

Erster Lehrgang mit dem
VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuch

Begeisterung für Qualität

Augsburg, 18.05.09 (H&S) – Die ersten zehn Teilnehmer haben es geschafft: Nach 80 Unterrichtseinheiten in der Kleingruppe und erfolgreich bestandener Prüfung haben sie seit 22. April Anspruch auf den begehrten Titel personalzertifizierter Qualitätsbeauftragter. Mit dem Siegel des Deutschen Akkreditierungsrats (DAR) besitzt dieses Zertifikat in 176 Ländern Gültigkeit. Das Novum dieses voll besetzten Lehrgangs lag in der Arbeit mit dem neuen VDAB-Qualitätsmanagementhandbuch, das erst seit Herbst 2008 auf dem Markt ist. Gemeldet haben sich zehn Teilnehmer von ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen in Nordrhein-Westfalen, Sachsen-Anhalt, Bayern und Hessen. Nun haben sie dieses Angebot der H & S in Augsburg in punkto Organisation, erfüllte Erwartungen und Nutzen mit einer glatten 1,0 gewürdigt. Hier die Stimmen:

„Ich arbeite seit 1993 mit Qualitätsmanagement-Handbüchern und plane, sie bis 2010 in das neue VDAB-QM-Handbuch einzubinden und so manches zu vereinfachen. Ich nehme aus dem Lehrgang vor allem die fachliche Ausrüstung mit, Qualitätsmanagement weiter gut an meine Mitarbeiter zu vermitteln. Für manch Älteren können diese neuen Wege voller Hürden sein, sie brauchen noch Motivation, damit das Einbinden besser klappt. Auch mit Fehlern werde ich anders umgehen: Meist regle ich beim Beschwerdemanagement viel am Telefon. Künftig werde ich besser mehr dokumentieren, schon allein, um das bei Prüfungen gut darlegen zu

können. Ich hoffe auf ein Jahrestreffen, um mich mit den Dozenten und anderen Teilnehmern auszutauschen. Für eine weitere Fortbildung zum Auditor habe ich mich bereits angemeldet.“

Simone Bartko, Geschäftsleitung

Pflege- und Betreuungszentrum Roscher, Sonthofen

„Qualität ist ein spannendes Thema für mich. Bislang habe ich im Qualitätszirkel mitgearbeitet und auch gerne unseren interessierten Besuchern Führungen angeboten und ihnen die Prozesse im Haus vermittelt. Als Qualitätsbeauftragter werde ich mich noch intensiver damit auseinandersetzen. Das VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuch wird uns eine gute, gläserne Vorlage bieten. Umstrukturierungen im bestehenden Qualitätsmanagementsystem werden folgen und sicher weiteren Nutzen bringen. Auch die im Lehrgang erlernte Werkzeuge wie das Pareto- und Ursachen-/Wirkungs-Diagramm werden uns helfen, wie in einer lockeren Übung die Wertigkeit einzelner Schritte darzustellen und bei bekannten Problemen den Ursachen auf den Grund zu gehen. Hier habe ich erstmals die Arbeit mit Statistiken gelernt, auch davon werde ich in Zukunft sicher noch profitieren.“

Gerd Nellessen, Pflegefachkraft

Kloster Residenz „Maria Hilf“, Bedburg-Kirchherten

„Als bei unserem ambulanten Pflegedienst vor fünf Jahren ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt worden ist, war ich intensiv daran beteiligt. Das Bestehende wird nun in das VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuch einfließen, damit profitiere ich mehr von dem neuen Grundgerüst und muss nicht unnötig Dokumente und Gesetze zusammen suchen. Unsere Mitarbeiter sind mit dem neuen Handbuch schon vertraut und fühlen sich bei der Umsetzung sicher. Wir werden als

erste Maßnahme nach diesem Lehrgang ein Sicherheitskonzept entwickeln. Ich habe diese Zeit der Fortbildung sehr genossen – keine 24-Stunden-Rufbereitschaft! - und plane gleich im Anschluss weitere bis hin zum Qualitätsmanager und Externen Auditor.“

Marco Kraus, Pflegedienstleiter

Ambulanter Pflegedienst, Barbing

„Unsere Einrichtung setzt schon seit 1994 ein Qualitätsmanagementsystem ein, seit mehreren Jahren arbeite auch ich mit. Jetzt möchten wir es mithilfe des VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuchs in den Bereichen stationäre und ambulante Pflege grundlegend erneuern. Von diesem Lehrgang habe ich auf den Foren gehört. Ich denke, er hat mir als Qualitätsbeauftragte das nötige fundierte Wissen gegeben, um die Umsetzung in unserer Einrichtung in allen Bereichen zu unterstützen. Ein weiteres Ergebnis wird sein, dass ich mich und meine Kollegen gut auf Qualitätsprüfungen vorbereiten kann. Neu erlernte Werkzeuge wie das Portfolio zum Festlegen von Prioritäten werden uns sicher helfen, unser Qualitätsmanagement weiter mit Leben zu füllen.“

Alexandra Lukas, Hauswirtschaftsleiterin

Familienzentrum, Heiligenstadt in Oberfranken

„Unser Pflegedienst arbeitet schon länger mit einem Qualitätsmanagementsystem. Das bestehende Handbuch werden wir nun auf das VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuch umstellen. Wir erwarten uns davon eine grundsätzliche Verbesserung und mehr Prüfungssicherheit. Der Lehrgang wird uns helfen, das Thema Qualität eigenständig umzusetzen und uns unabhängig von Prüfungsdruck zu entwickeln. Die DIN EN ISO 9001 sehen wir dabei als handfeste Grundlage, die den Vergleich mit anderen Branchen erlaubt; wir sind auf die Wirkung gespannt. Im Rückblick auf

frühere Fortbildungen zum Thema schätzen wir bei der H&S besonders die Spezialisierung auf das Gesundheits- und Sozialwesen. Das nächste Qualitätslevel haben wir bereits gekauft.“

Ulrike Ziemer und Frank Schulz

Pflegedienst Ulrike Ziemer, Zerbst

„Wir arbeiten bereits seit einigen Jahren mit einem Qualitätsmanagementsystem. Vom H&S-Lehrgang haben wir in Wiesbaden auf einem Forum zum VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuch gehört. In den vergangenen Monaten haben wir einen sehr guten Einblick in die DIN EN ISO 9001:2000 und in Aufbau, Einführung und Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems gewonnen. Wir als Betreiber sehen darin viele Vorteile. Beispielsweise wird der Umgang mit den Dokumenten für uns und unsere Mitarbeiter deutlich einfacher werden. Auch mit einer Umgestaltung des Dienstplans können wir sehr schnell den Einsatz unserer Mitarbeiter verbessern. Wenn wir das Qualitätsmanagement erstellt haben, richten wir im nächsten Schritt einen Qualitätszirkel ein. Ein Fortsetzungstreffen zur Auffrischung fänden wir schön.“

Reiner und Conny Knöß, Geschäftsleiter und Verwaltung

Seniorenheim Sachs, Nidda-Bad Salzhausen

„Mit dem VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuch Level 1 und 2 werden wir unser erstes Qualitätsmanagementsystem einführen. Ich plane, das bis Ende 2009 umzusetzen. Der Lehrgang hilft mir, alles von der Pike auf zu lernen, zu erstellen und gleich richtig anzuwenden. Ich sehe mich da von Frau Häfele und Herrn Schuster gut begleitet und fit gemacht. Die Vermittlung hat sehr gut geklappt, so dass ich kaum zusätzliche Zeit aufwenden musste. Das kam mir als Selbständige während dieser vier Monate sehr entgegen. Besonders interessant war für mich die tiefere

Auseinandersetzung mit dem Fehler- und Beschwerdemanagement, hier lässt sich künftig schon im Vorfeld viel erkennen. Ich möchte hier noch weitere Fortbildungen bis hin zum Externen Auditor besuchen.“

Britta Voß, Geschäfts- und Pflegedienstleitung

Ambulanter Pflegedienst BB&B, Schrobenhausen

„In unserem Senioren- und Pflegeheim ist man zur Zeit dabei, ein Qualitätsmanagementsystem zu erstellen. Ich selbst bin erst seit wenigen Jahren in der Altenpflege und finde es spannend, mit Qualitätsmanagement nun Veränderungen und Verbesserungen herbeizuführen. Der Lehrgang hat meinen Blick deutlich erweitert, ich konnte im theoretischen und praktischen Vergleich proben, wie weit ich als Mitarbeiter die Umsetzung unterstützen kann. So haben wir beispielsweise ein Beschwerdemanagement eingeführt und neue Werkzeuge wie das Ishikawa-Diagramm werden wir auch im Qualitätszirkel einsetzen können. Die Sicherheit im Ablauf ist wesentlich gestiegen. Ich habe vor, mich langfristig weiter zu diesem Thema fortzubilden.“

Swen Stottele, Pflegefachkraft

Senioren- und Pflegeheim Haus Sonnengarten, Schweinfurt

124 Zeilen/ 7.598 Zeichen (Zeichen inkl. Leerzeichen) - Abdruck frei

Die H&S GbR in Augsburg berät seit 2002 Unternehmen in Gesundheits- und Sozialwesen. Aus dem vielfältigen Schulungsangebot zu Qualitätsmanagement ist mit der im August 2008 gegründeten H&S Ltd. ein Ansprechpartner für alle Branchen entstanden. Gründer und Inhaber sind die beiden Auditoren Bettina Häfele und Karl-Heinz Schuster. Sie arbeiten mit einem Qualitätsmanagementsystem, das selbst nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert ist.



QM-Service Limited Deutschland

Kurzes Geländ 6
86156 Augsburg

Telefon (08 21) 9 07 63 34
Telefax (08 21) 9 07 63 35

Internet www.hs-qmservice.de
Email info@hs-qmservice.de

Seite 6/6

Pressekontakt:

Firmengruppe

H&S Dienstleistungen im Gesundheits- und Sozialwesen GbR

H&S QM-Service Ltd.

Karl-Heinz Schuster

Bettina Häfele

Kurzes Geländ 6

86156 Augsburg

Tel.: 0821 / 90 76 33-4

Fax: 0821 / 90 76 33-5

www.hs-digs.de, info@hs-digs.de

www.hs-qmservice.de, info@hs-qmservice.de