



H&S QM-Service Limited
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5
info@hs-qmservice.de
www.hs-qmservice.de



■ **Seminare** ■ **Coaching**

Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

CheckUp mit Audit zu Transparenzkriterien

Standortbestimmung mit Auswertung auf Grundlage der Transparenzkriterien

Auf ambulante und stationäre Einrichtungen ist eine neue Prüfung hinzu gekommen, der wegen der Pflicht, die Qualitätsprüfungen des MDK zu veröffentlichen, eine hohe Außenwirkung zukommt. Das Management muss also vorab einschätzen können, inwieweit die Transparenzkriterien bereits umgesetzt sind. Wir begleiten Sie als externe Auditoren in einem gezielten Audit nach geltenden Transparenzkriterien. Dabei profitieren Sie von unserem Einblick in Leitlinien und Prüfungsstile des MDK. Unsere Auswertung im Anschluss erlaubt Ihnen, Stärken und Potentiale im eingeschlagenen Kurs klar zu erkennen. Sie erreichen mehr Souveränität im Umgang mit den gewonnenen Daten und können Ihr weiteres Vorgehen gegenüber Kunden und Bewohnern besser darlegen.

Unsere Leistungen

- Ø Audit vor Ort analog Transparenzkriterien (Dauer je nach Einrichtungsgröße 1 – 2 Tag/e)
- Ø Prüfung der „Qualitätsbereiche ambulant“: pflegerische Leistung, ärztlich verordnete pflegerische Leistung, Dienstleistung und Organisation, Befragung der Kunden bzw.
- Ø Prüfung der „Qualitätsbereiche stationär“: Pflege und medizinische Versorgung, Umgang mit demenzkranken Bewohnern, soziale Betreuung und Alltagsgestaltung, Wohnen/Verpflegung/Hauswirtschaft/Hygiene, Befragung der Bewohner
- Ø Abschlussgespräch: Wir sprechen über mögliche Mängel und darin liegendes Verbesserungspotential.
- Ø Auswertung: Wir erstellen Ihnen eine Auswertung nach dem geltenden Notensystem.

Zielgruppe

Unser Angebot richtet sich an stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen, die bereits heute ihren aktuellen Standort im Pflege-Transparenzverfahren erkennen und weiter bestimmen wollen.

Zeitlicher Ablauf und Durchführung

Wir vereinbaren zusammen einen Termin, wobei sich der zeitliche Rahmen nach der Größe Ihrer Einrichtung bemisst. Ausschlaggebend ist die Anzahl der versorgten Klienten bzw. Bewohner. Jede Analyse führt bei uns standardmäßig ein personalzertifizierter Auditor durch. Zeitgleich mit dem detaillierten Abschlussbericht erfolgt die Rechnungsstellung.

Haben Sie Interesse an dieser Leistung?

Dann antworten Sie uns einfach mit dem beiliegenden Faxformular, wir unterbreiten Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Sie können dieses Angebot mit weiteren Leistungen kombinieren. So unterstützen wir Sie auf Wunsch bei den Folgeaufgaben:

- gemeinsames Erarbeiten Ihres Umsetzungskonzepts
- gezieltes Begleiten bei den einzelnen Umsetzungsschritten
- Schulung Ihrer Mitarbeiter

Machen Sie sich einen ersten Eindruck über die Referenzen unserer Kunden auf www.hs-digs.de!

Fax - Anfrage: 08 21 / 9 07 63 35

H&S Dienstleistungen im Gesundheits- und Sozialwesen, Kurzes Geländ 6, D-86156 Augsburg

Beratung/Coaching:

„Standortbestimmung mit Auswertung auf Grundlage der
Transparenzkriterien“

Bitte senden Sie uns ein unverbindliches Angebot.

Ich habe noch weitere Fragen und bitte um Ihren Anruf unter

_____/_____
Telefon

Ansprechpartner/Position

Bei unserer Einrichtung handelt es sich um eine/n

ambulanten Pflegedienst

Anzahl der derzeit betreuten Klienten

davon Leistungsempfänger nach SGB XI

stationäre Pflegeeinrichtung

Anzahl der derzeit belegten Pflegeplätze

davon Leistungsempfänger nach SGB XI

Name der Einrichtung

Anschrift der Einrichtung

Telefon und Fax

oder Firmenstempel:

Datum, Unterschrift