



H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



■ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

Jahresbeitrag  
H&S QM-Club  
inklusive

Unter Berücksichtigung des  
VDAB-QM-Handbuches

**ACHTUNG**

Dieser Lehrgang ist als  
Bestandteil der Ausbildung  
zum/zur „unabhängigen  
Sachverständigen“  
anerkannt

**PRAXIS FÜR PRAKTIKER**

---

# ***Weiterbildung zum/r Internen Auditor/in***



Ein Angebot der  
H&S QM-Service Ltd.,  
Augsburg



In Zusammenarbeit und mit  
freundlicher Unterstützung  
des VDAB e.V.



H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## ■ Weiterbildung

# Ziel der Weiterbildung

Die Weiterbildung zum "Internen Auditor/in" basiert auf der Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten. Das Audit wird von der Einrichtung selbst für Zwecke der Managementbewertung und andere interne Zwecke durchgeführt und bildet die Grundlage für die eigene Konformitätserklärung.

Sie lernen in der Weiterbildung, wie Sie erfolgreich interne Audits planen, durchführen und somit die Grundlage zur ständigen Verbesserung Ihres Qualitätsmanagementsystems schaffen. Die aktuellen Anforderungen an den/die internen Auditor/in werden im Unterricht aufgenommen. Durch einen Praxistag entwickeln Sie Ihr individuelles Auditprogramm. Somit liegt der Schwerpunkt der Weiterbildung in der praktischen Umsetzung der theoretischen Kenntnisse sowie entsprechender Implementierungsmaßnahmen in Ihrer Einrichtung, im Sinne von **„Hilfe zur Selbsthilfe“**.

Um diesem Schwerpunkt gerecht zu werden erfolgt die Weiterbildungsmaßnahme in Kleingruppen. Durch die Belegung von max. 10 Kursteilnehmern ist ein praxisnaher und intensiver Unterricht gewährleistet.

# Zielgruppe

Mitarbeiter, Qualitätsbeauftragte und Führungskräfte aus allen Branchen, insbesondere für Einrichtungen im Sozialwesen.

### Voraussetzungen:

- Ausbildungsnachweis oder Diplom, zwei Jahre Berufserfahrung, davon mindestens ein Jahr qualitätsrelevante Tätigkeiten
- Weiterbildung zum Qualitätsbeauftragten mit Personalzertifizierung (bei angestrebter Prüfung zum internen Auditor)
- Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement und die jeweils gültigen Normen.



H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



## ■ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZWV  
und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

# Lehrgangsinhalte

Das Audit bildet die Schlüsselrolle im Prozess der kontinuierlichen Verbesserung. Um dauerhaft die Qualität einer Einrichtung zu verbessern, Prozesse zu optimieren und dadurch Kosten zu senken prüft der Auditor folgende Bereiche:

- Wo bestehen Ansatzpunkte zur Optimierung und Weiterentwicklung?
- Wie betreuen und verfolgen wir eingeleitete Maßnahmen?
- Wie können wir erzielte Verbesserungen dauerhaft sichern?

In der Weiterbildung lernen Sie das Audit als Controlling- und Führungsinstrument effizient einzusetzen, Fehlerquellen zu erkennen und zu beseitigen und Verbesserungspotentiale zu erschließen.

### Inhalte:

- Techniken der Qualitätsverbesserung
- DIN EN ISO 19011:2010 – Leitfaden für Audits **(neu)**
- Dienstleistungsbezogene Interpretation des Leitfadens
- Planung / Vorbereitung des Auditprogrammes für QM-Systeme
- (Dienstleistungs-) Audits durchführen
- Auditprozessaktivitäten
- Auditbericht
- Abweichungen: Maßnahmen, Vorbeugung und Überwachung
- Bewertung und Bewertungsmethoden für die Dienstleistungsqualität (Wirksamkeit)
- Folgemaßnahmen: u.a. Managementreview
- Gesprächs- und Verhaltenstechniken:  
Kompetenter Umgang mit Menschen in jeder Auditsituation
- Grundlagen der Motivation
- Erfahrung aus der Praxis



**H&S QM-Service Limited**  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



Zertifiziert nach AZVV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## ■ Weiterbildung

# Abschluss (Option)

Mit diesem Lehrgang können Sie die Prüfung zum Internen Auditor/in ablegen. Zur Prüfungszulassung benötigen wir Ihren aktuellen Lebenslauf sowie eine Kopie Ihres Ausbildungsdiploms. Die Prüfung erfolgt durch ein akkreditiertes Zertifizierungsinstitut. Sie erhalten ein ...

- Personalzertifikat mit DAkkS-Siegel (Deutsche Akkreditierungsstelle) sowie eine
- Teilnahmebescheinigung nach TGA Richtlinien zum/zur internen Auditor/in.

## Gebühren

Die Lehrgangsgebühr beträgt für **690,00 EUR** zzgl. Prüfungsgebühr 270,00 EUR. Alle Preise verstehen sich **inklusive** gesetzlicher Mehrwertsteuer (einschließlich der Lehrgangsunterlagen).

## Termine und Veranstaltungsort

Die Weiterbildung umfasst 20 Unterrichtseinheiten und findet in einem Unterrichtsblock von Montag – Mittwoch statt. Unterrichtszeiten: von 09:15 – 16:30 Uhr (Mittwoch Ende 12:30 Uhr).

### 1. Lehrgang 2012

→ H&S Augsburg

Montag, den 09.01.2012  
Dienstag, den 10.01.2012  
Mittwoch, den 11.01.2012  
Prüfungstermin nach Absprache

### 2. Lehrgang 2012

→ (VDAB Schule, Gelsenkirchen)

Montag, den 30.07.2012  
Dienstag, den 31.07.2012  
Mittwoch, den 01.08.2012  
Prüfungstermin nach Absprache

H&S QM-Service Ltd.  
Niederlassung Deutschland  
Kurzes Gelände 6  
86156 Augsburg

Telefon 08 21 / 90 76 33-4  
Telefax 08 21 / 90 76 33-5

E-Mail [info@hs-qmservice.de](mailto:info@hs-qmservice.de)

Besuchen Sie den H+S QM-Club unter

[www.qm-club.hs-qmservice.de](http://www.qm-club.hs-qmservice.de)

Eine Anfahrtsskizze erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung zur Weiterbildung. Selbstverständlich unterstützen wir Sie bei der Suche nach einer geeigneten Unterkunft.

# Fax - Anmeldung: 08 21 / 90 76 33 - 5

H&S QM-Service Ltd., Kurzes Geländ 6, 86156 Augsburg, Tel. 08 21 / 90 76 33-4

## Weiterbildung zum/r Internen Auditor/in

Hiermit melde ich folgende Person zum oben genannten Seminar verbindlich an:

Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ, Wohnort: \_\_\_\_\_  
Tel./Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_

Bitte Weiterbildung ankreuzen:

1. Lehrgang  2. Lehrgang  
**Augsburg** **Gelsenkirchen**  
Mo. 09.01.2012 Mo. 30.07.2012  
Di. 10.01.2012 Di. 31.07.2012  
Mi. 11.01.2012 Mi. 01.08.2012
- Selbstzahler/in  
 Rechnung an den Arbeitgeber  
 Personen-Mitgliedschaft  
H+S QM-Club für 1 Jahr  
 Option Prüfung (270,00 EUR) für  
Personalzertifizierung

Anschrift des Arbeitgebers / Betrieb (Stempel)

Seminarunterlagen sind in den Kosten enthalten und werden nicht zusätzlich berechnet.

### Zahlungsbedingungen:

Die Seminargebühr von **690,00 EUR** bzw. zuzüglich der Option Prüfungsgebühr von **960,00 Euro** sind 14 Tage vor Seminarbeginn zahlbar. Alle Preise verstehen sich **inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 %!**

**Soldatinnen und Soldaten wird die Mehrwertsteuer nicht berechnet bei Nachweis eines BFD-Bescheides!**

### Bei Stornierung:

Bis 14 Tage vor Seminarbeginn werden keine Gebühren erhoben. Innerhalb von 14 Tagen vor der Seminarreihe müssen 50% der Seminargebühren erhoben werden. Bei Nichtteilnahme ohne Stornierung muss der volle Seminarbeitrag erhoben werden. Bei Ersatzmeldung eines Teilnehmers entstehen keine Stornogebühren. **Eine Absage des Veranstalters – eventuell auch kurzfristig, ggf. am Veranstaltungstag – aus Gründen, die dieser nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit des Referenten) begründet keine Schadenersatzforderungen.**

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Teilnehmer/in

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Kostenträger

Bitte buchen Sie den Seminarbeitrag von folgendem Konto ab, ich erhalte vorab eine Rechnung:

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber

\_\_\_\_\_  
Bankleitzahl

\_\_\_\_\_  
Kontonummer

\_\_\_\_\_  
Bank

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift