



H&S Dienstleistungen im
Gesundheits- und Sozialwesen

Kurzes Geländ 6 . 86156 Augsburg
Tel. (08 21) 9 07 63 33
Fax (08 21) 9 07 63 35
Info@hs-digs.de . www.hs-digs.de



■ Workshop

Controlling Hauswirtschaft

Insbesondere im Hinblick der neuen Qualitätsprüfrichtlinie des MDS zum 01.07.2009 ist die Bedeutung der hauswirtschaftlichen Dienstleistungen in den Fokus gerückt. Auch die Gesamtzufriedenheit der Heimbewohner/innen ist maßgebend von der Qualität der Hauswirtschaft geprägt. Aus diesen Gründen ist ein Controlling in der Hauswirtschaft zwingend.

Das Controlling im Hauswirtschaftsbereich und die Gestaltung der Schnittstelle Hauswirtschaft/Pflege bestimmt auch den Arbeitsaufwand der Pflege mit.

Workshopziel

Das Ziel des Workshops ist den Teilnehmer/innen Instrumente und Kennzahlen zu liefern, um folgende Aspekte sicherzustellen:

- Sicherstellung der Qualität in der hauswirtschaftlichen Versorgung von stationären Pflegeeinrichtungen
- Optimierung der Organisation von stationären Pflegeeinrichtungen insbesondere im Bereich der Schnittstellen Hauswirtschaft/Pflege
- Ableitung von Aussagen zur qualitativen und quantitativen Personalausstattung in der Hauswirtschaft von stationären Pflegeeinrichtungen unter Berücksichtigung der Schnittstellenkonzeption Hauswirtschaft/Pflege
- Aufbau von Kennzahlen und Kennzahlensysteme unter Berücksichtigung des Benchmarking

Workshopinhalte

- Durchschnittliche Bewohnerstruktur
- Organisation der hauswirtschaftlichen Leistungsbereiche
- Speiseversorgung (Standards – Essensorte, Essenszeiten und Getränkeversorgung, Kostformen und Angebotsvielfalt, Kontrolle des Nährstoff- und Energiegehalts, Gestaltung von Festen; Quantitative Personalausstattung – Küchen mit zentraler/dezentraler Versorgungsstruktur, Personalqualifikation)
- Wäscheversorgung (Standards, quantitative Personalausstattung, Eigene/Fremde Wäscheversorgung, Personalqualifikation)
- Reinigungsbereich (Standards, quantitative Personalausstattung, Eigene/Fremde Reinigungsversorgung, Personalqualifikation)

Dozent: Karl-Heinz Schuster, QM- und Zertifizierungsauditor

Dienstag, 12. Januar 2010 10:00 – 17:00 Uhr in Augsburg

Seminargebühr: € 249,00
inkl. MWSt.

8 Fortbildungspunkte

Fax - Anmeldung: 08 21 / 9 07 63 35

H&S Dienstleistungen im Gesundheits- und Sozialwesen, Kurzes Geländ 6, D-86156 Augsburg

Workshop: Controlling Hauswirtschaft

Hiermit melde ich die folgenden Personen zum oben genannten Seminar (12.01.2010) verbindlich an:

1) Name, Vorname: _____ 2) Name, Vorname: _____
3) Name, Vorname: _____ 4) Name, Vorname: _____

£ **Workshopgebühr € 249,00 /Teilnehmer inkl. Teilnahmebestätigung**

Butterbrezen, kleiner Mittagsimbiss durch belegte Brötchen, Tagungsgetränke und die Kaffeepausen, sowie die Seminarunterlagen sind in den Kosten enthalten und werden nicht zusätzlich berechnet.

Bei Stornierung:

Bis 14 Tage vor der Veranstaltung werden keine Gebühren erhoben. Innerhalb von 14 Tagen vor der Veranstaltung müssen € 45,00 für den ersten stornierten Teilnehmer erhoben werden. Für jeden weiteren Teilnehmer werden € 25,00 erhoben. Bei Nichtteilnahme ohne Stornierung muss der volle Seminarbeitrag zzgl. Tagungspauschale erhoben werden. **Bei Ersatzmeldung eines anderen Teilnehmers entstehen keine Stornogebühren. Eine Absage des Veranstalters – eventuell auch kurzfristig, ggf. am Veranstaltungstag – aus Gründen, die dieser nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit des Referenten) begründet keine Schadenersatzforderungen.**

-- Achtung! Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, daher rechtzeitig anmelden!! --

Name der Einrichtung

Anschrift der Einrichtung

Telefon und Fax

Datum, Unterschrift

oder Firmenstempel:

£ **Bitte buchen Sie den Seminarbeitrag von folgendem Konto ab, ich erhalte vorab eine Rechnung:**

Kontoinhaber

Bankleitzahl

Kontonummer

Bank _____

Datum, Unterschrift