



**H&S QM-Service Limited
Niederlassung Deutschland**

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5
info@hs-qmservice.de
www.hs-qmservice.de



■ **Seminare** ■ **Coaching**

Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

**Innovative Bildungs- und
Qualifizierungskonzepte**

Fachbereich: Altenpflege

Fortbildungskonzept Workshops

Programm

Qualitätssicherung in der Pflege nach SGB XI

VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuch (Hrsg.)

In Kooperation



Dieses Projekt wird aus Mitteln
der H&S QM-Service Ltd.
für Kunden des VDAB-
Qualitätsmanagement-Handbuches
mit Update-Service gefördert.



H&S QM-Service Limited
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5
info@hs-qmservice.de
www.hs-qmservice.de



■ Seminare ■ Coaching

Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

Kurzbeschreibung

Der gesetzliche Auftrag der Pflegekassen, eine bedarfsgerechte und gleichmäßige, dem allgemein anerkannten Stand wissenschaftlicher Erkenntnisse entsprechende Versorgung der Versicherten zu gewährleisten, erfordert eine ständige Sicherung der Qualität. Daneben erweist sich Qualität als entscheidender Wettbewerbsvorteil welcher einerseits von Patienten und deren Angehörigen wahrgenommen wird als auch andererseits von Fachpersonal, Vertragspartnern und Einrichtungsträgern erwartet wird. Im Mittelpunkt des Fortbildungskonzepts steht dabei nicht die Kontrolle, sondern Mitarbeiter für die qualitativen Aspekte ihrer Arbeit zu sensibilisieren. Durch das Einbeziehen der Belegschaft in den Problemlösungsprozess, durch das Aufzeigen von Stärken und Schwächen und darauf abgezielte Aktionen wird der Qualitätsentwicklungsprozess in allen Arbeitsbereichen gefördert. Dabei wird die stetige Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität durch Betrachtung verschiedener Perspektiven und Entwicklung von Lösungsansätzen im Netzwerk verfolgt.

Ziel der Qualifizierungsmaßnahme

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer:

- erwerben Methodenkompetenz
- sind befähigt Risiken mittels Auditinstrumente zu erkennen
- stärken ihre Kompetenz, die Qualität von Dienstleistungen und Arbeitsprozessen in der Organisation zu verbessern
- fördern Transparenz und Effizienzsteigerungen der betrieblichen Prozesse
- kooperieren partnerschaftlich und aktiv im kontinuierlichen Verbesserungsprozess
- sind in der Begutachtung zur richtigen Pflegestufe fachlich kompetente „Partner“ der Gutachter

Zielgruppe / Zugangsvoraussetzung

Mit dem Fortbildungsprogramm „Qualitätssicherung in der Pflege nach SGB XI“ werden Mitarbeiter der Leistungsbereiche Pflege, Betreuung und hauswirtschaftliche Versorgung von Einrichtungen der stationären Altenhilfe und aus stationären und ambulanten Gesundheitseinrichtungen angesprochen.



H&S QM-Service Limited
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5
info@hs-qmservice.de
www.hs-qmservice.de



■ Seminare ■ Coaching

Zertifiziert nach AZVV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf Zert.-Nr.: 35 03 01 04

Lehrgangsprogramm

NEU	Buchbar als Inhouse-Veranstaltung mit Workshop-Programm. In Zusammenarbeit mit den VDAB Geschäftsstellen können auch mehrere Mitgliedseinrichtungen dieses Angebot gemeinsam nutzen.		
Struktur	3 Basismodule mit 7 Schwerpunktthemen. Die Basismodule und Schwerpunktthemen sind einzeln oder als Programm buchbar.		
	Basismodul 8 Unterrichtseinheiten	Schwerpunkt 4 Unterrichtseinheiten	Schwerpunkt 4 Unterrichtseinheiten
	Modul 1	1.1 Pflegevisiten	1.2 Mitarbeiterbezogene Visiten in der Pflege
		1.3 Hygienevisiten	1.4 Visiten im Leistungsbereich der Hauswirtschaft, Unterkunft, Verpflegung
	Modul 2	2.1 Strukturiertes Beschwerdemanagement	2.2 Verbesserung der Qualität und Arbeitszufriedenheit durch Qualitätszirkelarbeit
	Modul 3	3. Pflegestufenmanagement - Die bedarfsgerechte Pflegeeinstufung (8 Unterrichtseinheiten)	
Vermittlung	Referat, Plenum, Interaktionsmethoden, Visualisierung, Feedback		
Lehrmaterial	Skript, Arbeitshilfen zur Dokumentation für Anwender des VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuch, Literaturempfehlung		
Medien	Präsentation per Notebook/Beamer, Flipchart		
Zertifikat	Teilnahmebestätigung		

Termine und Standorte

Das Fortbildungskonzept mit Workshopcharakter wird exklusiv als Inhouse-Veranstaltung angeboten. Gerne richten wir dabei die Themenbereiche auf Ihren Bedarf aus. Wenn Sie mehr über die Fortbildungsreihe und Inhouse-Seminare erfahren möchten, nehmen Sie einfach Kontakt auf oder nutzen Sie unser Fax-Formular.



Für Mitgliedseinrichtungen des VDAB e. V. kann das Angebot auch in lokalen Netzwerken der jeweiligen Betriebsstätten erfolgen, in Zusammenarbeit mit den Landesgeschäftsstellen.



H&S QM-Service Limited
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5
info@hs-qmservice.de
www.hs-qmservice.de



■ Seminare ■ Coaching

Zertifiziert nach AZWV
und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

Inhalte

Modul 1.1

Schwerpunktthema interne Auditinstrumente: Die Pflegevisite

- Rechtliche und fachliche Bedeutung von Pflegevisiten
- Qualitätsniveaus
- Formen, Ziele und Parameter der Pflegevisite
- Planung, Durchführung und Evaluierung der Pflegevisite
- Folgemaßnahmen effektiv und zielgerichtet im Team etablieren
- Integration von Pflegevisiten in die tägliche Arbeit

Modul 1.2

Schwerpunktthema interne Auditinstrumente: Mitarbeiterbezogene Visiten in der Pflege

- Rechtliche und fachliche Bedeutung von Mitarbeiterbezogenen Visiten
- Qualitätsniveaus
- Formen, Ziele und Parameter von Mitarbeiterbezogenen Visiten
- Mitarbeiterorientierte Planung, Durchführung und Evaluierung der Visiten
- Folgemaßnahmen effektiv und zielgerichtet im Team etablieren
- Integration von Mitarbeiterbezogenen Visiten in die tägliche Arbeit

Modul 1.3

Schwerpunktthema interne Auditinstrumente: Die Hygienevisite

- Rechtliche und fachliche Bedeutung von Hygienevisiten
- Qualitätsniveaus
- Formen, Ziele und Parameter von Hygienevisiten
- Planung, Durchführung und Evaluierung der Hygienevisite
- Folgemaßnahmen effektiv und zielgerichtet im Team etablieren

Modul 1.4

Schwerpunktthema interne Auditinstrumente: Visiten im Leistungsbereich Hauswirtschaft, Unterkunft und Verpflegung

- Rechtliche und fachliche Bedeutung von Visiten in den jeweiligen Leistungsbereichen
- Qualitätsniveaus
- Formen, Ziele und Parameter von Visiten in den jeweiligen Leistungsbereichen
- Mitarbeiterorientierte Planung, Durchführung und Evaluierung der Visiten
- Folgemaßnahmen effektiv und zielgerichtet im Team etablieren



H&S QM-Service Limited
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5
info@hs-qmservice.de
www.hs-qmservice.de



■ Seminare ■ Coaching

Zertifiziert nach AZVV
und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

Inhalte

Modul 2.1

Schwerpunktthema Strukturiertes Beschwerdemanagement

- Grundlagen der effektiven Beschwerdebehandlung und des professionellen Beschwerdemanagements
- Der Beschwerdeprozess von der Beschwerdeanregung bis zum Beschwerdecontrolling
- Werkzeuge zur Leistungsverbesserung im Sinne des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Praxistipps für die erfolgreiche Umsetzung

Modul 2.2

Schwerpunktthema Verbesserung der Qualität und Arbeitszufriedenheit durch Qualitätszirkelarbeit

- Grundlagen der Qualitätszirkelarbeit
- Planung, Organisation und Durchführung von Qualitätszirkeln
- Praxisorientierte Methoden zur Steuerung und Moderation der Qualitätszirkelarbeit
- Präsentation von Ergebnissen

Modul 3

Schwerpunktthema Pflegestufenmanagement – Die bedarfsgerechte Pflegeeinstufung

- Vorstellung der Begutachtungsrichtlinien
- Feststellung und Darstellung des Pflegebedarfs
- Begutachtungsverfahren
- Analyse eines Gutachtens zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit
- Widerspruchverfahren
- Fallbeispiele aus der Praxis



**H&S QM-Service Limited
Niederlassung Deutschland**

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5
info@hs-qmservice.de
www.hs-qmservice.de



■ Seminare ■ Coaching

Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

Gebühren

Buchung	ein Schwerpunktthema Halbtagesseminar	ein Modul – Ganztagesseminar	Buchung des Fortbildungsprogramms (4 Tage mit 7 Modulen)
Regulär	450,- Euro	890,- Euro	2.950,- Euro
Exklusiv für Kunden des VDAB-Qualitätsmanagement- Handbuches mit Update-Service	395,- Euro	795,- Euro	2.645,- Euro

zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und Fahrtkostenpauschale!

Bildungsträger

H&S QM-Service Ltd. Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6

Telefon 08 21 / 90 76 33 – 4

Fax 08 21 / 90 76 33 – 5

86156 Augsburg

info@hs-qmservice.de

www.hs-qmservice.de

Das QM-System der H&S QM-Service Ltd. ist nach DIN EN ISO 9001:2008 und AZAV zertifiziert (Zertifikat-Registrier-Nr. 35030104).



**H&S QM-Service Limited
Niederlassung Deutschland**

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5
info@hs-qmservice.de
www.hs-qmservice.de



Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

■ Seminare ■ Coaching

Faxanmeldung 08 21 / 90 76 33 – 5

Qualitätssicherung in der Pflege nach SGB X

Name und Anschrift Betriebsstätte	Kontaktdaten
Betriebsstätte	Ansprechpartner
Strasse, Hausnummer	Telefonisch erreichbar unter
PLZ, Ort	Stempel der Betriebsstätte

Buchung:

Bitte ankreuzen	Modul	Bitte ankreuzen	Modul
	1.1 Interne Auditinstrumente: Die Pflegevisite		1.2 Interne Auditinstrumente: Mitarbeiterbezogene Visiten
	1.3 Interne Auditinstrumente: Die Hygienevisite		1.4 Interne Auditinstrumente: Visiten im Leistungsbereich der Hauswirtschaft, Unterkunft, Verpflegung
	2.1 Strukturiertes Beschwerdemanagement		2.2 Verbesserung der Qualität und Arbeitszufriedenheit durch Qualitätszirkelarbeit
	3.1 Pflegestufenmanagement Bedarfsgerechte Pflegeeinstufung		

Bitte ankreuzen		als Schwerpunktthema Halbtagesseminar		als Modul Gantagesseminar		Buchung des Fortbildungsprogramms (4 Tage mit 7 Modulen)
Standort: Anschrift						
Anzahl Personen	Fachbereich Pflege	Fachbereich Betreuung	Fachbereich Verpflegung	Fachbereich Hauswirtschaft	Gesamt	
Bitte eintragen						
Rückfragen	<input type="checkbox"/> Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf.					

Zahlungsbedingungen:

Die Seminargebühr ist 14 Tage vor Seminartermin zahlbar. Es gelten die Preise der Ausschreibung.

Bei Stornierung:

Bis 14 Tage vor Seminarbeginn werden keine Gebühren erhoben. Innerhalb von 14 Tagen vor der Seminarreihe werden 50% der Seminargebühren berechnet. Bei Nichtteilnahme eines Teilnehmers ohne Stornierung wird der volle Seminarbeitrag berechnet. Bei Ersatzmeldung eines Teilnehmers entstehen keine Stornogeühren.

Eine Absage des Veranstalters – eventuell auch kurzfristig, ggf. am Veranstaltungstag – aus Gründen, die dieser nicht zu vertreten hat (z. B. Krankheit des Referenten) begründet keine Schadenersatzforderungen.

Datum _____

Unterschrift Kostenträger _____