



H&S QM-Service Limited
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5
info@hs-qmservice.de
www.hs-qmservice.de



■ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

Unter Berücksichtigung des
VDAB-QM-Handbuchs

ACHTUNG
Dieser Lehrgang ist als
Bestandteil der Ausbildung
zum/zur „unabhängigen
Sachverständigen“
anerkannt

PRAXIS FÜR PRAKTIKER

Weiterbildung zum/r Internen Auditor/in



Ein Angebot der
H&S QM-Service Ltd.,
Augsburg



In Zusammenarbeit und mit
freundlicher Unterstützung
des VDAB e.V.



H&S QM-Service Limited
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5
info@hs-qmservice.de
www.hs-qmservice.de



Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

■ Weiterbildung

Ziel der Weiterbildung

Die Weiterbildung zum "Internen Auditor/in" basiert auf der Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten. Das Audit wird von der Einrichtung selbst für Zwecke der Managementbewertung und andere interne Zwecke durchgeführt und bildet die Grundlage für die eigene Konformitätserklärung.

Sie lernen in der Weiterbildung, wie Sie erfolgreich interne Audits planen, durchführen und somit die Grundlage zur ständigen Verbesserung Ihres Qualitätsmanagementsystems schaffen. Die aktuellen Anforderungen an den/die internen Auditor/in werden im Unterricht aufgenommen. Durch einen Praxistag entwickeln Sie Ihr individuelles Auditprogramm. Somit liegt der Schwerpunkt der Weiterbildung in der praktischen Umsetzung der theoretischen Kenntnisse sowie entsprechender Implementierungsmaßnahmen in Ihrer Einrichtung, im Sinne von **„Hilfe zur Selbsthilfe“**.

Um diesem Schwerpunkt gerecht zu werden erfolgt die Weiterbildungsmaßnahme in Kleingruppen. Durch die Belegung von max. 10 Kursteilnehmern ist ein praxisnaher und intensiver Unterricht gewährleistet.

Zielgruppe

Mitarbeiter, Qualitätsbeauftragte und Führungskräfte aus allen Branchen, insbesondere für Einrichtungen im Sozialwesen.

Voraussetzungen:

- Ausbildungsnachweis oder Diplom, zwei Jahre Berufserfahrung, davon mindestens ein Jahr qualitätsrelevante Tätigkeiten
- Weiterbildung zum Qualitätsbeauftragten mit Personalzertifizierung (bei angestrebter Prüfung zum internen Auditor)
- Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement und die jeweils gültigen Normen.



H&S QM-Service Limited
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5
info@hs-qmservice.de
www.hs-qmservice.de



■ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZWV
und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

Lehrgangsinhalte

Das Audit bildet die Schlüsselrolle im Prozess der kontinuierlichen Verbesserung. Um dauerhaft die Qualität einer Einrichtung zu verbessern, Prozesse zu optimieren und dadurch Kosten zu senken prüft der Auditor folgende Bereiche:

- Wo bestehen Ansatzpunkte zur Optimierung und Weiterentwicklung?
- Wie betreuen und verfolgen wir eingeleitete Maßnahmen?
- Wie können wir erzielte Verbesserungen dauerhaft sichern?

In der Weiterbildung lernen Sie das Audit als Controlling- und Führungsinstrument effizient einzusetzen, Fehlerquellen zu erkennen und zu beseitigen und Verbesserungspotentiale zu erschließen.

Inhalte:

- Techniken der Qualitätsverbesserung
- DIN EN ISO 19011:2011 – Leitfaden für Audits **(neu)**
- Dienstleistungsbezogene Interpretation des Leitfadens
- Planung / Vorbereitung des Auditprogrammes für QM-Systeme
- (Dienstleistungs-) Audits durchführen
- Auditprozessaktivitäten
- Auditbericht
- Abweichungen: Maßnahmen, Vorbeugung und Überwachung
- Bewertung und Bewertungsmethoden für die Dienstleistungsqualität (Wirksamkeit)
- Folgemaßnahmen: u.a. Managementreview
- Gesprächs- und Verhaltenstechniken:
Kompetenter Umgang mit Menschen in jeder Auditsituation
- Grundlagen der Motivation
- Erfahrung aus der Praxis



H&S QM-Service Limited
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5
info@hs-qmservice.de
www.hs-qmservice.de



Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

■ Weiterbildung

Abschluss (Option)

Mit diesem Lehrgang können Sie die Prüfung zum Internen Auditor/in ablegen. Zur Prüfungszulassung benötigen wir Ihren aktuellen Lebenslauf sowie eine Kopie Ihres Ausbildungsdiploms. Die Prüfung erfolgt durch ein akkreditiertes Zertifizierungsinstitut. Sie erhalten ein ...

- Personalzertifikat mit DAkkS-Siegel (Deutsche Akkreditierungsstelle) sowie eine
- Teilnahmebescheinigung nach TGA Richtlinien zum/zur internen Auditor/in.

Gebühren

Die Lehrgangsgebühr beträgt für **685,00 EUR** zzgl. Prüfungsgebühr **238,00 EUR**. Alle Preise verstehen sich **inklusive** gesetzlicher Mehrwertsteuer (einschließlich der Lehrgangsunterlagen).

Termine und Veranstaltungsort

Die Weiterbildung umfasst 40 Unterrichtseinheiten und findet in zwei Modulen statt. Jedes Modul startet am Donnerstag und endet am Samstag, jeweils **von 09:00 – 17:00 Uhr (Samstag Ende 12:15 Uhr)**.

Lehrgang Frühjahr 2014	Lehrgang Winter 2014
in <u>34560 Frittlar</u>	in <u>86156 Augsburg</u>
Modul 1 10.04.2014 bis 12.04.2014	Modul 1 27.11.2014 bis 29.11.2014
Modul 2 15.05.2014 bis 17.05.2014	Modul 2 11.12.2014 bis 13.12.2014
Die schriftliche und mündliche Prüfung findet am letzten Seminartag statt.	Die schriftliche und mündliche Prüfung findet am letzten Seminartag statt.

Veranstaltungsort:

H&S QM-Service Ltd.
Niederlassung Deutschland
Kurzes Gelände 6
86156 Augsburg

Kontakt:

Telefon 08 21 / 90 76 33-4
Telefax 08 21 / 90 76 33-5

E-Mail info@hs-qmservice.de

Eine Anfahrtsskizze erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung zur Weiterbildung. Selbstverständlich unterstützen wir Sie bei der Suche nach einer geeigneten Unterkunft.

Fax - Anmeldung: 08 21 / 90 76 33 - 5

H&S QM-Service Ltd., Kurzes Geländ 6, 86156 Augsburg, Tel. 08 21 / 90 76 33-4

Weiterbildung zum/r Internen Auditor/in

Hiermit melde ich folgende Person zum oben genannten Seminar verbindlich an:

Name, Vorname: _____
Straße: _____
PLZ, Wohnort: _____
Tel./Fax/E-Mail: _____

Bitte Weiterbildung ankreuzen:

- | | | |
|--------------------------|----------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | FRÜHJAHR 2014 | WINTER 2014 |
| | MODUL 1: | MODUL 1: |
| | 10.04.14 – 12.04.14 | 27.11.14 - 29.11.14 |
| | MODUL 2: | MODUL 1: |
| | 15.05.14 – 17.05.14 | 11.12.14 - 13.12.14 |

- Selbstzahler/in
- Rechnung an den Arbeitgeber
- Option Prüfung (270,00 EUR) für Personalzertifizierung

Anschrift des Arbeitgebers / Betrieb (Stempel)

Seminarunterlagen sind in den Kosten enthalten und werden nicht zusätzlich berechnet.

Zahlungsbedingungen:

Die Seminargebühr von **685,00 EUR** bzw. zuzüglich der Option Prüfungsgebühr von 238,00 EUR, gesamt **923,00 Euro** sind 14 Tage vor Seminarbeginn zahlbar. Alle Preise verstehen sich **inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 %!**

Soldateninnen und Soldaten wird die Mehrwertsteuer nicht berechnet bei Nachweis eines BFD-Bescheides!

Bei Stornierung:

Bis 14 Tage vor Seminarbeginn werden keine Gebühren erhoben. Innerhalb von 14 Tagen vor der Seminarreihe müssen 50% der Seminargebühren erhoben werden. Bei Nichtteilnahme ohne Stornierung muss der volle Seminarbeitrag erhoben werden. Bei Ersatzmeldung eines Teilnehmers entstehen keine Stornogebühren. **Eine Absage des Veranstalters – eventuell auch kurzfristig, ggf. am Veranstaltungstag – aus Gründen, die dieser nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit des Referenten) begründet keine Schadenersatzforderungen.**

Datum, Unterschrift Teilnehmer/in

Datum, Unterschrift Kostenträger

Bitte buchen Sie den Seminarbeitrag von folgendem Konto ab, ich erhalte vorab eine Rechnung:

Kontoinhaber

Bankleitzahl

Kontonummer

Bank

Datum, Unterschrift