüfung (OPTION)</b>	Personalzertifizierung - Internationale Qualifizierung zum /zur Qualitätsbeauftragten - Qualifizierung zum / zur Qualitätsbeauftragten in der ambulanten und stationären Altenhilfe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abnahme der Prüfung durch eine akkreditierte Zertifizierungsstelle.</li> <li>- Zertifikat mit DAkKS-Siegel!</li> </ul>



H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Geländ 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## ■ Weiterbildung

# Abschluss (Option)

Mit diesem Lehrgang können Sie die Prüfung zur/m Qualitätsbeauftragte/n ablegen. Die Prüfung erfolgt durch ein akkreditiertes Zertifizierungsinstitut. Sie erhalten ein **Personalzertifikat mit DAkKS-Siegel** (Deutsche Akkreditierungsstelle) sowie eine Teilnahmebescheinigung nach TGA-Richtlinien zum/zur Qualitätsbeauftragte/n.

## Gebühren

Die Lehrgangsg Gebühr beträgt **1.370,00 EUR** und die Prüfungsgebühr **238,00 EUR**. Eine Tagungspauschale von **150,00 Euro** für täglich Kaltgetränke, Kaffee, Imbiss Vormittag und Nachmittag wird vom Träger des Seminarortes erhoben. Alle Preise verstehen sich **inklusive** der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 % (einschl. der Lehrgangsunterlagen).

## Termine und Veranstaltungsort

Die Weiterbildung umfasst 80 Unterrichtseinheiten und findet jeweils in zwei Unterrichtsblöcken von Montag bis Freitag, jeweils **von 09:00 – 17:00 Uhr (Freitag bis 12:15 Uhr)** statt.

### Lehrgang Individuell 2014

in **97318 Kitzingen**

Modul 1 **13.01.2014** bis **17.01.2014**

Modul 2 **03.02.2014** bis **07.02.2014**

**Prüfung** erfolgt am **07.02.2014** durch akkreditierte Zertifizierungsstelle.

H&S QM-Service Ltd.  
Niederlassung Deutschland  
Kurzes Geländ 6  
86156 Augsburg

Telefon 08 21 / 90 76 33-4

Telefax 08 21 / 90 76 33-5

E-Mail [info@hs-qmservice.de](mailto:info@hs-qmservice.de)

Eine Anfahrtsskizze erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung zur Weiterbildung.

# Fax - Anmeldung: 08 21 / 90 76 33 – 5

H&S QM-Service Ltd., Kurzes Geländ 6, 86156 Augsburg, Tel. 08 21 / 90 76 33-4

## Weiterbildung zum/r Qualitätsbeauftragten

Hiermit melde ich folgende Person zum oben genannten Seminar verbindlich an:

Name, Vorname:	_____
Strasse:	_____
PLZ, Wohnort:	_____
Tel./Fax/E-Mail:	_____

Bitte Weiterbildung ankreuzen:

- Lehrgang Individuell 2014 in Kitzingen**  
**M1:** 13.01.2014 – 17.01.2014  
**M2:** 03.02.2014 – 07.02.2014
- Selbstzahler/in
- Rechnung an den Arbeitgeber
- Personalzertifizierung (238,00 EUR)

Anschrift des Arbeitgebers / Betrieb (Stempel)

Seminarunterlagen sind in den Kosten enthalten und werden nicht zusätzlich berechnet.

### Zahlungsbedingungen:

Die Seminargebühr von **1.370,00 EUR** zuzüglich **150 EUR Tagungspauschale** für tägliche Getränke, Kaffee, Imbiss Vormittag und Nachmittag sowie zuzüglich der Option Prüfungsgebühr von 238,00 EUR, gesamt **1.758,00 Euro** sind 14 Tage vor Seminarbeginn zahlbar. Alle Preise verstehen sich **inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 %!**

### Bei Stornierung:

Bis 14 Tage vor Seminarbeginn werden keine Gebühren erhoben. Innerhalb von 14 Tagen vor der Seminarreihe müssen 50% der Seminargebühren erhoben werden. Bei Nichtteilnahme ohne Stornierung muss der volle Seminarbeitrag erhoben werden. Bei Ersatzmeldung eines Teilnehmers entstehen keine Stornogebühren. **Eine Absage des Veranstalters – eventuell auch kurzfristig, ggf. am Veranstaltungstag – aus Gründen, die dieser nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit des Referenten) begründet keine Schadenersatzforderungen.**

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Teilnehmer/in

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Kostenträger

Bitte buchen Sie den Seminarbeitrag von folgendem Konto ab, ich erhalte vorab eine Rechnung:

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber

\_\_\_\_\_  
Bankleitzahl

\_\_\_\_\_  
Kontonummer

\_\_\_\_\_  
Bank

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift