



H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



## ■ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

Dieser Lehrgang ist als Teilmodul im Zuge der Qualifikationsreihe zur/zum „unabhängigen Sachverständigen“ anerkannt.

Der Lehrgang beinhaltet eine Anwenderschulung für Kunden des VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuches.

## PRAXIS FÜR PRAKTIKER

# *Weiterbildung zum/r Qualitätsbeauftragten*



Ein Angebot der  
H&S QM-Service Ltd.,  
Augsburg



In Zusammenarbeit und mit  
freundlicher Unterstützung  
des VDAB e.V.



H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



## ■ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## Ziel der Weiterbildung

Das Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen hat sich in den letzten Jahren etabliert und permanent weiterentwickelt. Die Akteure sind zur Steuerung und Sicherung der Qualität ihrer Leistungen verpflichtet, u.a. durch das SGB XI, SGB V, die Vorgaben des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) sowie im Rahmen von Zertifizierungsverfahren (DIN EN ISO 9001, KTQ oder fachspezifische Gütesiegel). Vor allem Führungskräfte müssen sich intensiv mit allen Aspekten der Qualität auseinandersetzen und Qualitätsinstrumente und -techniken anwenden können. In diesem Kontext gewinnt Zertifikatsfortbildung zunehmend an Bedeutung.

Als Qualitätsmanagementbeauftragter (w/m) sind Sie zentraler Ansprechpartner in einem dynamischen und qualitativen Entwicklungsprozess zwischen Management und Dienstleistungskette um Verbesserungsprozesse zu begleiten. Aufbauend auf Ihre Berufserfahrung werden Sie befähigt, die Methoden, Prinzipien und Verfahren eines prozessorientierten und risikobasierten QM-Systems anzuwenden. Sie unterstützen damit die Wirksamkeit des QM-Systems und fördern die Qualitätsfähigkeit Ihres Unternehmens. Sie stimmen Kundenanforderungen, Qualitätsstandards und organisatorische Bedingungen optimal aufeinander ab und bringen Transparenz in die Prozesse. Dabei vereinfachen Sie die Arbeitsabläufe Ihrer Kollegen/innen und nutzen Synergieeffekte. Die Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem werden während des Lehrgangs im direkten Anwendungsbezug praxisorientiert vermittelt und durch flankierende Workshops vertieft.

Um diesem Schwerpunkt gerecht zu werden erfolgt die Weiterbildungsmaßnahme in Kleingruppen. Durch die **Belegung von max. 8 Kursteilnehmern** ist ein praxisnaher und intensiver Unterricht gewährleistet.

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte die im Bereich des Gesundheits- und Sozialwesens sowie der Altenhilfe aktiv in das QM-System eingebunden sind oder als Stabstelle fungieren sowie ggf. vor der Herausforderung stehen ein QM-System im Unternehmen einzuführen.



**H&S QM-Service Limited**  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## ■ Weiterbildung

### Zugangsvoraussetzung

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder höherwertig; ersatzweise 5 Jahre Berufserfahrung für fehlende Ausbildung.
- Mindestens 1 Jahr Vollzeit Berufserfahrung mit qualitätsbezogenen Tätigkeiten.
- Entsprechende Nachweise (Arbeitserfahrung, Zertifikate) sind zu Lehrgangsbeginn einzureichen.

### Ziel der Weiterbildung

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer:

- erzielen Fach- und Anwenderkompetenz im Qualitätsmanagement.
- kennen die rechtlichen Aspekte und Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und können diese im Unternehmen umsetzen.
- sind befähigt, die Einführung und Weiterentwicklung eines prozessorientierten und risikobasierten QM-Systems umzusetzen.
- initiieren und begleiten Verbesserungsprozesse.

### Lehrgangsinhalte

In dieser Weiterbildung wird das theoretische Grundlagenwissen des Qualitätsbeauftragten (w/m) im direkten Anwendungsbezug des Gesundheits- und Sozialwesens sowie praxisbezogene Fach- und Methodenkompetenz im Rahmen von Workshops vermittelt.

