



H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Geländ 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



■ Fortbildung

Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

**Praktisches Systemaudit  
anhand von anonymisierten  
QM-Handbüchern  
aus der Praxis**

**ACHTUNG**

Dieser Lehrgang ist als  
Bestandteil der Ausbildung  
zum/zur „unabhängigen  
Sachverständigen“  
anerkannt

**PRAXIS FÜR PRAKTIKER**

---

# ***Interne/r Auditor/in***

# ***PRAXIS***



Ein Angebot der  
H&S QM-Service Ltd.,  
Augsburg



H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## ■ Fortbildung

# Ziel der Fortbildung

Die Weiterbildung zum "Internen Auditor/in" nach dem Leitfaden für QM-Fachpersonal basiert auf 20 Unterrichtseinheiten über theoretische Kenntnisse zum Thema „AUDIT“. Darüber hinaus muss der Teilnehmer der Weiterbildung ein komplettes Systemaudit nachweisen. Vielen Teilnehmern bietet sich im Berufsalltag nicht die Möglichkeit eines Audits.

Diese Fortbildung bietet den Teilnehmern anhand verschiedener anonymisierter QM-Handbücher nebst mit Geltender Dokumente die Möglichkeit, ein Systemaudit unter Anleitung eines Lead-auditors durchzuführen und entsprechende Auditdokumentationen zu erstellen. Das Audit wird vom Unternehmen selbst für Zwecke der Managementbewertung und andere interne Zwecke durchgeführt und bildet die Grundlage für die eigene Konformitätserklärung. In den Praxistagen entwickeln Sie Ihr individuelles Auditprogramm, Auditplan, Auditprotokoll sowie ein Auditabweichungsbericht und Auditbericht. Am Ende erhalten Sie die Möglichkeit ein ISO-Normenkonforme Managementbewertung zu erstellen. Somit liegt der Schwerpunkt der Fortbildung in der praktischen Umsetzung der theoretischen Kenntnisse, im Sinne von „**Hilfe zur Selbsthilfe**“.

Um diesem Schwerpunkt gerecht zu werden erfolgt die Weiterbildungsmaßnahme in Kleingruppen. Durch die Belegung von max. 10 Kursteilnehmern ist ein praxisnaher und intensiver Unterricht gewährleistet.

# Zielgruppe

Teilnehmer mit abgeschlossener Ausbildung zum „internen Auditor“ analog Leitfaden zum QM-Fachpersonal mit 20 Unterrichtseinheiten (Juniorzertifikate „Interne/r Auditor/in“), ohne den praktischen Bereich kennen gelernt zu haben.



H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Geländ 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## ■ Fortbildung

# Lehrgangsinhalte

Das Audit bildet die Schlüsselrolle im Prozess der kontinuierlichen Verbesserung. Um dauerhaft die Qualität einer Einrichtung zu verbessern, Prozesse zu optimieren und dadurch Kosten zu senken prüft der Auditor folgende Bereiche:

- Wo bestehen Ansatzpunkte zur Optimierung und Weiterentwicklung?
- Wie betreuen und verfolgen wir eingeleitete Maßnahmen?
- Wie können wir erzielte Verbesserungen dauerhaft sichern?

In der Weiterbildung lernen Sie das Audit als Controlling- und Führungsinstrument effizient einzusetzen, Fehlerquellen zu erkennen und zu beseitigen und Verbesserungspotentiale zu erschließen.

### **Inhalte:**

Auf Basis von **anonymisierte QM-Handbücher** nebst **mit Geltender Dokumente** werden folgende Themen erarbeitet:

- Planung / Vorbereitung des Auditprogrammes für QM-Systeme
- (Dienstleistungs-) Audits durchführen
- Auditprozessaktivitäten
- Auditbericht
- Abweichungen: Maßnahmen, Vorbeugung und Überwachung
- Bewertung und Bewertungsmethoden für die Dienstleistungsqualität (Wirksamkeit)
- Folgemaßnahmen: u.a. Managementreview
- Gesprächs- und Verhaltenstechniken:  
Kompetenter Umgang mit Menschen in jeder Auditsituation
- Grundlagen der Motivation
- Techniken der Qualitätsverbesserung
- DIN EN ISO 19011:2011 – Leitfaden für Audits



### H&S QM-Service Limited Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



## ■ Fortbildung

Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## Abschluss

Mit diesem Lehrgang erhalten Sie eine Bestätigung über die Durchführung eines internen Systemaudits an 3 Tagen analog den Anforderungen eines Internen Auditors nach dem Leitfaden für QM-Fachpersonal. Als Voraussetzung benötigen wir die Teilnahmebestätigung zur Weiterbildung „Interne/r Auditor/in“. Sie erhalten nach Abschluss neben der Bestätigung noch eine Teilnahmebescheinigung.

