

Zertifizierung Qualitätsmanagement-System

Ablauf und Tipps über ein Zertifizierungsverfahren



Zertifizierungsablauf

Zertifizierung

1. Auditvorbereitung

Für die Einleitung des Zertifizierungsverfahrens

2. Vorgespräch

Zur Voransicht von QM-Unterlagen, Betriebsbegehung und einem Informationsgespräch über Zertifizierungserteilung.

3. Voraudit (Option)

Bewertung der Zertifizierungsreife des Qualitätsmanagementsystems mit Einarbeitung in die QM-Dokumente, Berichtserstellung

4. **Prüfung der eingereichten QM-Dokumentation**
... insbesondere des QM-Handbuches, sowie alle mit geltenden Dokumente.
5. **Zertifizierungsaudit**
Auditplanerstellung, Abstimmung mit den Verantwortlichen der Einrichtung, Durchführung des Audits durch einen (Fach)-Auditor, Erstellung eines Auditprotokolls.
6. **Nachbereitung**
Organisationsgespräch, Erfahrungsaustausch nach der Auditierung und Berichterstellung.

Zertifizierungsablauf

Zertifizierung

7. Zertifizierungserteilung

Registrierung für 3 Jahre bei der TGA (Trägergemeinschaft der Akkreditierung) mit DAR-Siegel (Deutscher Akkreditierungsrat) bzw. IAF-Siegel.

8. Jährliches Überwachungsaudit

Empfehlung

Zertifizierung

Es gibt zahlreiche Anbieter von **Zertifizierungsverfahren**.
Der Markt ist relativ unübersichtlich.

Wenn Sie sich für eine Durchführung interessieren, wird dringend empfohlen, folgende **Informationen einzuholen** bzw. sich **folgende Fragen** zu **stellen**:

- Wie lange ist der Anbieter schon tätig?
Verlangen Sie einen Nachweis!
- Verfügt die Prüfinstitution über Erfahrungen?
Wie viele Einrichtungen wurden bisher zertifiziert?
- Welcher Zeitaufwand entsteht Ihrer Einrichtung?
Ist dieser zur Erreichung des Ziels gerechtfertigt?

Empfehlung

Zertifizierung

- .. Welche externen Kosten entstehen?
Handelt es sich dabei um einen Endpreis?
- .. Welches Personal mit welcher Qualifikation wird im Rahmen des Prüfverfahrens eingesetzt?
- .. Wie viel Zeit nimmt sich das Prüfunternehmen für die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Prüfung?
- .. Enthält der Prüfbericht nicht nur Feststellungen, sondern auch Empfehlungen zur weiteren Qualitätsverbesserung?
- .. Gibt es klare vertragliche Vereinbarungen?