



Jahresbeitrag  
H&S QM-Club  
inklusive

**PRAXIS FÜR PRAKTIKER**

---

***Weiterbildung zum/r  
Qualitätsbeauftragten***

***für Industrie / Handel***



Ein Angebot der  
H&S QM-Service Ltd.,  
Augsburg

# § Weiterbildung



## Ziel der Weiterbildung

In dieser Weiterbildung erlernen sie umfangreiche praxisorientierte Kenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement. Sie eignen sich Methoden und Verfahren für Aufgaben im Qualitätsmanagement speziell im Bereich Industrie / Handel an. Sie erhalten Kenntnisse über verschiedene Qualitätsmanagementsysteme sowie den aktuellen gesetzlichen Forderungen. Im Rahmen der Weiterbildung lernen Sie die relevanten Bausteine des Qualitätsmanagements sowie der Qualitätssicherung kennen. Die aktuellen Anforderungen an ein internes Qualitätsmanagement werden im Unterricht aufgenommen. Durch entsprechende Praxistage beurteilen und entwickeln Sie Ihre aktuellen Qualitätsstandards auf Basis des H&S-Qualitätsmanagement-Handbuches. Somit liegt der Schwerpunkt der Weiterbildung in der praktischen Umsetzung der theoretischen Kenntnisse sowie entsprechender Implementierungsmaßnahmen in Ihrem Unternehmen, im Sinne von „**Hilfe zur Selbsthilfe**“.

Um diesem Schwerpunkt gerecht zu werden erfolgt die Weiterbildungsmaßnahme in Kleingruppen. Durch die **Belegung von max. 12 Kursteilnehmern** ist ein praxisnaher und intensiver Unterricht gewährleistet.

## Zielgruppe

Mitarbeiter, Qualitätsbeauftragte und Führungskräfte aus Industrie- und Handelsunternehmen, die vor der Aufgabe stehen, ein Qualitätsmanagementsystem aufzubauen bzw. die Qualitätsfähigkeit der Unternehmen kontinuierlich weiterzuentwickeln. Durch das speziell konzipierte Weiterbildungsangebot sind keine Vorkenntnisse erforderlich.

## Lehrgangsinhalte

Aktuelle Fragen aus der Praxis dienen als Grundlage der Weiterbildungskonzeption. Je Modul werden theoretische Grundlagen erarbeitet, die Anwendung erfolgt im Praxisteil.

# § Weiterbildung



Modul / Thema	Theorie	Praxis
<p>1) Gesetzliche Grundlagen</p> <p>Grundsätze des Qualitätsmanagementsystems (QMS)</p>	<p><b>Grundlagen Qualitätsmanagement</b> Allgemeines, Gesetze, Kundenorientierung, Innovationsmanagement, Motivation, Kosten im QM, Funktionale Qualitätskette.</p> <p><b>Organisation</b> Der Weg zum Qualitätsunternehmen, Strategisches Management, Leitbild, Unternehmens- / Qualitätspolitik, Ziele, Aufbau- und Ablauforganisation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gesetze</li> <li>- Mitarbeiterführung</li> <li>- Beschwerdemanagement</li>   <li>- Organigramm</li> <li>- Stellenbeschreibungen</li> <li>- Qualitätspolitik /-ziele</li> <li>- Unternehmens- &amp; Pflegeleitbild</li> </ul>
<p>2) QM-Systeme</p> <p>Prüfverfahren in Industrie/Handel</p>	<p><b>Normen</b> Qualitätsbegriffe, Aufbau der ISO- und EN-Normen, Einführung/Umsetzung eines QMS, Vorstellung der DIN ISO 9000ff., Verifizierung - Validierung, Prüfverfahren, Leistungsangebot, Kooperationen / Lieferanten, Verträgen und Bewertung,</p> <p><b>Andere Managementsysteme</b> Umweltmanagement, Medizinprodukte, KTO, EFQM-Modell, TQM-Philosophie)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufbau QM-Handbuch</li> <li>- Qualitätsdokumente</li> <li>- Maßnahmen der internen und externen Qualitätssicherung</li>   <li>- Kontinuierliche Verbesserungsprozess</li> </ul>
<p>3) Prozessmanagement</p> <p>Audit</p>	<p><b>Prozessmanagement</b> Prozessorientierter Ansatz, Erkennung / Planung / Management / Messung und Verbesserung von Prozessen, Benchmarking, Kennzahlen, Qualitätsdokumentation.</p> <p><b>Audit</b> Grundlagen, Auditarten, Auditvorbereitung, DIN EN ISO 19011:2002 (Auditplanung, /-durchführung), Auditdokumentation, Fragetechniken, Prozessorientiertes Audit, Zertifizierung, Akkreditierung (NAS)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prozesslandkarte und Prozessbeschreibungen</li> <li>- Standards, Verfahrensweisungen</li> <li>- Kennzahlensystem</li>   <li>- Auditprogramm, Auditplan, Audit-Checkliste, Auditprotokoll, Audit-Abweichungsbericht, Auditbericht, Managementbewertung</li> </ul>
<p>4) Qualitätswerkzeuge</p> <p>Vorbereitung Prüfung</p>	<p><b>QM-Werkzeuge</b> Methoden der Qualitätsprüfung (7-Tools), Managementwerkzeuge, Kreativitätswerkzeuge, FMEA, Qualitätszirkelarbeit, Statistik, Tests und Metrologie,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualitätszirkel</li> <li>- Evaluation der To-Do Aufgaben</li> <li>- Ergänzung des QMH</li> </ul>
<p><b>Abschlußprüfung (OPTION)</b></p>	<p>Personalzertifizierung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Internationale Qualifizierung zum /zur Qualitätsbeauftragten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abnahme der Prüfung durch die TAW-Cert, Nürnberg</li> <li>- Zertifikat mit DAR-Siegel (Anerkennung in über 176 Ländern)!</li> </ul>

# § Weiterbildung



## Abschluss (Option)

Mit diesem Lehrgang können Sie die Prüfung zum Qualitätsbeauftragten ablegen. Die Prüfung erfolgt durch das Zertifizierungsunternehmen TAW-Cert. Sie erhalten ein **Personalzertifikat mit DAR-Siegel** (Deutscher Akkreditierungsrat).

**Für den Lehrgang erhalten Sie 80 Fortbildungspunkte!**

## Gebühren

Die Lehrgangsgebühr beträgt **1.180,00 EUR** zzgl. Prüfungsgebühr 260,00 EUR. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen MwSt (einschl. der Lehrgangsunterlagen und Tagungsgetränke).

## Termine und Veranstaltungsort

Die Weiterbildung umfasst 80 Unterrichtseinheiten und findet jeweils in Unterrichtsblöcken von Montag bis Mittwoch in Augsburg statt.

**Unterrichtszeiten von 09:30 – 16:45 Uhr (Mittwoch Ende 12:45 Uhr).**

Termine unter Vorbehalt:		Veranstaltungsort	
Modul 1)	18.01. – 20.01.2010	H&S QM-Service Ltd.	
Modul 2)	22.02. – 24.02.2010	Niederlassung Deutschland	
Modul 3)	22.03. – 24.03.2010	Kurzes Gelände 6	
Modul 4)	26.04. – 28.04.2010	86156 Augsburg	
		Telefon	08 21 / 90 76 33-4
		Telefax	08 21 / 90 76 33-5
Prüfungstermin nach Absprache		E-Mail	<a href="mailto:info@hs-qmservice.de">info@hs-qmservice.de</a>

Eine Anfahrtsskizze erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung zur Weiterbildung. Selbstverständlich unterstützen wir Sie bei der Suche nach einer geeigneten Unterkunft.

Besuchen Sie den H+S QM-Club unter [www.qm-club.hs-qmservice.de](http://www.qm-club.hs-qmservice.de)

**-- Achtung! --**  
**Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, daher rechtzeitig anmelden!!**

## Fax - Anmeldung: 08 21 / 90 76 33 - 5

H&S QM-Service Ltd., Kurzes Geländ 6, 86156 Augsburg, Tel. 08 21 / 90 76 33-4

### Weiterbildung zum/r Qualitätsbeauftragten

Hiermit melde ich folgende Person zum oben genannten Seminar (18.01. – 28.04.10) verbindlich an:

Name, Vorname:	_____
Strasse:	_____
PLZ, Wohnort:	_____
Tel./Fax/E-Mail:	_____

- .. Selbstzahler/in
- .. Rechnung an den Arbeitgeber
- p** Personen-Mitgliedschaft  
H+S QM-Club
- .. Option Prüfung (260,00 EUR) für  
Personalzertifizierung

Anschrift des Arbeitgebers / Betrieb (Stempel)
--

Tagungsgetränke und Seminarunterlagen sind in den Kosten enthalten und werden nicht zusätzlich berechnet.

#### **Zahlungsbedingungen:**

Die Seminargebühr von **1.180,00 EUR** ohne Prüfungsgebühr ist zahlbar in 2 Raten. Die erste Rate ist 14 Tage vor Seminarbeginn (Modul 1) fällig, die zweite Rate ist 14 Tage vor dem 3. Modul fällig (Teilnehmer mit der Option der Personalzertifizierung ist die Prüfungsgebühr **zusätzlich** in der dritte Rate fällig). Alle Preise verstehen sich **inklusive** der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 %!

#### **Bei Stornierung:**

Bis 14 Tage vor Seminarbeginn werden keine Gebühren erhoben. Innerhalb von 14 Tagen vor der Seminarreihe müssen 50% der Seminargebühren erhoben werden. Bei Nichtteilnahme ohne Stornierung muss der volle Seminarbeitrag erhoben werden. Bei Ersatzmeldung eines Teilnehmers entstehen keine Stornogeühren. **Eine Absage des Veranstalters – eventuell auch kurzfristig, ggf. am Veranstaltungstag – aus Gründen, die dieser nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit des Referenten) begründet keine Schadenersatzforderungen.**

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Teilnehmer/in

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Kostenträger