## Gebühren

Die Lehrgangsg Gebühr beträgt für **290,00 EUR**. Alle Preise verstehen sich **inklusive** der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 % (einschließlich der Lehrgangsunterlagen).

## Termine und Veranstaltungsort

Die Weiterbildung umfasst 20 Unterrichtseinheiten und findet in einem Unterrichtsblock von Montag – Mittwoch statt (Mittwoch bis 12:30 Uhr). Unterrichtszeiten: von 09:15 – 16:30 Uhr.

### 1. Lehrgang Sommer 2015

→ Augsburg

Montag, den 03.08.2015  
Dienstag, den 04.08.2015  
Mittwoch, den 05.08.2015

### 2. Lehrgang Winter 2015

→ Augsburg

Montag, den 30.11.2015  
Dienstag, den 01.12.2015  
Mittwoch, den 02.12.2015

H&S QM-Service Ltd.  
Niederlassung Deutschland  
Kurzes Gelände 6  
86156 Augsburg

Telefon 08 21 / 90 76 33-4  
Telefax 08 21 / 90 76 33-5

E-Mail [info@hs-qmservice.de](mailto:info@hs-qmservice.de)

Eine Anfahrtsskizze erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung zur Weiterbildung. Selbstverständlich unterstützen wir Sie bei der Suche nach einer geeigneten Unterkunft.

# Fax - Anmeldung: 08 21 / 90 76 33 - 5

H&S QM-Service Ltd., Kurzes Geländ 6, 86156 Augsburg, Tel. 08 21 / 90 76 33-4

## Fortbildung zum/r Internen Auditor/in PRAXIS

Hiermit melde ich folgende Person zum oben genannten Seminar verbindlich an:

Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ, Wohnort: \_\_\_\_\_  
Tel./Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_

Bitte Weiterbildung ankreuzen:

1. Lehrgang  2. Lehrgang  
**Augsburg** **Augsburg**  
Mo. 03.08.2015 Mo. 30.11.2015  
Di. 04.08.2015 Di. 01.12.2015  
Mi. 05.08.2015 Mi. 02.12.2015
- Selbstzahler/in  
 Rechnung an den Arbeitgeber

Anschrift des Arbeitgebers / Betrieb (Stempel)

Seminarunterlagen sind in den Kosten enthalten und werden nicht zusätzlich berechnet.

### Zahlungsbedingungen:

Die Seminargebühr von **290,00 EUR** sind 14 Tage vor Seminarbeginn zahlbar. Alle Preise verstehen sich **inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 %!**

**Soldateninnen und Soldaten wird die Mehrwertsteuer nicht berechnet bei Nachweis eines BFD-Bescheides!**

### Bei Stornierung:

Bis 14 Tage vor Seminarbeginn werden keine Gebühren erhoben. Innerhalb von 14 Tagen vor der Seminarreihe müssen 50% der Seminargebühren erhoben werden. Bei Nichtteilnahme ohne Stornierung muss der volle Seminarbeitrag erhoben werden. Bei Ersatzmeldung eines Teilnehmers entstehen keine Stornogeühren. **Eine Absage des Veranstalters – eventuell auch kurzfristig, ggf. am Veranstaltungstag – aus Gründen, die dieser nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit des Referenten) begründet keine Schadenersatzforderungen.**

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Teilnehmer/in

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Kostenträger

Bitte buchen Sie den Seminarbeitrag von folgendem Konto ab, ich erhalte vorab eine Rechnung:

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber

\_\_\_\_\_  
Bankleitzahl

\_\_\_\_\_  
Kontonummer

\_\_\_\_\_  
Bank

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift