



H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Geländ 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



## ■ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZW und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

Unter Berücksichtigung des  
VDAB-QM-Handbuches

### ACHTUNG

Dieser Lehrgang ist als  
Bestandteil der Ausbildung  
zum/zur „unabhängigen  
Sachverständigen“  
anerkannt

## PRAXIS FÜR PRAKTIKER

---

# *Weiterbildung zum/r Internen Auditor/in*



Ein Angebot der  
H&S QM-Service Ltd.,  
Augsburg



In Zusammenarbeit und mit  
freundlicher Unterstützung  
des VDAB e.V.



H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



## ■ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZWV  
und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## Ziel der Weiterbildung

Mit dem Lehrgang interner Qualitätsauditor (w/m) knüpfen Sie an das Grundlagenwissen als Qualitätsbeauftragter (w/m) an und erlangen auf Grundlage der DIN EN ISO 19011 Auditoren-Fachkompetenz. Sie werden befähigt, interne prozessorientierte Audits von QM-Systemen zu planen, durchzuführen und auszuwerten. Im Weiteren können Sie Kundenaudits fachkundig begleiten und die Bewertung von Lieferanten unterstützen.

Um diesem Schwerpunkt gerecht zu werden erfolgt die Weiterbildungsmaßnahme in Kleingruppen. Durch die Belegung von max. 10 Kursteilnehmern ist ein praxisnaher und intensiver Unterricht gewährleistet. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer:

können die Empfehlungen der DIN EN ISO 19011 branchenspezifisch interpretieren.

sind in der Lage aktiv bei der Planung eines effizienten und erfolgreichen Auditprogramms mitzuwirken und beachten die Auditprinzipien bei der Durchführung von Audits.

kennen die Anforderungen an eine nachvollziehbare und lückenlose Auditdokumentation.

sind befähigt, maßgebliche Anregungen für die kontinuierliche Verbesserung im Unternehmen zu vermitteln und leisten dabei einen wesentlichen Beitrag zum Unternehmenserfolg und zur Zertifizierungsfähigkeit.

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus Industrie, Handel und Dienstleistung, die bei der Überwachung des QM-Systems und der Qualitätssicherung eingebunden sind oder künftig als interner Qualitätsauditor (w/m) eingesetzt werden.

## Zugangsvoraussetzung

Abgeschlossene Berufsausbildung oder höherwertig; ersatzweise 5 Jahre Berufserfahrung für fehlende Ausbildung. Mindestens 2 Jahre Vollzeit Berufserfahrung, davon 1 Jahr qualitätsbezogene Tätigkeiten. Personalzertifikat Qualitätsbeauftragter (w/m) mit DAkKS\*-Siegel (\*Deutsche Akkreditierungsstelle). Entsprechende Nachweise (Arbeitserfahrung, Zertifikate) sind zu Lehrgangsbeginn einzureichen.



### H&S QM-Service Limited Niederlassung Deutschland

Kurzes Geländ 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## ■ Weiterbildung

# Lehrgangsinhalte

In dieser Weiterbildung werden spezielle Auditverfahren sowie Methoden zur Planung, Durchführung und Auswertung nach DIN EN ISO 19011 vermittelt. Dies schließt die Ermittlung der Wirksamkeit von eingeleiteten Korrekturmaßnahmen ein.

- Anforderungen, Aufgaben und Funktion des internen Qualitätsauditors (w/m),
- Empfehlungen der DIN EN ISO 19011 inkl. bedeutsame Auszüge der DIN EN ISO/IEC 17021,
- Auditprinzipien, Planung, Organisation und Ressourcenbedarf für Audits,
- Maßnahmen im Zuge der Auditvorbereitung (Abstimmungsprozesse, Auditankündigung, Checklisten),
- prozessorientierte Durchführung von Audits inkl. Audit- und Stichprobenmethoden,
- Gesprächstechniken,
- Bewertung von Auditfeststellungen,
- Umgang mit Auditrisiken,
- kritischen Situationen und Auditeinwänden,
- Nachbereitung von Audits inkl. Auswertung der Auditergebnisse und Auditbericht,
- Überwachung von Auditfolgemassnahmen.

# Zertifikat

Mit diesem Lehrgang können Sie die Prüfung zum internen Qualitätsauditor (w/m) ablegen. Die Prüfung erfolgt durch ein akkreditiertes Zertifizierungsinstitut. Sie erhalten ein **Personalzertifikat mit DAkkS-Siegel** (Deutsche Akkreditierungsstelle) sowie eine Teilnahmebescheinigung nach TGA-Richtlinien zum internen Qualitätsauditor (w/m).



H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



Zertifiziert nach AZVV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## ■ Weiterbildung

## Förderungen

Die Maßnahme ist nach AZAV durch die TAW-Cert GmbH als fachkundige Stelle zugelassen. Bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen besteht die Möglichkeit einer Förderung über einen Bildungsgutschein durch die Agentur für Arbeit (SGB III) bzw. JobCenter (SGB II), durch Rentenversicherungsträger, durch den ESF (Europäischen Sozialfonds) oder nach dem Soldatenversorgungsgesetz von bis zu 100 %.

Nähere Auskünfte hierzu erteilen die lokalen Agenturen für Arbeit bzw. JobCenter, die Rentenversicherungsträger oder die Berufsförderungsdienste. Agentur für Arbeit / BfD / ARGE / ESF etc. <http://www.arbeitsagentur.de>

## Gebühren

Die Lehrgangsgebühr beträgt für **536,00 EUR** zzgl. Prüfungsgebühr **220,00 EUR**. Alle Preise verstehen sich **inklusive** gesetzlicher Mehrwertsteuer (einschließlich der Lehrgangsunterlagen).

## Termine und Veranstaltungsort

Die Weiterbildung umfasst 20 Unterrichtseinheiten und startet am Mittwoch und endet am Freitag jeweils **von 09:00 – 17:00 Uhr, außer Mittwoch Start 13:00 Uhr.**

### Lehrgang 2017 in Augsburg

**02.08.2017 bis 04.08.2017**

Die schriftliche und mündliche Prüfung findet am **04.08.2016** statt.

### Lehrgang 2017 in Hannover

**06.12.2017 bis 08.12.2016**

Die schriftliche und mündliche Prüfung findet am **08.12.2017** statt.

### Veranstaltungsort:

H&S QM-Service Ltd.  
Niederlassung Deutschland  
Kurzes Gelände 6  
86156 Augsburg

### Kontakt:

Telefon 08 21 / 90 76 33-4  
Telefax 08 21 / 90 76 33-5

E-Mail [info@hs-qmservice.de](mailto:info@hs-qmservice.de)

Eine Anfahrtsskizze erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung zur Weiterbildung. Selbstverständlich unterstützen wir Sie bei der Suche nach einer geeigneten Unterkunft.

# Fax - Anmeldung: 08 21 / 90 76 33 - 5

H&S QM-Service Ltd., Kurzes Geländ 6, 86156 Augsburg, Tel. 08 21 / 90 76 33-4

## Weiterbildung zum/r Internen Auditor/in

Hiermit melde ich folgende Person zum oben genannten Seminar verbindlich an:

Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ, Wohnort: \_\_\_\_\_  
Tel./Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_

Bitte Weiterbildung ankreuzen:

- 02.08.2017-04.08.2017 in Augsburg;**  
 **06.12.2017-08.12.2017 in Hannover;**  
 Selbstzahler/in  
 Rechnung an den Arbeitgeber  
 Option Prüfung (220,00 EUR) für Personalzertifizierung

Anschrift des Arbeitgebers / Betrieb (Stempel)

Seminarunterlagen sind in den Kosten enthalten und werden nicht zusätzlich berechnet.

### Zahlungsbedingungen:

Die Seminargebühr von **536,00 EUR** bzw. zuzüglich der Option Prüfungsgebühr von 220,00 EUR, gesamt **756,00 Euro** sind 14 Tage vor Seminarbeginn zahlbar. Alle Preise verstehen sich **inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 %!**

**Soldateninnen und Soldaten wird die Mehrwertsteuer nicht berechnet bei Nachweis eines BFD-Bescheides!**

### Bei Stornierung:

Bis 14 Tage vor Seminarbeginn werden keine Gebühren erhoben. Innerhalb von 14 Tagen vor der Seminarreihe müssen 50% der Seminargebühren erhoben werden. Bei Nichtteilnahme ohne Stornierung muss der volle Seminarbeitrag erhoben werden. Bei Ersatzmeldung eines Teilnehmers entstehen keine Stornogebühren. **Eine Absage des Veranstalters – eventuell auch kurzfristig, ggf. am Veranstaltungstag – aus Gründen, die dieser nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit des Referenten) begründet keine Schadenersatzforderungen.**

**Datum, Unterschrift Teilnehmer/in**

**Datum, Unterschrift Kostenträger**

Bitte buchen Sie den Seminarbeitrag von folgendem Konto ab, ich erhalte vorab eine Rechnung:

Kontoinhaber

Bankleitzahl

Kontonummer

Bank

Datum, Unterschrift