Anforderungen, Aufgaben und Funktion des Qualitätsbeauftragten (w/m), Historie Qualitätsmanagement und Managementsysteme, Bedeutung und Grundsätze des Qualitätsmanagement, Normen und Regelwerke des Qualitätsmanagements sowie verwandte Normen, operative Anforderungen der DIN EN ISO 9001 mit anwenderorientierten Praxisübungen/Workshops, Verstehen des Kontextes des Unternehmens sowie der relevanten und interessierten Parteien, Grundlagen strategisches und operatives Management, Methodenkompetenz zur Unterstützung des Managements, Qualitäts- und Managementwerkzeuge, Initiierung und Weiterentwicklung des Prozessmanagements (Risiken, Chancen, Kundenorientierung, Schnittstellen- und



### H&S QM-Service Limited Niederlassung Deutschland

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



## ■ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZWV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

Wissensmanagement), Überwachungsprozesse und Kennzahlensysteme, Risiko-, Fehler- und Reklamationsmanagement, rechtliche Aspekte im Bereich Qualitätsmanagement Gesundheits- und Sozialwesen sowie Haftung, Qualitätsprüfungsrichtlinien, Lieferantenmanagement, Messmittelmanagement, Grundlagen Audit, Zertifizierung, Akkreditierung, Etablierung kontinuierlicher Verbesserungsprozesse, Qualitätszirkelarbeit, Aufbau und Struktur des Dokumentationssystems.

## Dauer

10 Tage mit 80 Unterrichtseinheiten.

## Zertifikat

Mit diesem Lehrgang können Sie die Prüfung zum Qualitätsbeauftragten (w/m) ablegen. Die Prüfung erfolgt durch ein akkreditiertes Zertifizierungsinstitut. Sie erhalten ein Personalzertifikat mit DAkkS-Siegel (Deutsche Akkreditierungsstelle) sowie eine Teilnahmebescheinigung nach TGA-Richtlinien zum Qualitätsbeauftragten (w/m).

## Hinweis

Zur Bearbeitung der praktischen Übungen empfehlen wir ein Notebook mit Betriebssystem MS Office mitzubringen. Die Arbeitshilfen und Ausarbeitungen werden den Lehrgangsteilnehmerinnen und Lehrgangsteilnehmern als Dateien zur Verfügung gestellt.

Dieser Lehrgang wird als Zugangsvoraussetzung für die Ausbildung zum internen Qualitätsauditor (w/m) sowie zum Qualitätsmanager (w/m) anerkannt.

Darüber hinaus sind die Lehrgangsinhalte Bestandteil des Studiengangs Bachelor of Arts in Business Administration mit Schwerpunkt Qualitätsmanagement.



H&S QM-Service Limited  
Niederlassung Deutschland

Kurzes Geländ 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (+49) 821 - 90 76 33-4  
Fax (+49) 821 - 90 76 33-5  
info@hs-qmservice.de  
www.hs-qmservice.de



## ■ Weiterbildung

Zertifiziert nach AZV und DIN EN ISO 9001  TAW Cert GmbH, Altdorf  
Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## Förderungen

Die Maßnahme ist nach AZAV durch die TAW-Cert GmbH als fachkundige Stelle zugelassen. Bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen besteht die Möglichkeit einer Förderung über einen Bildungsgutschein durch die Agentur für Arbeit (SGB III) bzw. JobCenter (SGB II), durch Rentenversicherungsträger, durch den ESF (Europäischen Sozialfonds) oder nach dem Soldatenversorgungsgesetz von bis zu 100 %.

Nähere Auskünfte hierzu erteilen die lokalen Agenturen für Arbeit bzw. JobCenter, die Rentenversicherungsträger oder die Berufsförderungsdienste.

Agentur für Arbeit / BfD / ARGE / ESF etc. <http://www.arbeitsagentur.de>

## Gebühren

Die Lehrgangsg Gebühr beträgt **1.470,00 EUR** und die Prüfungsgebühr **220,00 EUR**. Alle Preise verstehen sich **inklusive** der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 % (einschl. der Lehrgangsunterlagen).

## Termine und Veranstaltungsort

Die Weiterbildung umfasst 80 Unterrichtseinheiten und findet jeweils in zwei Unterrichtsblöcken von Montag bis Freitag, jeweils **von 09:00 – 17:00 Uhr (Freitag bis 12:15 Uhr)** statt.

<b>Lehrgang Frühjahr 2017</b>	<b>Lehrgang Herbst 2017</b>
<b>in Augsburg</b>	<b>in Hannover</b>
Modul 1 <b>20.03.2017</b> bis <b>24.03.2017</b>	Modul 1 <b>25.09.2017</b> bis <b>29.09.2017</b>
Modul 2 <b>24.04.2017</b> bis <b>28.04.2017</b>	Modul 2 <b>23.10.2017</b> bis <b>27.10.2017</b>
<b>Prüfung</b> erfolgt am <b>28.04.2017</b> durch eine akkreditierte Zertifizierungsstelle.	<b>Prüfung</b> erfolgt am <b>27.10.2017</b> durch akkreditierte Zertifizierungsstelle.

H&S QM-Service Ltd.  
Niederlassung Deutschland  
Kurzes Geländ 6  
86156 Augsburg

Telefon 08 21 / 90 76 33-4  
Telefax 08 21 / 90 76 33-5

E-Mail [info@hs-qmservice.de](mailto:info@hs-qmservice.de)

Eine Anfahrtsskizze erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung zur Weiterbildung.

Selbstverständlich unterstützen wir Sie bei der Suche nach einer geeigneten Unterkunft.

# Fax - Anmeldung: 08 21 / 90 76 33 – 5

H&S QM-Service Ltd., Kurzes Geländ 6, 86156 Augsburg, Tel. 08 21 / 90 76 33-4

## Weiterbildung zum/r Qualitätsbeauftragten

Hiermit melde ich folgende Person zum oben genannten Seminar verbindlich an:

Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
Strasse: \_\_\_\_\_  
PLZ, Wohnort: \_\_\_\_\_  
Tel./Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_

Bitte Weiterbildung ankreuzen:

- Lehrgang Frühjahr 2017 in Augsburg**  
M1: 20.03.-24.03.17; M2: 24.04.-28.04.17
- Lehrgang Herbst 2017 in Hannover**  
M1: 25.09.-29.09.17; M2: 23.10.-27.10.17
- Selbstzahler/in
- Rechnung an den Arbeitgeber
- Personalzertifizierung (220,00 EUR)

Anschrift des Arbeitgebers / Betrieb (Stempel)

Seminarunterlagen sind in den Kosten enthalten und werden nicht zusätzlich berechnet.

### Zahlungsbedingungen:

Die Seminargebühr von **1.470,00 EUR** bzw. zuzüglich der Option Prüfungsgebühr von 220,00 EUR, gesamt **1.690,00 Euro** sind 14 Tage vor Seminarbeginn zahlbar. Alle Preise verstehen sich **inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19 %!**

**Soldateninnen/Soldaten wird die Mehrwertsteuer nicht berechnet bei Nachweis eines BFD-Bescheides!**

### Bei Stornierung:

Bis 14 Tage vor Seminarbeginn werden keine Gebühren erhoben. Innerhalb von 14 Tagen vor der Seminarreihe müssen 50% der Seminargebühren erhoben werden. Bei Nichtteilnahme ohne Stornierung muss der volle Seminarbeitrag erhoben werden. Bei Ersatzmeldung eines Teilnehmers entstehen keine Stornogebühren. **Eine Absage des Veranstalters – eventuell auch kurzfristig, ggf. am Veranstaltungstag – aus Gründen, die dieser nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit des Referenten) begründet keine Schadenersatzforderungen.**

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Teilnehmer/in

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Kostenträger

Bitte buchen Sie den Seminarbeitrag von folgendem Konto ab, ich erhalte vorab eine Rechnung:

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber

\_\_\_\_\_  
Bankleitzahl

\_\_\_\_\_  
Kontonummer

\_\_\_\_\_  
Bank

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift