

H&S Dienstleistungen im Gesundheits- & Sozialwesen GbR

H&S QM-Service Niederlassung Deutschland Ltd.

Die H&S GbR berät seit 2002 schwerpunktmäßig Unternehmen im Gesundheits- und Sozialwesen im Zuge der Implementierung von Managementsystemen. Die H&S QM-Service Ltd. stellt mit Publikationen wie dem VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuch die passenden Instrumente für ein erfolgreiches Bestehen bereit.

Daneben ist ein vielfältiges Schulungs- und Qualifizierungsangebot für alle Branchen entstanden. Zu den Kunden zählen namhafte Bildungsträger, Ministerien, Verbände und mittelständische Unternehmen im gesamten deutschsprachigen Raum. Im Weiteren führen die Qualitätsauditoren der H&S Systemaudits und Personalprüfungen nach internationalen Standard im Auftrag akkreditierter Zertifizierungsstellen durch.

### Auszüge Referenzen 2012

<b>Weiterbildung</b>	<i>"Die stufenweise, von HS sehr gut durchgeführte Seminausbildung im Bereich des Qualitätsmanagements (von Sommer bis Herbst 2009, in Münchner Raum und Augsburg) hat mir beruflich viele Vorteile gebracht und ermöglicht es mir mit der notwendigen Vorgehensweise an Problemstellungen und Konzeptarbeiten heranzugehen. <b>S.L., Hauptmann, München</b>" – 10.04.2012</i>
<b>Consulting</b>	<i>„... Wir arbeiten nun schon seit 2008 mit der Firma H&amp;S Dienstleistungen im Gesundheits- und Sozialwesen GbR zusammen und haben es mit Ihrer Hilfe, immer wieder geschafft mit unserer Einrichtung einen Schritt nach vorn zu machen. Hierbei nutzen wir vor allem immer wieder gern die Möglichkeit, in unregelmäßigen Abständen, interne Audits durchführen zu lassen. Diese zeigen uns genau wo, wir mit unserer Arbeit im Moment stehen, ohne dass es behördliche Auswirkungen hat. Zugleich stehen Sie uns in diesem Falle immer beratend zur Seite und schaffen es uns mit Ihrer ruhigen und besonnenen Art, den richtigen Anstoß zur Lösungs- und Prozessfindung zu geben. Die vergangenen Prüfungen durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK), zeigten uns nun schon zum vermehrten Male, dass die mit Ihnen investierte Zeit und Energie sich gelohnt hat. Somit freuen wir uns schon jetzt, uns gemeinsam mit Ihnen auf den Weg zur Zertifizierung unseres Hauses zu begeben“. <b>Maria Oproiu, Geschäftsleitung, Seniorenresidenz zur Sandmühle, Kahl</b> – 02.07.2012</i>

### Referenzen

Stand: 1204

Freigaben liegen vor

[www.hs-digs.de](http://www.hs-digs.de)

[www.hs-qmservice.de](http://www.hs-qmservice.de)

Kurzes Gelände 6; 86156 Augsburg

H&amp;S Dienstleistungen im Gesundheits- &amp; Sozialwesen GbR

H&amp;S QM-Service Niederlassung Deutschland Ltd.

**Auszüge Referenzen 2012**

<b>Publikationen</b>	<p>„Mit dem VDAB Qualitätsmanagementhandbuch haben wir unser erstes Qualitätsmanagementsystem eingeführt. Bewusst haben wir uns für Level 1 und 2 entschieden um von Beginn an die Voraussetzungen für eine spätere Zertifizierung zu schaffen. Die Lehrgänge zur Qualitätsbeauftragten und internen Auditorin haben mir sehr geholfen das Handbuch professionell anzuwenden. Dabei fühlte ich mich von Frau Häfele und Herrn Schuster von der H&amp;S in Augsburg jederzeit kompetent begleitet. Insbesondere im Bereich Fehler- und Beschwerdemanagement habe ich erhebliche Sicherheit gewinnen und Prozesse kontinuierlich weiter verbessern können. Für das geplante Zertifizierungsverfahren sind wir durch Anwendung des Handbuches und die fortlaufenden Updates bestens gerüstet“. <b>Britta Voß, Geschäftsleitung, BB&amp;B Das mobile Pflegeteam, Schrobenhausen – 26.06.2012</b></p> <p>Im Jahr 2008 haben wir für unsere Pflegeeinrichtung das VDAB Qualitäts-handbuch angeschafft um unser vorhandenes QM System zu überprüfen. Das Handbuch bietet eine gute, gläserne Vorlage, die es uns ermöglicht alle vorhandenen Qualitätsdokumente darauf abzustimmen. Durch den regelmäßigen Update Service können wir sicher sein, dass wir die Anforderungen der Qualitätsprüfrichtlinien des MDS erfüllen und jederzeit für eine mögliche MDK Prüfung bestens vorbereitet sind“. <b>Gerhard Ohl, Geschäftsleitung, Senioren- und Pflegepension Zum Schlößchen, Thalmässing – 26.06.2012</b></p> <p>„Wir nutzen das VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuch seit 2008 und haben dieses im Mai 2009 auf den Qualitätslevel 2 erweitert um insbesondere über die Anforderungen der Qualitätsprüfrichtlinien hinaus auch im Hinblick auf alle gesetzlichen Anforderungen und Entwicklungen immer auf dem aktuellsten Stand zu sein. Die fachkompetente und anwenderorientierte Aufbereitung der Themen ermöglichen einen ausgezeichneten Transfer von der Theorie in die Praxis. Die Qualitätsanforderungen werden so auch von unseren Mitarbeitern verstanden und in der Praxis umgesetzt. Besonders begeistert mich, dass ich das Handbuch auf die verschiedenen Leistungsbe-reiche in meinem ambulanten Dienst, z.B. Wohngemeinschaften anwenden und damit in allen Bereichen gleichbleibende Qualität sichern kann. Dabei schätze ich im Rückblick auf frühere Fortbildungen zum Thema bei der H&amp;S besonders die Spezialisierung auf das Gesundheits- und Sozialwesen“. <b>Richard Snehotta, Geschäftsleitung, Snehotta Pflegeteam, Krumbach – 06.08.2012</b></p>
----------------------	---

**Referenzen**

Stand: 1204

Freigaben liegen vor

H&amp;S Dienstleistungen im Gesundheits- &amp; Sozialwesen GbR

H&amp;S QM-Service Niederlassung Deutschland Ltd.

**Auszüge Referenzen 2012**

<b>Einsatz als Auditor Systemzertifizierung</b>	<p>„Frau Häfele ist auf beeindruckende Weise über die aktuellen gesetzlichen sowie pflegfachlichen Änderungen bzw. Erkenntnisse informiert und kann diese professionell mit der Norm verknüpfen und anwenden. Auf der Grundlage strukturiert eingeholter Informationen erfolgte eine aussagekräftige und ansprechend formulierte Berichtserstattung. Frau Häfele setzte dabei die abgesprochene Auditplanung mit einem hohen Maß von Flexibilität vorbildlich um. Frau Häfele kennt die betrieblichen Abläufe, kann jede innerbetriebliche Situation adäquat beurteilen und den Kapiteln der Norm zielgerichtet zuordnen. Entsprechend dem hohen Anspruch an ihre Tätigkeit wurde das Audit prozessorientiert vorbereitet und durchgeführt. Frau Häfele gelingt es „auf Augenhöhe“ fachliche bzw. systembedingte Probleme zu identifizieren und diese mit geeigneten Empfehlungen zur Verbesserung zu vermitteln. Die Auditdokumente wurden präzise vorbereitet, detailliert ausgefüllt und beinhalten die wesentlichen Feststellungen in verständlichen Aussagen. Der Auditablauf gestaltete sich aufgrund der veränderten Situation zeitlich flexibel. Mit einer herausragenden Normensicherheit berücksichtigte und würdigte Frau Häfele alle geplanten Inhalte. Frau Häfele zeigt ein absolut professionelles Führungsverhalten. Sie ist in jeder Situation teamorientiert. Sie ist ein Vorbild als Lead-Auditorin“. <b>Monitoring Einsatz als Lead-Auditorin Systemzertifizierung TAW Cert GmbH, Altdorf bei Nürnberg – 20.03.2012</b></p>
<b>Einsatz als Prüfer Personalzertifizierung</b>	<p>„Herr Schuster hat ein selbstsicheres Auftreten. ... Durch seine ruhige und kompetente Art hat er eine beruhigende Wirkung auf die Teilnehmer. Die Aufsicht und Betreuung während der Prüfung erfolgte vorbildlich“. <b>Monitoring Einsatz als Prüfer - TAW Cert GmbH, Altdorf bei Nürnberg" – 23.03.2012</b></p> <p>„Frau Häfele betreute die Prüflinge vorbildlich und kam ihrer Aufsichtspflicht während der Prüfung vollstens nach. ... Frau Häfele hat eine sehr positive Ausstrahlung und ein selbstsicheres Auftreten. Sie konnte die Teilnehmer durch ihre überzeugende Art auf die Prüfung einstimmen und beruhigen“. <b>Monitoring Einsatz als Prüfer TAW Cert GmbH, Altdorf bei Nürnberg – 23.03.2012</b></p>