

## Schon ab, der Lack! Ein Jahr Pflege- versicherungsreform

# AUSZUG



Neues Gesetz:  
Mindestlohn in der  
Pflege

Neue Regelungen:  
Kurzarbeit statt  
Entlassungen

Neuer Kopf: VDAB-  
Bundesgeschäftsführer  
im Gespräch



## Das VDAB-QM-Handbuch – Mitglieder erzählen

Seit einem halben Jahr ist das VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuch nun auf dem Markt. Vor kurzem wurde das 500. Exemplar ausgeliefert.

Zeit also, die Einrichtungen nach ihren Erfahrungen in der Implementierung und der täglichen Arbeit zu fragen. Die Rückmeldungen waren durchweg positiv.

»Am Anfang hatten wir Probleme: Was ist das interne Handbuch, was das externe, was sollen wir wegstreichen, was nicht, was brauche ich. Jetzt kann ich anfangen zu arbeiten und selbst zu gestalten. Das Handbuch hat mir schon viel Arbeit erspart, ich brauche das Rad nicht mehr neu zu erfinden.«



Ingeborg Burmester,  
Pflegedienst Burmester &  
Tochter, Westergellersen (Niedersachsen)

»Super Sache. Gerade jetzt, als wir das neue Haus eröffnet haben, konnten wir uns daran entlanghängeln. Wir bilden kleine Arbeitsgruppen, die ein Thema nach dem anderen abarbeiten. Wir wollen das zusammen erarbeiten, damit das System auch lebt. Wegen des tollen Aufbaus kann man das super machen.«



Anette Klinkau,  
Mitbetreiberin und Heimleiterin  
Residenz „Zur Schönen Aussicht“, Reichshof-Eckenhagen (NRW)

»Wir wurden uns der Struktur und der Abläufe des eigenen Pflegedienstes bewusster und arbeiten seitdem daran, Schwachpunkte zu korrigieren, Dinge, die ganz anders organisiert werden könnten. Wir sind noch in der Anfangsphase des Prozesses, aber das Handbuch ist ein Augenöffner.«



Peter Kniebeler,  
Häusliche Kranken- und  
Altenpflege „Bliev to Huus“  
Hockhorn (Niedersachsen)

»Das Handbuch ist inhaltlich sehr strukturiert und übersichtlich. Wir finden jetzt alles sofort. Wir hatten ein QM-System, aber das war nicht so strukturiert, sondern nur fortlaufende Seiten.«



Reiner Knöß,  
Seniorenheim Sachs,  
Nidda (Hessen)

»2003 haben wir überlegt, dass wir ein QM brauchen. Wir haben dann ein Handbuch auf EFQM-Grundlage angeschafft, das aber nie richtig implementiert. Außerdem beinhaltet es die MDK-Richtlinien nicht. Im Januar 2009 wurden wir vom MDK geprüft und waren vom Ergebnis ziemlich geschockt: Wir wurden nämlich teilweise schon nach den neuen MDK-Richtlinien geprüft, als „Standortbestimmung“, wie der Prüfer sagte. Also sind wir wieder auf die Suche nach einem Handbuch gegangen, haben das VDAB-QM-Handbuch gefunden und fangen jetzt an damit zu

arbeiten. Mit einem wahnsinnigen Aha-Effekt. Alles ist nach dem PDCA-Zyklus aufgebaut, man kann also nichts mehr vergessen. Das Handbuch ist eine absolute Arbeiterleichterung und Vereinfachung für die Mitarbeiter.«



Franziska Hengge,  
Senioren- und Pflegeheim  
Reutin, Lindau (Bodensee)

## IHRE ANSPRECHPARTNER

### **Bundesgeschäftsstelle**

Im Teelbruch 132 | 45219 Essen  
 Fon 02054/95 78-0, Fax -40  
 E-Mail info@vdab.de  
 Internet www.vdab.de  
 Isabel Romy Bierther (Juristin) -11  
 Elisabeth Bock (Mitgliederverwaltung) -26  
 Andrea Falk (Verwaltung) -25  
 Nicole Heinrichsen-Künzler (Controlling) -14  
 Nicole Jakobs (Public Relations) -13  
 Gerarda Kroonen (Verwaltung) -10  
 Nicole Meermann (Presse) -15

für Berlin und Brandenburg

### **Geschäftsstelle Berlin/Brandenburg:**

Mohrenstraße 33 | 10117 Berlin  
 Fon 030/20 61 65-80, Fax -82  
 E-Mail berlin@vdab.de  
 Thomas Knieling (Geschäftsführer) -81  
 Wibke Eichhorn -80

für Nordrhein-Westfalen

### **Geschäftsstelle Essen:**

Im Teelbruch 132 | 45219 Essen  
 Fon 02054/95 78-0, Fax -40  
 E-Mail essen@vdab.de  
 Jürgen Frank -20  
 Thomas Mühlenbein -12

für Hessen, Rheinland-Pfalz und Saarland

### **Geschäftsstelle Wiesbaden:**

Paul-Friedländer-Str.1 | 65203 Wiesbaden  
 Fon 0611/53 16 70-0, Fax -20  
 E-Mail wiesbaden@vdab.de  
 Hilde Ott-Meyer -12  
 Karsten Paul -10  
 Oliver Reiche -25

für Baden-Württemberg

### **Geschäftsstelle Stuttgart:**

Stammheimer Str.10 | 70806 Kornwestheim  
 Fon 07154/17 85 77-0, Fax -20  
 E-Mail stuttgart@vdab.de  
 Ralf Döbler -12  
 Tanja Willutzki -10

für Bayern

### **Geschäftsstelle Augsburg:**

Kurzes Gelände 6 | 86156 Augsburg  
 Fon 0821/4 40 18 97-0, Fax -20  
 E-Mail augsburg@vdab.de  
 Regina Wagner -10  
 Wolfgang Eric Frank -11  
 Petra Knott -11

Kooperationspartner:

### **H&S Dienstleistungen im Gesundheits- und Sozialwesen**

Bettina Häfele -14  
 Karl-Heinz Schuster -13

für Niedersachsen, Bremen, Schleswig-Holstein und Hamburg

### **Geschäftsstelle Hannover:**

Kaiserallee 5 | 30175 Hannover  
 Fon 0511/28 86 98-71, Fax -70  
 E-Mail hannover@vdab.de  
 Diana Klein -74  
 Ralf Klunkert -75  
 Stefan Rehse -73

für Sachsen und Thüringen

### **Geschäftsstelle Leipzig:**

Beethovenstraße 14 | 04107 Leipzig  
 Fon 0341/5 64 46-63, Fax -65  
 E-Mail leipzig@vdab.de  
 Jacqueline Kallé -64  
 Jacqueline Böck -63

für Sachsen-Anhalt

### **Geschäftsstelle Magdeburg:**

Sternstraße 34 | 39104 Magdeburg  
 Fon 0391/5 34 23-44, Fax -45  
 E-Mail magdeburg@vdab.de  
 Gisela Gerling-Koehler  
 Sandra Ilfeld (Verwaltung)

E-Mail-Adresse der VDAB-Mitarbeiter:  
 vorname.nachname@vdab.de

### **VDAB BSB Beratungsgesellschaft für Sozial- und Betriebswirtschaft mbH:**

Im Teelbruch 132 | 45219 Essen  
 Fon 02054/95 54-0, Fax -10  
 E-Mail info@vdab-bsb.de  
 Internet www.vdab-bsb.de  
 Stefan Künzler (Geschäftsführer) -12  
 Regina Lartz (Qualitätswesen) -18  
 Clarissa Neumann (Verwaltung) -11  
 Daniela Kitta (Verwaltung) -11  
 Oliver Reiche (Wirtschaftswesen)  
 0611/53 16 70-25  
 Wolfgang Terlau (Wirtschaftswesen) -15  
 Steffen Ziesing (Wirtschaftswesen) -13

E-Mail-Adresse der VDAB-BSB-Mitarbeiter:  
 v.nachname@bsb-mbh.de

### **VDAB Schulungszentrum GmbH VDAB Bildungswerk gGmbH:**

Bahnhofsvorplatz 1 | 45879 Gelsenkirchen  
 Fon 0209/1 78 09-0  
 Fax 0209/27 42 19  
 E-Mail info@vdab-schule.de  
 Internet www.vdab-schule.de

### **VDAB Mitgliederservice KG**

Im Teelbruch 132 | 45219 Essen  
 Fon 02054/95 78-35  
 Fax 02054/95 78-40  
 Stefan Jablonski  
 E-Mail info@vdab-mitgliederservice.de  
 Internet www.vdab-mitgliederservice.de

## IMPRESSUM

**durchblick** ist das Magazin des Verbandes Deutscher Alten- und Behindertenhilfe. Das Magazin ist unabhängig. Es erscheint vier Mal jährlich. Für Mitglieder ist der Bezug des Magazins kostenlos.

Für Abonnenten ist das Magazin **durchblick** für einen jährlichen Bezugspreis in Höhe von 22,60 Euro inkl. Porto und MwSt. bei dem VDAB e.V. unter der Anschrift von Herausgeber und Redaktion in Essen erhältlich.  
 Auflage: 4 000

### **Redaktion:**

Nicole Jakobs (Vi.S.d.P)  
 Der Nachdruck von Artikeln, auch auszugsweise, oder von im Auftrag des VDAB erstellten Zeichnungen, Diagrammen und Schaubildern, ist nur mit Quellenangabe und nach Genehmigung der Redaktion gestattet. Veröffentlichungen, die nicht ausdrücklich als Stellungnahme des VDAB bzw. dessen Mitarbeiter gekennzeichnet sind, stellen die persönliche Meinung des Verfassers dar. Für unverlangt eingesandte Manuskripte wird keine Haftung übernommen.

### **Herausgeber und Redaktion:**

Verband Deutscher Alten- und Behindertenhilfe e.V.  
 Im Teelbruch 132  
 45219 Essen  
 Fon 02054/95 78-0 | Fax 02054/95 78-40  
 E-Mail: info@vdab.de | Internet: www.vdab.de  
 ISSN 1434-5129

### **Gestaltung:**

FuhlrottDesign, Essen | www.FuhlrottDesign.de

### **Bildnachweis:**

Titel: Claudia Siekarski, Bochum  
 S. 5: www.fotolia.de  
 S. 16: Claudia Thoelen, Hamburg (1)  
 www.alzheimer-ausstellung.de  
 S. 16/17: www.fotolia.de (5)  
 S. 20: Parkhotel Herrenkrug (2)  
 Patrick Martin (1)

### **Autorenkürzel:**

Isabel Romy Bierther (ibi)  
 Nicole Meermann (mee)